

越前市デマンド交通実証実験システム導入業務に係る公募型プロポーザル  
質問回答書

No.	項目	質問事項	質問内容	回答
1	仕様書 4 (4)	停留所設置業務について	停留所の様式（スタンド型、地面貼付け型等）として現在想定されている具体的な停留所の型式等があるのか。	原則は既存のバス停や建屋、消火栓ポール等の利用を想定しており、これらに防水対応の停留所表示を貼りつけることを想定していません。地面への貼り付けは考えていません。
2	仕様書 5 (2)	利用者向けシステム要件について	「WEB ページやアプリケーション等のなかで、利用者が利用者登録、利用予約、利用者情報の編集等を行えること」とありますが、利用予約の編集とは既に作成した予約に関する情報の編集を指すのか。	新規利用予約ができることを指しています。
3	仕様書 5 (5)	その他要件について	「WEB ページやアプリケーション等からだけでなく、電話予約も受け付けることとし、予約電話を受け付けるコールセンター等の受付拠点を設置し、当該受付拠点から利用予約入力ができること」とありますが、コールセンターに関する規定（設置場所、再委託可否等）はあるか。 また、見積書にコールセンター関連費用も含める必要があるとの理解で合っているか。	コールセンターは国内に設置することとします。また、コールセンターを第三者に再委託することは可能です。再委託する場合は、再委託先の個人情報の取扱い等について確認するため、仕様書 9 (4) のとおり手続きが必要です。 参考見積書にはコールセンターの関連費用も含めてください。
4	実施要領 6 (2)	デモンストレーションについて	第二次審査でのデモンストレーションの際に、企業名が表示されてしまうが問題ないか。	デモンストレーションの画面上で企業名を消せない場合は了とします。ただし、出来る限り見えないよう配慮をお願いします。