

平成 2 4 年度 第 2 回「越前市地域公共交通会議」

議 事 次 第

日 時：平成 2 5 年 3 月 6 日(水) 1 0：3 0～

会 場：越前市役所 別館 2 階 大会議室

【会長あいさつ】

【協議事項】

- 1 平成 2 6 年度からの運行見直しに向けた検討について
 - (1) 利用状況 【資料 1】
 - (2) 意見聴取の結果 【資料 2】
 - (3) 主な意見と課題 【資料 3】
 - (4) 平成 2 6 年度からの運行見直しについての考え方 【資料 4】

- 2 デマンド交通導入の可否について
 - (1) デマンド交通検討部会の検討結果報告 【資料 5】
 - (2) デマンド交通導入の可否

- 3 今後の予定と次回会議について 【資料 6】

【その他】

< 参考資料 > 市民バスに対する意見一覧

市民バス利用実績報告書

【資料 1 - 1】

A. 武生エリア

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
H18年度	2,864	2,975	3,084	3,149	3,119	3,005	4,159	4,114	3,693	3,537	3,721	4,166	41,586	
H19年度	3,785	4,211	4,452	4,524	4,421	4,055	5,613	4,367	4,428	4,380	4,879	4,727	53,842	129.5
H20年度	4,603	4,668	4,602	5,157	4,686	4,618	6,020	4,683	4,466	4,328	4,484	4,823	57,138	106.1
H21年度	4,626	4,549	4,724	5,163	4,795	4,561	5,461	4,494	4,580	4,289	4,519	5,300	57,061	99.9
H22年度	4,084	4,249	4,171	4,346	4,180	4,141	5,581	4,391	4,128	3,999	3,960	4,317	51,547	90.3
H23年度	3,831	3,799	4,111	4,225	4,341	3,949	5,772	4,440	4,259	4,067	4,540	4,660	51,994	100.9
H24年度	3,951	4,236	4,450	4,541	4,522	4,341	5,955	4,501	4,655	4,659			45,811	107.1
H24/H23	103.1	111.5	108.2	107.5	104.2	109.9	103.2	101.4	109.3	114.6	0.0	0.0	107.1	

B. 今立エリア

スクールバス利用を除く

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
H18年度	1,705	1,515	1,787	1,758	1,416	1,701	1,539	1,549	1,553	1,504	1,548	1,416	18,991	
H19年度	1,246	1,158	1,285	1,154	1,091	984	1,120	1,345	1,252	1,053	1,136	1,084	13,908	73.2
H20年度	1,177	1,346	1,369	1,508	1,225	1,168	1,325	1,243	1,205	958	1,076	1,138	14,738	106.0
H21年度	1,158	982	1,153	1,382	952	955	1,187	1,102	1,082	982	1,037	1,117	13,089	88.8
H22年度	1,152	897	1,012	1,037	988	890	933	911	955	782	907	926	11,390	87.0
H23年度	933	819	999	1,045	989	950	1,083	1,114	1,093	812	1,052	1,047	11,936	104.8
H24年度	930	917	906	1,202	887	933	1,037	1,103	915	751			9,581	97.4
H24/H23	99.7	112.0	90.7	115.0	89.7	98.2	95.8	99.0	83.7	92.5	0.0	0.0	97.4	

C. 市民バス合計 (A + B)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
H18年度	4,569	4,490	4,871	4,907	4,535	4,706	5,698	5,663	5,246	5,041	5,269	5,582	60,577	
H19年度	5,031	5,369	5,737	5,678	5,512	5,039	6,733	5,712	5,680	5,433	6,015	5,811	67,750	111.8
H20年度	5,780	6,014	5,971	6,665	5,911	5,786	7,345	5,926	5,671	5,286	5,560	5,961	71,876	106.1
H21年度	5,784	5,531	5,877	6,545	5,747	5,516	6,648	5,596	5,662	5,271	5,556	6,417	70,150	97.6
H22年度	5,236	5,146	5,183	5,383	5,168	5,031	6,514	5,302	5,083	4,781	4,867	5,243	62,937	89.7
H23年度	4,764	4,618	5,110	5,270	5,330	4,899	6,855	5,554	5,352	4,879	5,592	5,707	63,930	101.6
H24年度	4,881	5,153	5,356	5,743	5,409	5,274	6,992	5,604	5,570	5,410			55,392	105.2
H24/H23	102.5	111.6	104.8	109.0	101.5	107.7	102.0	100.9	104.1	110.9	0.0	0.0	105.2	

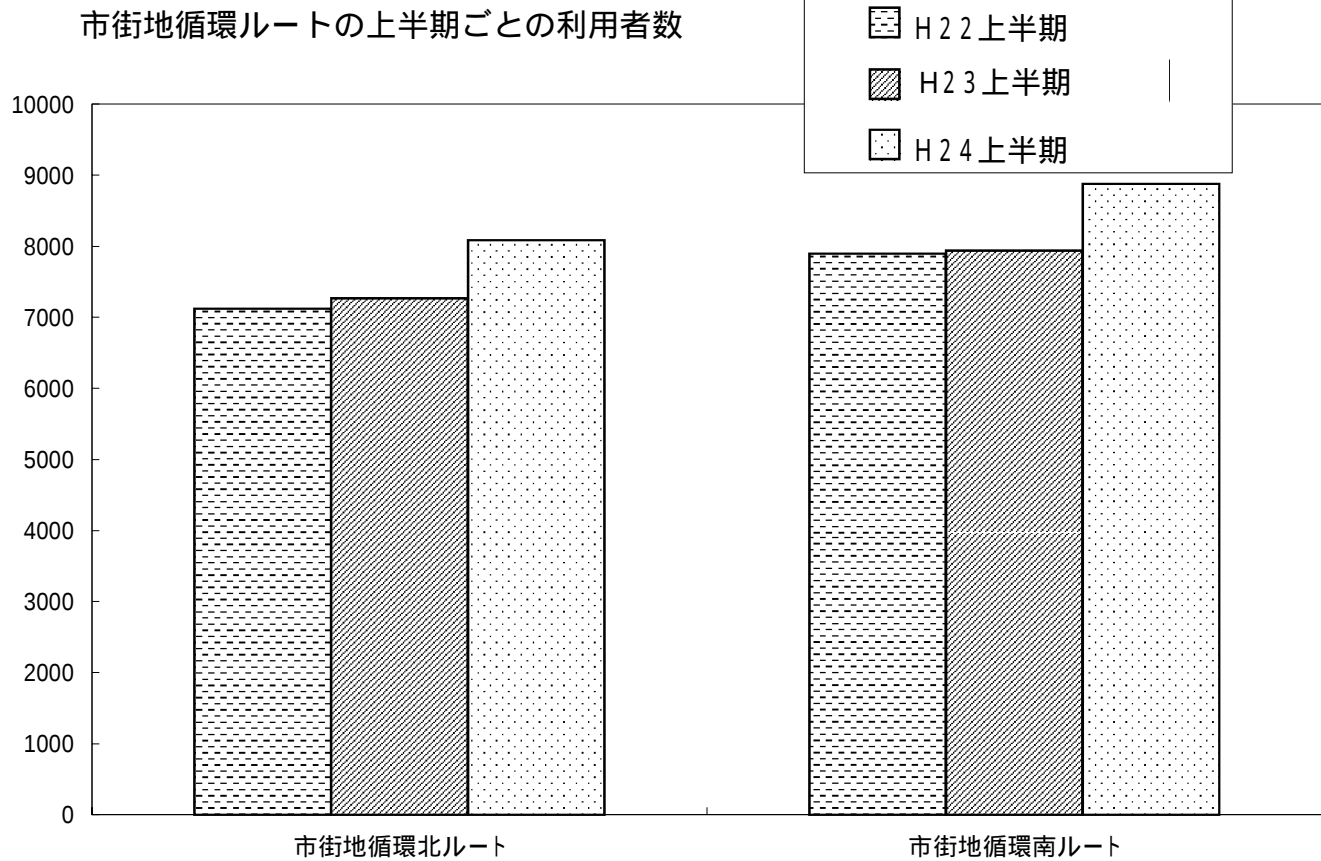
D. 福祉バス

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
H18年度	1,754	2,193	2,318	1,998	2,073	2,603	2,734	2,074	2,213	2,164	2,232	2,454	26,810	
H19年度	2,125	2,358	2,396	2,544	2,197	2,078	2,678	2,207	2,213	1,955	2,551	2,480	27,782	103.6
H20年度	2,280	2,487	2,385	2,440	2,226	2,491	2,638	2,187	2,143	2,312	2,293	2,189	28,071	101.0
H21年度	2,314	2,369	2,552	2,444	1,935	2,276	2,603	1,925	2,291	2,001	2,116	2,704	27,530	98.1
H22年度	2,276	2,261	2,661	2,428	1,981	2,377	2,370	2,121	2,267	1,986	2,208	2,576	27,512	99.9
H23年度	2,245	2,215	2,288	2,366	2,139	2,305	2,321	2,087	2,640	2,139	2,109	2,610	27,464	99.8
H24年度	2,098	2,263	2,172	2,389	2,030	2,310	2,484	2,426	2,283	2,416			22,871	100.6
H24/H23	93.5	102.2	94.9	101.0	94.9	100.2	107.0	116.2	86.5	112.9	0.0	0.0	100.6	

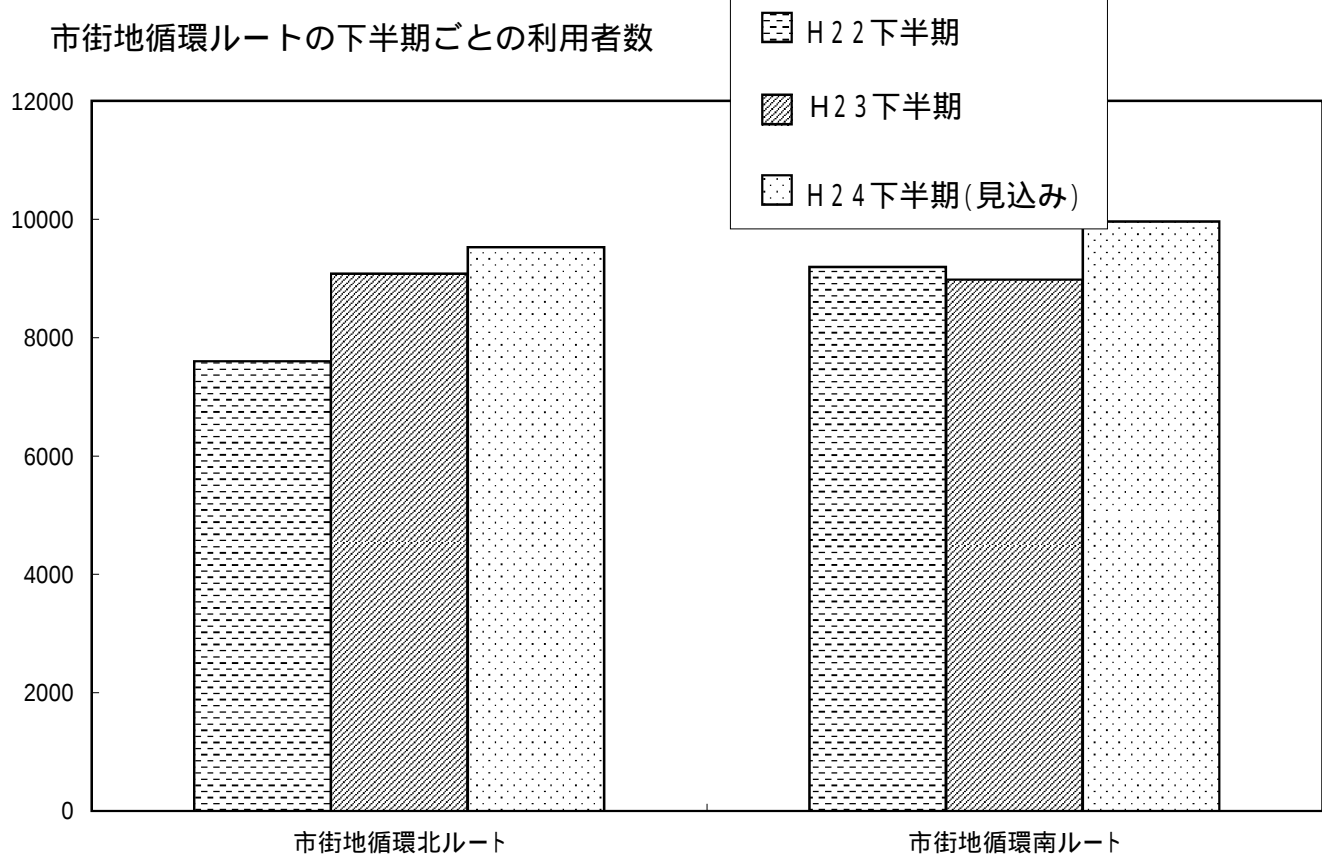
利用客数合計 (C + D)

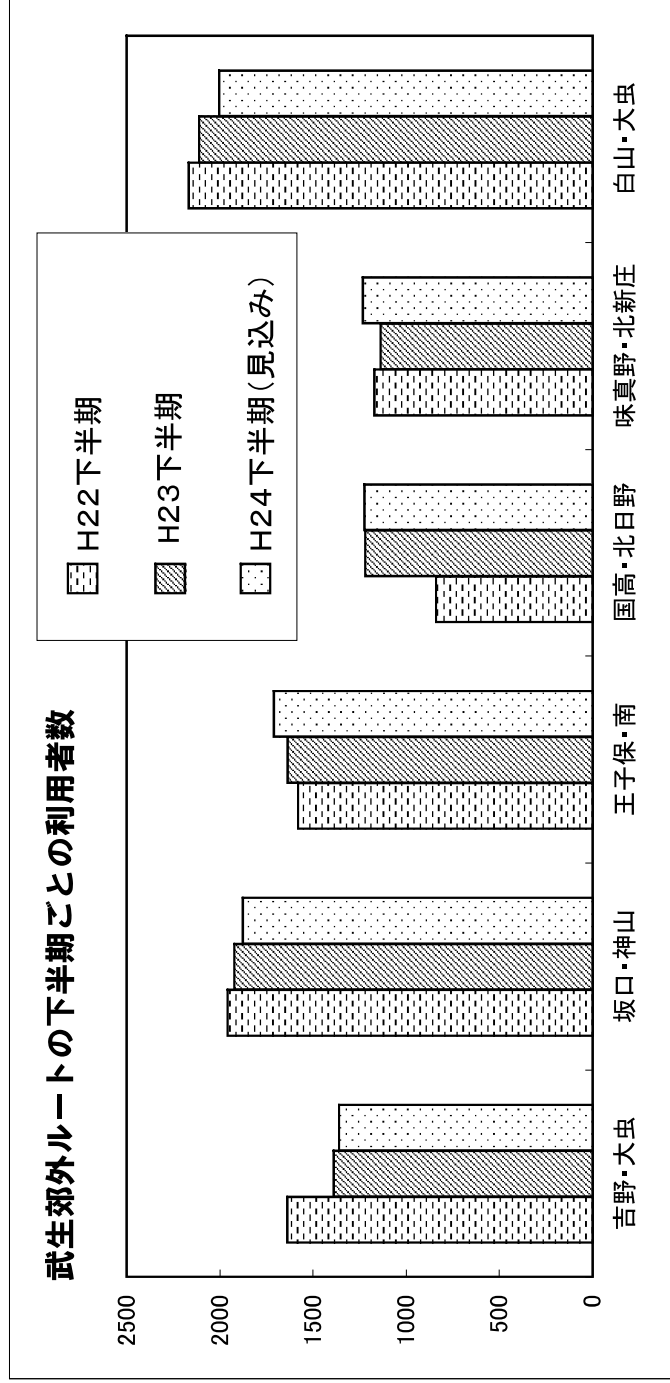
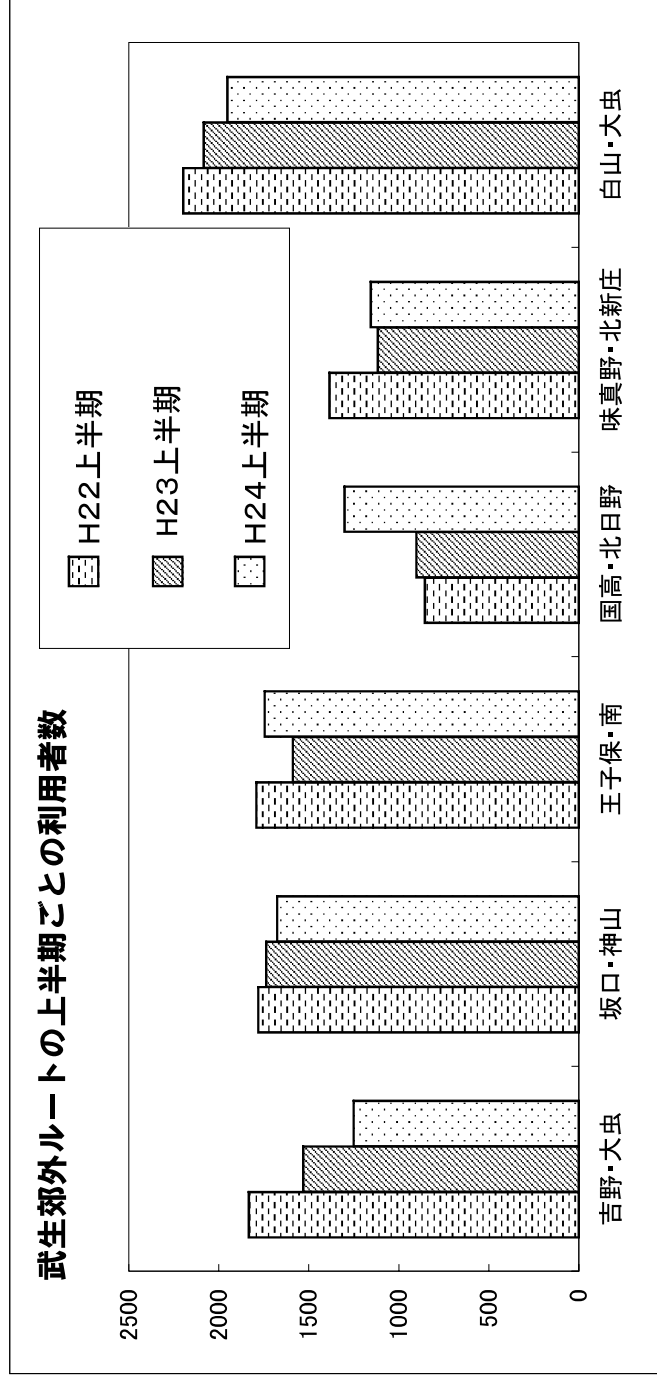
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
H18年度	6,323	6,683	7,189	6,905	6,608	7,309	8,432	7,737	7,459	7,205	7,501	8,036	87,387	
H19年度	7,156	7,727	8,133	8,222	7,709	7,117	9,411	7,919	7,893	7,388	8,566	8,291	95,532	109.3
H20年度	8,060	8,501	8,356	9,105	8,137	8,277	9,983	8,113	7,814	7,598	7,853	8,150	99,947	104.6
H21年度	8,098	7,900	8,429	8,989	7,682	7,792	9,251	7,521	7,953	7,272	7,672	9,121	97,680	97.7
H22年度	7,512	7,407	7,844	7,811	7,149	7,408	8,884	7,423	7,350	6,767	7,075	7,819	90,449	92.6
H23年度	7,009	6,833	7,398	7,636	7,469	7,204	9,176	7,641	7,992	7,018	7,701	8,317	91,394	101.0
H24年度	6,979	7,416	7,528	8,132	7,439	7,584	9,476	8,030	7,853	7,826			78,263	103.8
H24/H23	99.6	108.5	101.8	106.5	99.6	105.3	103.3	105.1	98.3	111.5	0.0	0.0	103.8	

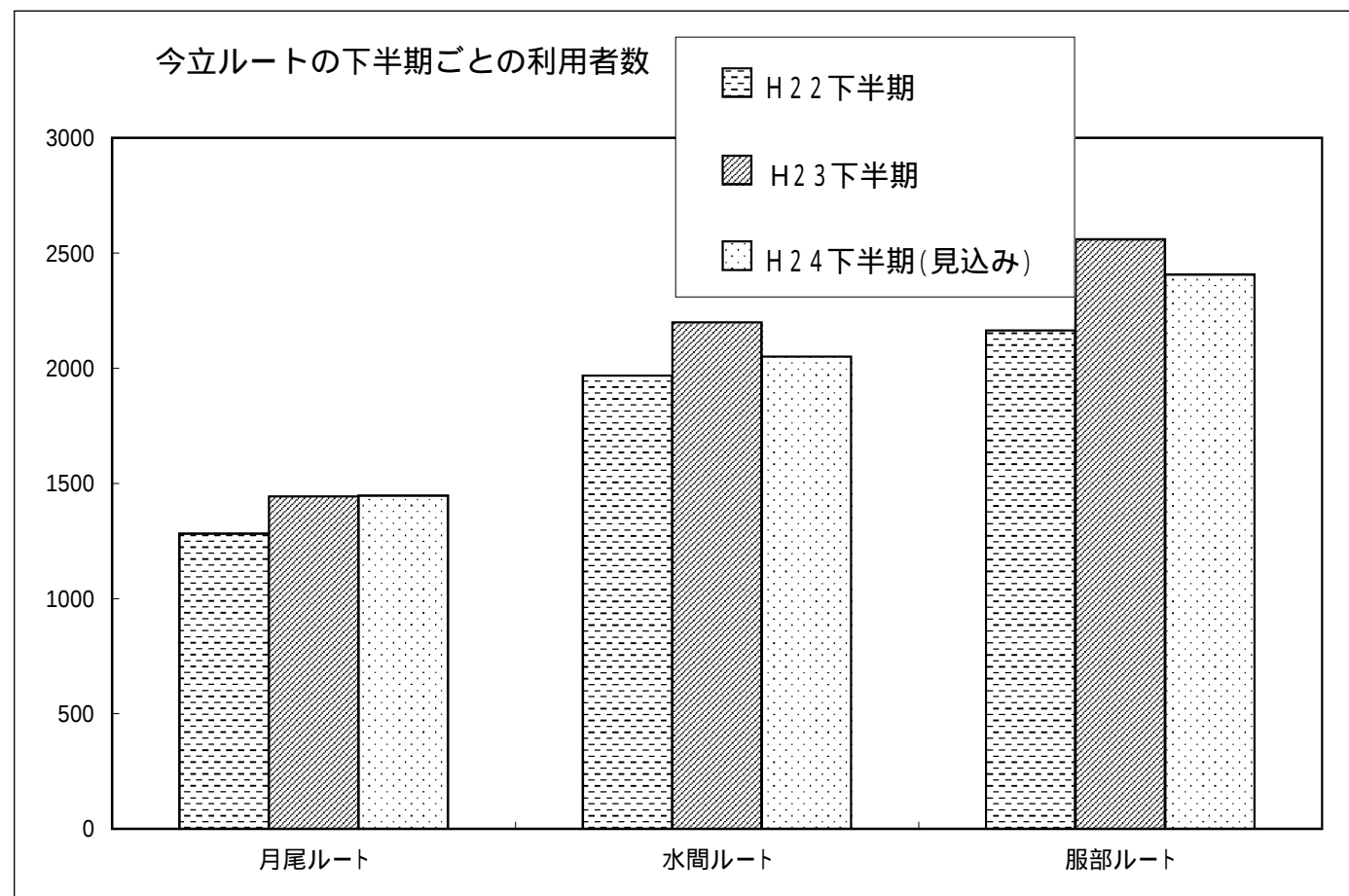
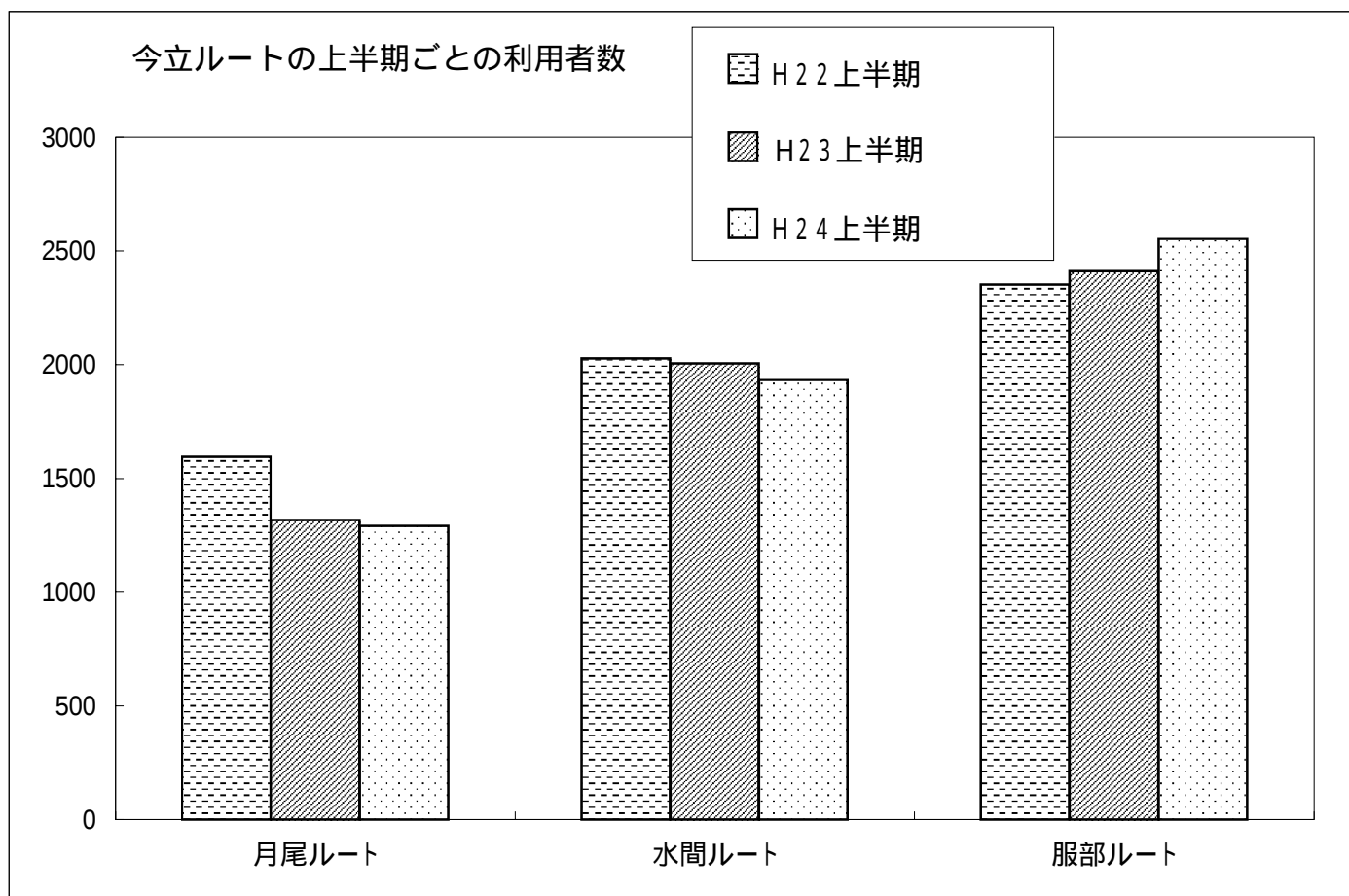
市街地循環ルートの上半期ごとの利用者数



市街地循環ルートの下半期ごとの利用者数







市民バスの運行見直しに向けた意見聴取の結果について

1 乗車アンケート

- (1) 実施時期 ... 平成 2 4 年 8 月下旬 ~ 9 月上旬
- (2) 実施方法 ... 職員が市民バス全 1 1 路線に乗車し、聴き取りのアンケート調査を実施。
- (3) 回収枚数 ... 1 6 3 枚

2 乗務員との意見交換

- (1) 実施時期 ... 平成 2 4 年 9 月下旬 ~ 1 0 月上旬
- (2) 実施方法 ... 市民バス乗務員を通じて、市民バス全 1 1 路線における課題を聴取。

3 いきいきふれあいのつどい代表者による意見取りまとめ

- (1) 実施時期 ... 平成 2 4 年 1 2 月下旬 ~ 平成 2 4 年 2 月下旬
- (2) 実施方法 ... 高齢者が参加する集会の代表者を通じて、市民バスに対する意見を募集。
- (3) 回答団体 ... 8 9 団体 (1 6 7 団体中)

4 手紙、電子メール、電話等による意見

- (1) 実施時期 ... 平成 2 4 年 1 2 月下旬 ~ 平成 2 4 年 2 月下旬
- (2) 実施方法 ... 市広報において、市民バスに対する意見を募集。
- (3) 意見件数 ... 6 件

5 意見聴取の内容 別紙参考資料のとおり

利用者の主な意見と課題

【資料3】

主な意見等	課 題	課題解決の方向性
今立総合支所～花筐公園口～今寿苑の停留所を回りすぎている。	旧今立町エリアの3路線において、重複している区間がある。	路線やダイヤの調整
水間ルートと服部ルートの第3便で似たようなところを運行している。		
日野美の量販店近くに停留所を設置してほしい。	病院、量販店等の前に停留所がない。	病院、量販店近辺への停留所の増設の検討
和田耳鼻科付近に停留所を設置してほしい。		
国道8号線の量販店近くに停留所を設置してほしい。	運行ルートや停留所の位置など、各町内の意見・要望がある。	バス型車両での運行が可能なかどうかの調査・検討
幹線道路でなく、集落内を運行(集落内に停留所を設置)してほしい。		
通勤者・通学者にあわせたダイヤにしてほしい。	通勤・通学者が利用しにくい。	市民バス運行の基本方針との整合性から困難
冬期間だけでも、スクールバスとして活用できないか。(旧武生市郊外ルート)		
福武線との連携を考えてほしい。	鉄道(JR、福武線)、湯楽里行きバスとの連携が悪い。	鉄道(JR、福武線)、路線バス、湯楽里行きバス等のダイヤ調整の検討
湯楽里行きバスの連絡が悪いので、待ち時間を短くしてほしい。		
季節によってダイヤを変更できないか。	ダイヤについて個別の意見・要望がある。	季節ダイヤ等の導入やスクールバスとの分離は困難
スクールバスに合わせているので利用しにくい。(旧今立町エリア)		
1時間に1本運行してほしい。(市街地循環ルート)	運行本数が少ない。	利用者数の状況、費用対効果の面から運行日・運行本数増は現時点では困難
1日に8便運行してほしい。(旧武生市郊外ルート)		
土日も運行してほしい。 (市街地循環ルート、旧今立町エリア)	運行日が少ない。	運行経路の検討
週2日の運行から週3日の運行してほしい。 (旧武生市郊外ルート)		
市街地まで時間がかかりすぎる。	1路線あたりの運行時間が長い。	
一部の停留所は利用者がいないので、運行しないほしい。		

主な意見等	課 題	課題解決の方向性
市街地循環ルートでも実施してほしい。	乗降の際の安全性の面から、どこでもフリー乗降ができない。	関係機関との協議が必要
県道武生美山線(国高地係)でフリー乗降がしたい。		
自宅近くで乗降したい。		
自分の乗りたい、降りたいところで停めてほしい。		
降りるときに、ブザーがないので、降りるときに口頭で伝えなければならない。	制度について、十分に周知されていない。	フリー乗降制度の周知徹底
アナウンスがないので、次にどこの停留所に向かうかわからない。		
足の悪い人は乗降の際に危険である。		
市民バスとしてわかりにくい。		
停留所に屋根やベンチを設置してほしい。	停留所の待つときの環境が悪い。	自治振興会や町内会との連携
案内表示がわかりにくい。	案内表示がわかりにくい。	案内表示の見直し検討
今立地区から直接武生駅前に行けるルートを作ってほしい。	路線バスとの重複している区間は、基本的に市民バスが運行していない(停留所がない)。	市民バス運行の基本方針との整合性から困難
路線バスの停留所に市民バスの停留所も設置してほしい。		

平成 26 年度からの運行見直しについての考え方

越前市市民バス運行の基本方針

市民バスは路線バスの運行のない交通の不便な地域に住む人に対し、最小限の移動手段を提供し、通院、買い物等の日常生活を支援する。

1 市民バスの現状

- ・路線、ダイヤについて、利便性が高いといえない中で、全ての路線において平均利用者が 5 人（県補助金対象基準）を超えている。
- ・全体として、利用者が増加傾向にある。
- ・乗車アンケートや高齢者のつどいの意見聴取の結果から、「バスをなくさないでほしい」、「現状のままでよい」という意見もある。
- ・市民バスに合わせて生活している利用者がいる。

2 検討の基本方針

- （１）利用者が減少傾向にある路線においては、減少傾向に歯止めをかけるために、検討を行う。
- （２）その他の路線においては、現行の運行内容を基本としつつ、利便性向上に向けた検討を行う。

3 路線別検討方針（中間報告）

（１）減少傾向路線

- 吉野・大虫ルート ... 運行時間を短縮するための起点・終点の見直し。
- 坂口・神山ルート ... デマンド交通の導入検討。
- 白山・大虫ルート ... 運行時間を短縮するための大虫地区内の路線見直し。

（２）その他の路線

- 市街地循環ルート ... 停留所の新設検討。
- 武生郊外ルート ... 運行時間の短縮や停留所の新設検討。
- 今立ルート ... 重複して運行している区間の見直し。

越前市地域公共交通会議

デマンド交通検討部会 検討結果報告書

１ デマンド交通検討部会の経緯

平成２４年１０月２９日に開催された平成２４年度第１回越前市地域公共交通会議において、交通弱者の移動手段を確保するとともに、利用しやすい公共交通サービスを提供するため、デマンド交通検討部会（以下「部会」という。）の設置が承認され、以下の経緯で議論した。

日時	会議名	内容
平成２４年１１月２９日	第１回部会	地域現況、市民バスの状況、 デマンド交通の種類及び他市の事例等
平成２５年 １月２２日	第２回部会	導入にあたっての考え方、 導入を検討する路線及び運行方法等
平成２５年 ２月１４日	第３回部会	試験運行の費用、期間及び評価方法等

２ 議論の内容

- ・福祉輸送や買物支援等を直接的な目的とした交通手段については、福祉部門等で対応すべきものであるとし、今回の部会では検討しない。
- ・デマンド交通の種類は多種多様であり、それぞれにメリットとデメリットがある。
- ・本市の市民バスは、高齢者等の交通弱者に対し、必要最小限の移動手段を確保するという目的で運行しており、一定程度の成果が得られている。
- ・本市の市民バスの運行目的や経費の面から、全ての路線においてデマンド交通を導入すべきではない。
- ・現状のダイヤやルートを一部見直して利便性を向上させるべきである。
- ・今回試験運行する坂口・神山ルートなどの特定の路線については、デマンド交通の導入によって、課題解決と利便性向上につながる可能性がある。

3 導入にあたっての考え方について

現行の運行曜日、路線及びダイヤを維持しながら、必要最小限の方法・経費で試験的に実施する。

1 路線で実施する。

市民バスが運行していない曜日で実施する。

利用者数が減少傾向にある路線で実施する。

試験運行により運行日が増加しても、平均乗車人数が5人未満にならないと想定される路線で実施する。

4 試験運行路線等について

(1) 試験運行路線 ... 坂口・神山ルート

(2) 運行日 ... 週2日から週3日の運行に増やす。

・デマンド交通試験運行日 ... 月曜日（現行どおり1日4便）

・現在の運行曜日 ... 火曜日・土曜日

5 運行方法について

(1) デマンド交通の方式 ... 起終点定型デマンド交通（区域運行）

(2) 予約対象となる停留所 ... 坂口・神山ルートの沿線

（坂口地区からJR武生駅前に向かう便については、市街地循環ルートと重複する停留所は対象としない）

(2) 予約の方法 ... 1時間前までに電話で予約（第1便は前日の夕方までに予約）

(3) 車 両 ... バス型を予定

6 既存制度との整合性について

(1) 企画乗車券 ... 回数券、フリー乗車券は従来どおり利用可

(2) フリー乗降 ... 認める（要検討）

7 試験運行の費用、期間及び評価方法等について

(1) 追加費用 ... 17万円/月（現行週2日の運行で約30万円/月）

(2) 期 間 ... 1年（H26.4.1～H27.3.31）

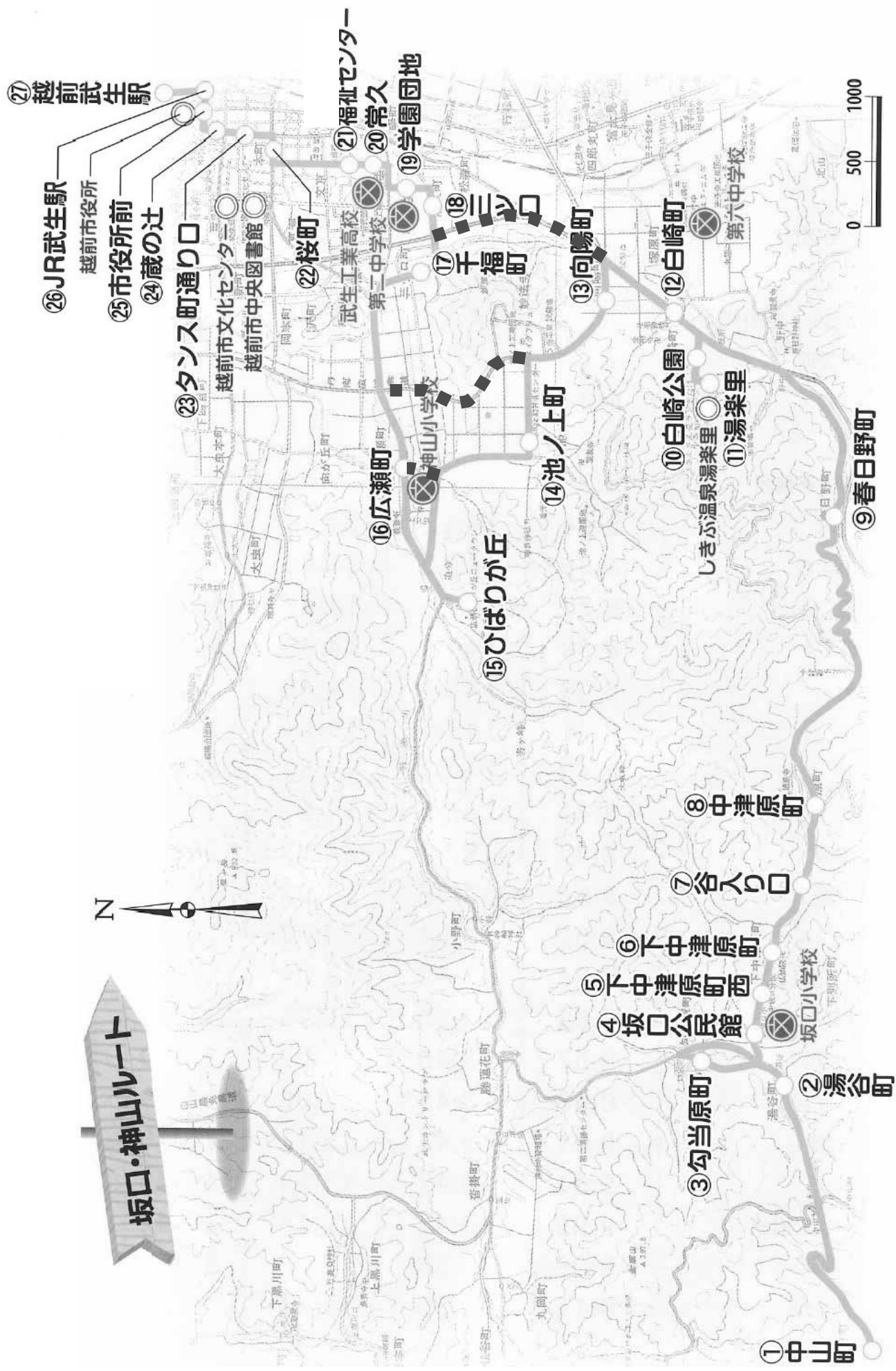
(3) 評価方法 ... 利用状況、費用対効率、満足度等

(4) 試験運行後の対応 ... 週3日から従来の週2日の運行に戻し、デマンド交通又は現行の定時定路線方式のどちらかで再検討し運行する。

越前市地域公共交通会議デマンド交通検討部会 委員名簿

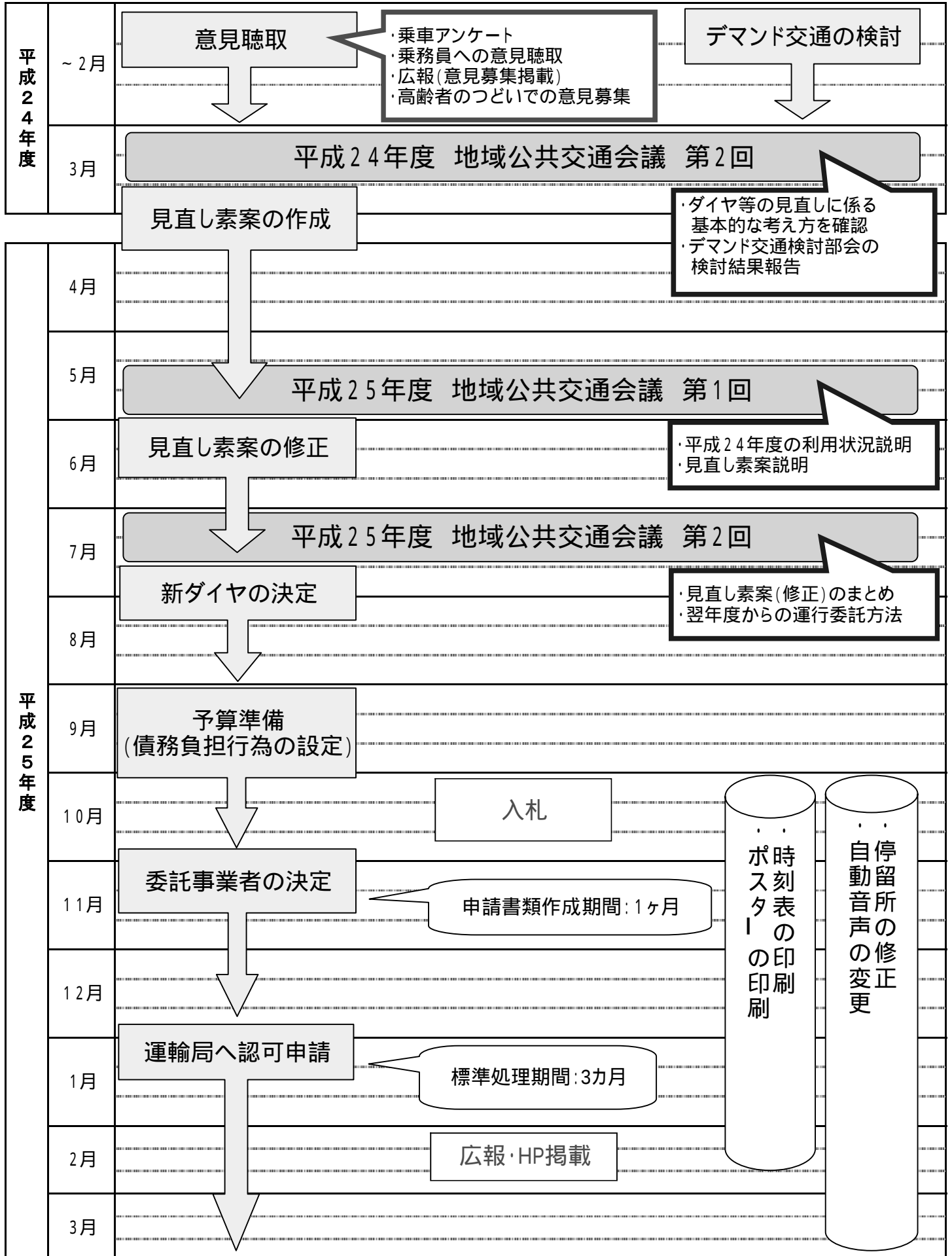
役職	氏名（敬称略）	団体名等
委員	福島 宏	越前市自治連合会会長
委員	加藤 清隆	武生商工会議所議員
委員	奥村 昌代	越前市いきいきシニアクラブ 連合会副会長
委員	伊藤 久夫	福井鉄道株式会社自動車部長
委員	相馬 康伸	ヤマトタクシー株式会社代表取締役
委員	平谷 守	国土交通省中部運輸局福井運輸支局 首席運輸企画専門官
委員	河瀬 信宏	越前市企画部長

【資料5-2】



越前市市民バス「のろっさ」 見直し検討スケジュール

【資料6】



市民バスに対する意見一覧

【参考資料】

1 市街地循環ルート 共通

項目	意見
ルート	平出や北府を回らない循環ルートを設けてほしい。
ダイヤ	発車時間を5分早くしてほしい。 福武線との連携を考えてほしい。
運行本数	1時間に1本運行してほしい。(2件) 30分間隔などわかりやすい運行ダイヤだとよい。 便数を増やして、間隔を短くしてほしい。 1日の運行便数を1便増便してほしい。
運行時間	徒歩20分でいけるところを運行時間が約40分かかるので利用しにくい。
運行日	日曜日でも運行してほしい。
フリー乗降	市街地循環ルートでも実施してほしい。
車両	小回りの利く車で身近な所を通ってほしい。

市街地循環北ルート

項目	意見
ルート	「御霊神社裏側」、「堀川耳鼻咽喉科」又は「藤垣神社前」のいずれかに停留所を設置してほしい。 深草地係を運行してほしい。 北府三丁目から北府四丁目の間で停留所がほしい。 冬期の間、8便の出発時間を早めてほしい。
ダイヤ	乗りたい時間とダイヤがあわない。 午前中は利用しやすいが、13時台にも運行してほしい。
運行本数	13時台に1本ほしい。 運行回数を増やしてほしい。9時台に1本ほしい。 運行本数が少ない。(現行1日8便) 「御霊神社裏側」、「堀川耳鼻咽喉科」又は「藤垣神社前」のいずれかに 午前10時と午後2時の2回程度あるとよい。
停留所	桂町停留所に屋根があると助かる。 桜町の停留所は乗降の際に危険である。
乗務員	親切にしてもらってありがたい。
現状維持	時間がかかるがとても便利。 非常に助かっている。なくさないでほしい。

市街地循環南ルート

項目	意見
ルート	堀川町の北側に停留所を設置してほしい。(錦町も利用可能) 錦町、万代町を運行してほしい。 警察前に停留所を設置してほしい 沢町の中心に停留所を設置してほしい。 子供向けの公共施設を運行してほしい。 湯楽里へ行くルートが沢町の近くにあるとよい。 市街地循環南ルートで時間的ロスを見直してほしい。(月見町の迂回、紫式部公園付近) 和田耳鼻科付近に停留所を設置してほしい。
ダイヤ	夏場だけ、ダイヤを繰り下げてほしい。
運行本数	1時間に2本運行してほしい。
運行時間	ルートが長い。
停留所	ベンチや屋根を設置してほしい。
その他	車内アナウンスがわかりにくい。
現状維持	現状のままでよい。(3件)

2 武生郊外ルート

共通

項目	意見
運行本数	週4日運行してほしい。
運行日	市街地循環ルートと同じ本数だとよい。

吉野・大虫ルート

項目	意見
ルート	病院の近くで停車してほしい。 余田町の集落を通るようになってから、利用しにくくなった。もとに戻してほしい。
ダイヤ	全員がダイヤに満足ではないが、出来るだけ時間に合わせる様にして利用している。 以前は午前中に3本運行していたが2本になり、時間によっては遠回りになり不便さを感じている。 買物とか用事の時間を考えると、乗継時間が30分くらいがちょうどよい。
運行本数	倍くらいの回数を増便してほしい。
フリー乗降	利用方法がわからない。 自宅近くで降りられて非常に助かっている。
現状維持	停留所の位置は現状のままで満足である。 利用者が少ない事もあり、特に意見もなく現状で良い。

坂口・神山ルート

項目	意見
ルートにつ	湯楽里行き、王子保・南ルートと重複している区間について見直してほしい。 追分・ふれあい会館に停留所がほしい。 数人しか乗らない停留所(神山地区の一部)に運行しないでほしい。 新小野町を運行してほしい。
ダイヤにつ	病院前の発着を多くしてほしい。 池ノ上町を8時50分ごろに出発してほしい。 池ノ上町に16時に到着してほしい。 第2便の出発時刻を13時にしてほしい。 通院、買い物していると、第3便と第4便の間が1時間では間に合わない。 10時から11時台の市街地行きがほしい。(富士見が丘) 14時から16時までの間にの帰りの便がほしい。(富士見が丘) 第4便の出発時刻を30分遅らせてほしい。
運行本数	デパート前は2時間間隔で運行してほしい。
運行日	週2回を3回に増やしてほしい。
フリー乗降	自宅の近くに停留所がない。どこでも乗り降りしたい。
車両	歩行困難な人は、バスの乗降が危険で利用できない。 降りるときに口頭で伝えなければならないのが嫌。
乗務員	常連客であっても、乗務員と利用者という関係をきちんとわきまえるべき。
現状維持	ルートは今のままでよい。(2件) 変更の必要はない。

王子保・南ルート

項目	意見
ルート	湯楽里行き、坂口・神山ルートと重複している区間について見直してほしい。 足の悪い人にとっては、停留所までが遠い。
ダイヤ	第4便の発車時刻が遅いとよい
乗務員	乗務員が親切である。
現状維持	安心して乗っていただける。続けてほしい。

国高・北日野ルート(国高編)

項目	意見
ルート	さくら公園辺りに停留所を設置してほしい。
	国道8号線の量販店近くに停留所を設置してほしい。
	国高労働福祉センターの停留所を西に移設してほしい。
ダイヤ	湯楽里行きのバスとの連絡が悪いので、待ち時間の少なくしてほしい。
	買物とか用事の時間を考えると、乗継時間が30分くらいがちょうどよい。
運行本数	1日6本以上運行しないと、公共サービスとして意味がない。
運行時間	1路線あたりの運行時間が長い。
フリー乗降	どこでも乗れる、降りれるようにしてほしい。
路線バス	市民バスではなく、路線バスを利用している。運賃割引があるとよい。
現状維持	時刻表は今のままでよい。

国高・北日野ルート(北日野編)

項目	意見
ルート	停留所に屋根がないので、小野谷町コミュニティセンターまで来てほしい。
	通院利用には時間が遅すぎる(9時半には駅前に着きたい)。
	向新保町に12時ごろに帰れる便がほしい。
	姫川、桜町に停留所を設置してほしい。
	以前一度利用したが、非効率的に感じた。
ダイヤ	湯楽里からの帰りのバス(第3便)が以前より早くなって不便。
フリー乗降	乗り降りしたいところで停まってもらえたらありがたい。
デマンド交通	必要に応じた乗り合いタクシーの利用や高齢者に対して補助するなどの検討をしてほしい。
現状維持	現状のままでよい。(2件)

味真野・北新庄ルート

項目	意見
ルート	中新庄町内中央部の加茂会館前に停留所があるとよい。
	路線バスと同じ場所に停留所を設置してほしい。(横市町)
	北町公民館前にも停留所があると利用が増えると思う。
	武生東高校前付近を運行してほしい。
	杉崎からはどのルートのバス停も遠い。
	萱谷町には市民バスは通っていない。
	萱谷町から五分市町まで出るにはタクシー・自転車・徒歩しかない。
	JA北新庄支店に停留所があるとよい。
	運行ルートがわかりにくい。
	路線バスの国高停留所付近に停留所を設置してほしい。
ダイヤ	朝は早くても良いが、帰りが2時頃になるのは困る。
	五分市出発を1時間遅らせてほしい。
運行本数	午前・午後に1便ずつ増やしてほしい。
	本数が多い方が良いが、乗客が少ないので贅沢はいえない。
運行時間	杉崎町から市街地まで時間がかかりすぎる。
運行日	水曜日は湯楽里の定休日のため、運行曜日を变えてほしい。(2件)
	週2回を3回に増やしてほしい。
フリー乗降	県道武生美山線(国高地係)でフリー乗降がしたい。
停留所	中新庄町内に停留所が2箇所あるが、屋根もなく、自宅から遠い者もいて、利用しにくい。
車両	次にどこの停留所に行くかわからない。
利用層	冬季の通学に市民バスを合わせられないか。
	市外の者にとってはわかりにくい。
路線バス	路線バスを利用しているので、市民バスに乗ったことがない。
現状維持	現状のままでよい。(4件)
	いつもいろいろとお世話になりありがたい。
	路線バスを利用しているので、市民バスに対する要望はない。

白山・大虫ルート

項目	意見
ルート	新小野町・岡本町の集落内を運行してほしい。
	千合谷町には市民バスは通っていない。なので、時間も停留所も分からない。
ダイヤ	バスに合わせている。
	昼ごろに帰る便があるとよい。
	第2便の出発時刻を30分早め、第4便の出発時刻を30分遅くしてほしい。
	冬期の間、4便の出発時間を早めてほしい。
運行本数	増便してほしい。
運行曜日	火曜日と金曜日に運行してほしい。(現在は火曜日と土曜日)
	運行曜日を増やしてほしい。
乗務員	回数券の買い方、乗降場所が運転手によって違う。
	もっと親切にしてほしい。大変親切な人もいる。
現状維持	現状のままでよい。(2件)

3 今立ルート
共通

ルート	今立地区から直接武生駅前に行けるルートを作してほしい。(4件)
	高齢者の医療機関への便利さを考えてほしい。
	今立総合支所～花筐公園口～今寿苑の停留所を回りすぎ。
	味真野・北新庄ルートと旧今立町のルートをそれぞれ一部延伸して、結節させてほしい。
運行日	土日も運行してほしい。
	毎日運行してほしい。
利用層	通勤者・通学者にあわせたダイヤにしてほしい。

月尾ルート

ルート	岡本公民館前の停留所を新設してほしい。
	ダイヤを変更してほしい(栗田部地区は病院や買物には便利だが、帰る時間のバスが無い。)
	午後の便がほしい。(午後3時～5時に大滝へ到着する便がほしい)
ダイヤ	今立総合支所から武生駅前の結節が良い。
	第3便の出発時刻を早めて、13時30分には岡本公民館へ着けるようにしてほしい。
	五箇地区や南中山地区について、14時～15時台に周ってほしい。
	スクールバスに合わせたダイヤなので使いづらい。
運行本数	ダイヤ(回数)を増やしてほしい。
	1日の運行本数は十分とはいえないが、ほぼ大丈夫。
フリー乗降	利用できるのがよい。
乗務員	始発で待機しているバスに、ドアを開けて待っていてほしい。
路線バス	路線バスで駅前に行っているが、不便はない
現状維持	現状のままでよい。(2件)
	停留所の位置は今のままでよい。
	通院のため第1便のダイヤを変更しないでほしい。
	今の停留所の場所はよい。

水間ルート

ルート	大谷町の集落内に停留所を設置してほしい。
	新堂町の集落内の方も運行してほしい。
	鯖江市に行けるダイヤを考えてほしい。
ダイヤ	往路(今立総合支所方面)は利用できるが、復路はほとんど利用できない。
	福鉄バスとの連携を考えてほしい。
	病院を利用する場合、15時だと早いので、16時にしてほしい。
	正午に市野々発があるとよい。
	南中山地区について、14時～15時台に回ってほしい。
	10時台に柳元町発があるとよい。
	JR武生駅前からの結節がよいので、第2便は維持してほしい。
運行本数	午後の便が2本しかないのでは、あと2本多くしてほしい。(正午から13時台、15時～18時台)
	1日の運行本数を増やしてほしい。
	市民の足として、回数を増やしてほしい。
フリー乗降	利用できるのがよい。
現状維持	現状のままでよい。
	利用者が少なくても運行してほしい。

服部ルート

ルート	寺地町の集落内に停留所を設置してほしい。
	東庄境町に回ってほしい。
ダイヤ	横住町の集落内まで運行してほしい。
	午前2便、午後2便あるとよい。
	午前の便数を増やしてほしい。
利用目的	佐々木医院の通院に利用している。
フリー乗降	利用できるのがありがたい。
現状維持	今後もダイヤを維持してほしい。(5件)

4 その他

ルート	湯楽里の無料バスの停留所を利用できないか。
停留所	案内表示をわかりやすく、大きな文字にしてほしい。 駅前の停留所の案内表示がわかりにくい。
自主返納	無料乗車券のことを知らない人が多い。 10年間も返納時の年齢で変わる。 80歳を過ぎても車の運転をしたいという人は多い。 夫婦のどちらかが免許を所持。自主返納はしたくない。
利用層	のろっさは老人の方のバスのイメージが強く、もう少し年齢幅を広げた利用を促したらどうか
交通体系	高齢者の利便性と交通事故防止のため、路地裏をルートにしたり、ジャンボタクシーを車両に使用したり、決め細やかなサービスを行ってほしい。
その他	手荷物が多くなると利用しにくい。
未利用	まちなかに住んでおり、色々な施設が身近にあり、市民バスを利用したことがない。 最寄の停留所の場所を知らない。 運転免許を持っていて、1回も利用していない。 運行時間を知っている人は一人だけで、他の人は市民バスに関心ない。 市民バスの制度そのものを知らない。 利用目的がないので利用しない。 利用が少ないので意見がない。(2件)