

持続可能な公共交通づくりを目指します。
まずは、予約制の乗合送迎サービスを
やってみます！

2024年
3月13日(水)より
運行日と受付日時を
変更して
運行いたします

越前市 デマンド交通実証実験

会員証
会員登録制

登録無料

乗り合いで
ご希望の場所へ

運行時間:8:00~17:00
毎週 月・火・木・土曜日
運休:12月29日~1月3日

電話・インターネット
受付

電話受付時間:8:00~17:00
乗車30分前まで予約可能
電話受付日:毎週 月~土曜日
12月29日~1月3日は受付休止
インターネット受付:24時間

¥
運賃

200円~600円

越前市
デマンド交通実証実験

コピー可

越前市デマンド交通実証実験 会員登録申込書



インターネット
での会員登録は
←こちらから

※記入必須
チェックして
ください。

- ※規約を読み、同意します。
 ※会員条件(会員規約「3.会員条件」参照)を全て満たしています。

不明箇所がある場合、
お電話させていただきます

※ふりがな	※ふりがな	※生年月日	大 <input type="checkbox"/> 昭 <input type="checkbox"/> 平 <input type="checkbox"/> 令 <input type="checkbox"/>	※性別	男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/>	※年齢(満)	歳
※氏名	※住所	年	月	日			
※郵便番号							
※お住まいの地域をチェックしてください。	<input type="checkbox"/> 東 <input type="checkbox"/> 西 <input type="checkbox"/> 南 <input type="checkbox"/> 神山 <input type="checkbox"/> 吉野 <input type="checkbox"/> 国高 <input type="checkbox"/> 大虫 <input type="checkbox"/> 坂口 <input type="checkbox"/> 王子保 <input type="checkbox"/> 北新庄 <input type="checkbox"/> 北日野 <input type="checkbox"/> 味真野 <input type="checkbox"/> 白山 <input type="checkbox"/> 粟田部 <input type="checkbox"/> 岡本 <input type="checkbox"/> 南中山 <input type="checkbox"/> 服間 <input type="checkbox"/> その他						
※自宅電話番号	※携帯電話番号 外出時、ご連絡がスムーズです。						
Eメールアドレス (携帯電話推奨)	@						
登録いただくと受付状況が自動送信され大変便利です。受付状況の確認は乗車予定日の前日午前7時より前に確定した場合は前日午前7時に、乗車予定日前日の午前7時以降に確定した場合は即時配信されます。							
<input checked="" type="checkbox"/>	障がい者手帳を持っています。 手帳番号						
<input checked="" type="checkbox"/>	中学生以下の会員登録です。 保護者同意署名						
<input checked="" type="checkbox"/>	運転免許証自主返納者です。						
ご質問・伝えておきたいこと(例:乗り降りに時間がかかる,杖をついている等)							

緊急連絡先 ご家族、ご近所等、できるだけご記入ください。

※氏名	※続柄	※電話番号
-----	-----	-------

※ご自宅近くの停留所 別紙:停留所MAP参照	番号	停留所名
---------------------------	----	------

お申し込み方法

返信用封筒、またはお持ちの封筒にて下記住所に郵送してください。

株式会社アイシン 〒448-8605 愛知県刈谷市相生町1丁目1番地1
アドバンス・スクエア刈谷8F ☎0566-62-8135

お問合せ先

フリーにイチハヤクハコブ
☎ 050-2018-9850

業務担当記入欄	受付日/担当	入力	チェック	会員証発送	備考
	/	/	/	/	

行きたいときに

行きたいところへ

越前市デマンド交通は皆様の外出を応援する新しい交通手段です。

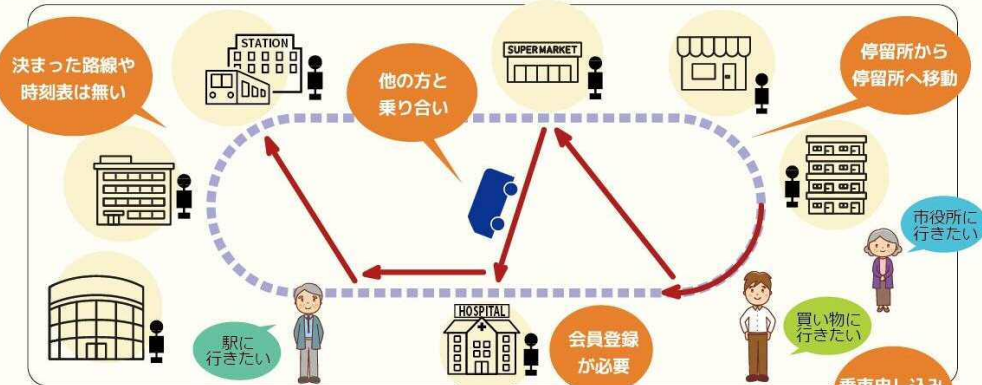
ちょっと
遠い…

荷物が
重い…

歩くのが
大変…

こんなとき「越前市デマンド交通」が便利です！

越前市デマンド交通



- 停留所から停留所までの乗り合い送迎サービスです。
- ご利用には事前の会員登録と乗車申し込みが必要です。
- 交通事情や他のお客様の乗り合いなどにより、到着時間が前後することがあります。
- 車が到着した際にお客様が不在の場合、お待ちできないことがあります。
- 状況によりご希望に添えない場合もありますので早めの乗車申し込みをお勧めします。
- 変更・キャンセルの場合も、お電話で連絡をお願い致します。インターネットでの変更・キャンセルも可能です。キャンセル料はかかりません。

運賃

種別	同一エリア運賃	乗継運賃※1
一般	400円	600円
75歳以上	200円	300円
小中学生・高校生		
障がい者（介護者含む）※2		
運転免許自主返納者※3		
幼児・乳児	無料	無料

- ※1 乗継停留所で降りるときに、同一エリア運賃を支払ってください。（200円または400円）乗継停留所で乗車するときに乗継運賃と同一エリア運賃の差額を支払ってください。（100円または200円）
- ※2 障がい者手帳をご利用時に運転手にご提示ください。
- ※3 「運転経歴証明書」または「運転免許自主返納証明書」をご利用時に運転手にご提示ください。

運行時間 運行時間：8:00～17:00 運行日：毎週 月・火・木・土曜日
運休日：12月29日～1月3日

ご利用方法

① 会員登録

会員登録申込書を提出



会員登録申込書に必要な事項を記入し返信用封筒またはお持ちの封筒にて郵送します。

ご自宅に会員証が届いたらご利用可能です。（約2週間）

インターネットで会員登録



インターネット登録サイトにアクセスして必要事項を入力します。
<https://echizencity.aisin-choisoko.com>

会員番号発行のメールが届いたらご利用可能です。

② 乗車申し込み

電話受付 毎週 月曜～土曜日
8:00～17:00
12月29日～1月3日は受付休止

☎050-2018-9850



- ①お名前と会員番号
- ②利用希望日・時間
- ③乗り場と行き先
- ④同乗者の有無



オペレータに上記の希望をお伝えください。お帰りの乗車分も一緒に受付いたします。

インターネット受付 24時間

<https://echizencity.aisin-choisoko.com>



インターネット受付マニュアルに沿って必要事項を入力してください。

電話・インターネットともに、利用希望日の2週間前から当日利用希望時刻の30分前まで予約できます。

覚えておく
役に立つ!

乗車申し込みのポイント



Point 1

朝一番の電話は避ける

午前8時から9時15分までの間は、お電話が集中するため、つながりにくくなります。急ぎでない場合は、9時30分以降のお電話がおすすめです。

Point 2

前日までに乗車予約する

利用したい時刻の30分前まで乗車予約できますが、混雑状況により希望の時間に乗車予約できない場合があります。前日までに予定が決まっているときは、早めのご連絡がおすすめです。電話受付の方で、午前8時～8時30分の間に利用されたい場合は、前日までに受付を済ませてください。

Point 3

行きと帰りを両方乗車予約する

帰りも「越前市デマンド交通」をご利用になる場合は、行きと帰りの両方を乗車予約をしておくと、安心してお出掛けできます。

③ 指定した停留所で待つ

【乗車時のお願い】

- ・5分前に停留所でお待ちください
- ・携帯電話をご持参ください
- ・ペットはお持ち込みいただけません
- ・運転手による介助・支援はできません
- ・お荷物は自分で持てる範囲で
- ・おつりが出ないよう、小銭をご準備ください

「越前市デマンド交通」会員規約

※必ずお読みください

1. サービス内容およびご利用条件

「越前市デマンド交通」(以下「本サービス」)は、「越前市デマンド交通」会員規約(以下「本規約」)に基づき、会員となった方(以下「会員」)を対象とし、限定された地域内において限定された目的地まで、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録に必要な事項を記入または入力し、本規約に同意し、越前市(以下「本市」)が会員と認めた方と、本市との間で適用されます。

3. 会員条件

次の(1)2)3)4)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。

- (1)小学生以上の方
- (2)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、電話予約できる方
- (3)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方
- (4)反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者)でない方

4. 利用開始

本サービスは、会員が会員登録申込用紙を使って申込を行った場合は、会員証が届いてから、または、インターネットで会員登録を行った場合は、会員番号発行のメールが届いてから、ご利用頂けます。

5. 運賃

運賃は、旅客自動車運送事業者の定める料金とします。なお、運賃は旅客自動車運送事業者が受領することとします。

6. 停留所・運行ルート等

停留所は、会員登録申込書添付別紙のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 乗車予約方法

ご利用を希望される場合は、コールセンターへお電話または、インターネットに会員番号、利用希望日時、乗降希望場所をご入力下さい。(なお、小学生がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。)

運転係員への口頭での乗車予約は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い会員を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて下さい。(手押し車等については、会員なしの同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。)

8. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車予約受付日時は、次のとおりとします。ただし、旅客自動車運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、コールセンターより、該当する会員に連絡します。

(1)運行日時

毎週月曜日・火曜日、毎月第4土曜日・日曜日(令和6年3月は第2土曜日・日曜日) 8:00~17:00
令和6年3月13日より、毎週月曜日・火曜日・木曜日・土曜日8:00~17:00

ただし、年末年始(12月29日~1月3日)、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日、その他本市が定めた運休日を除く。

(2)乗車予約受付日時

①電話の場合

毎週日曜日・月曜日・火曜日、毎月第4土曜日(令和6年3月は第2土曜日) 9:00~16:00
令和6年3月13日より、毎週月曜日~土曜日 8:00~17:00
ただし、12月29日~1月3日、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日、その他本市が定めた運休日を除く。利用希望日の2週間前から利用希望日時の30分前まで受付可です。

②インターネットの場合 24時間(年中無休)

利用希望日の2週間前から利用希望日時の30分前まで受付可です。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、コールセンターへ電話またはインターネットでご連絡下さい。尚、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 出発・到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車予約状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前に停留所にお越し下さい。出発・到着の時間は目安であり、時間を確認するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、コールセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 乗車の謝絶

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 同乗者

会員にご同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員であっても同乗が可能ですが、同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。

13. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する責任(生命又は身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、本市ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約(旅客自動車運送事業者標準運送約款等)によります。旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし本市は、旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、いかなる責任を負わないものとします。

14. 本市の免責

次の場合、本市は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、本市に故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。

- (ア)本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
- (イ)通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (ウ)会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
- (エ)会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
- (オ)本規約第8条(運行・乗車希望受付日時および運休)、第10条(出発・到着時間)、第11条(乗車の謝絶)、第12条(同乗者)、第17条(会員資格の取消し)、第21条(コールセンターの稼働中断・停止)、第22条(本サービスの中止・終了)に定める事由が生じた場合
- (カ)会員の故意または過失による場合
- (キ)本市の責に帰すことができない事由による場合

15. 会員の責任

本市は、会員および同乗者が故意もしくは過失により、または会員および同乗者が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、本市が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

16. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

17. 会員資格の取消し

- 会員が次のいずれかに該当すると本市が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことができます。
- (ア)会員の本人確認ができないとき
 - (イ)旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき
 - (ウ)本規約第3条(会員条件)を満たさないとき
 - (エ)本規約第18条(反社会的勢力の排除)の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
 - (オ)本規約を遵守しないとき

18. 個人情報の取り扱い

会員に提供いただいた個人情報は、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。

- (ア)本サービスの運営及び改善
- (イ)本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査
- (ウ)本市が「越前市デマンド交通」スポンサーから提供を受けた広告配信
- (エ)本市が主催するイベント案内
- (オ)その他の本市の商品・サービスの品質向上や企画・開発

19. 第三者による個人情報の利用

本市は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。

- (1)第三者提供する個人情報の項目
会員登録申込書の記載内容(氏名、電話番号、年齢など)本サービスにより取得した乗降データ
- (2)第三者提供する個人情報の利用目的 / 第三者提供の範囲
緊急時の会員の安全確保 / 本サービスにかかる停留所管理者

20. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、コールセンターへ書面または電話でご連絡下さい。

21. コールセンターの稼働中断・停止

システムのメンテナンスのため、コールセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

22. 本サービスの中止・終了

車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

23. 規約の変更

本規約の変更内容および変更日、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

24. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、福井地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約改定：2024年3月1日