

Microsoft365 F3 ライセンス調達業務

Microsoft365 F3 ライセンス設定業務

Microsoft365 F3 ライセンスヘルプデスク保守業務（長期継続契約）

共通仕様書

越前市

1 目的

災害が発生し、又は発生するおそれがある場合において、避難所を運営している自主防災組織や市職員と災害対策本部等との間で円滑な情報伝達を行うため、災害情報伝達用 iPad（29 台）を別途調達している。本調達は、当該 iPad における情報伝達の主要な手段として使用する Microsoft 365 F3 ライセンスを調達するとともに、Intune 等の設定及びヘルプデスク保守を行うものである。

2 業務場所

越前市

3 守秘義務

- ・本契約のため市が提供する情報を第三者に開示し、又は漏洩しないこと。
- ・発注者が提供する資料は、原則として複写及び第三者への提供は行わないこと。なお、提供資料及び複写した資料は、業務完了時に発注者に返却すること。

4 補則

- ・本仕様書に定めのない事項については必要に応じて発注者と受託者が協議して定めるものとする。

5 Microsoft 365 F3 ライセンス調達業務

(1) 調達ライセンス

- ・マイクロソフト社 Microsoft 365 F3
- ・数量：29 ライセンス

(2) 調達（使用）期間

- ・1 ライセンス：令和9年1月1日から令和9年3月31日まで（3ヶ月分）
- ・28 ライセンス：令和9年2月1日から令和9年3月31日まで（2ヶ月分）

(3) 調達条件

- ・上記使用開始までにライセンスの提供に必要な手続を完了させること。
- ・（2）使用期間に規定するライセンスの調達及び越前市既存テナントへライセンスを付与すること。なお、災害情報伝達用 iPad（29 台）へのライセンスのインストールは、発注者が行うので、発注者がインストールできる仕様とすること。

(4) 支払い条件

- ・使用月の翌月払（分割）とする。

6 Microsoft 365 F3 ライセンス設定業務

(1) 業務概要

- ・別途調達している iPad (29 台) について、Microsoft 365 F3 に付随する Microsoft Intune 及び Apple Business Manager 等のセキュリティサービスを越前市既存テナントに設定し、iPad (29 台) のセキュリティ対策を実施すること。設定内容の詳細は (2) を参照すること。
- ・構築及び検証に当たっては、越前市既存テナントのアカウントを受注者へ払い出すものとし、越前市役所での現地作業及び打合せは原則として想定せず、可能な限り遠隔で実施すること。
- ・構築及び検証のため、別途調達している iPad (29 台) のうち 1 台を受注者へ貸与する。なお、検証は当該 1 台のみで実施するものとする。
- ・越前市既存テナントの設定検証完了後、発注者が残りの iPad (28 台) に設定を展開し、設定に問題がないことを確認した時点で業務完了とする。
- ・iPad (29 台) の BYOD 設定及び Microsoft 365 F3 のインストールは発注者が行う。
- ・発注者が運用するための簡易手順書を作成すること。成果物の詳細は (3) を参照すること。

(2) Microsoft Intune 及び Apple Business Manager 等による各種制限初期設定

- ・ Apple Business Manager と Microsoft Intune の連携
- ・ Apple Business Manager の設定
- ・ リモートワイプ設定、デバイスロック遠隔実行
- ・ 準拠ポリシー設定
- ・ MDM プロファイル削除禁止
- ・ アクティベーションロック制御
- ・ Apple ID サインインスキップ、個人 Apple ID 使用不可ポリシー
- ・ App Store の制御、インストール禁止 or 管理対象アプリのみ許可。Intune 経由のみ許可。
- ・ 管理対象アプリ間のみデータ共有。管理対象→非管理アプリへのコピー禁止
- ・ iCloud Drive・バックアップ禁止
- ・ AirDrop 禁止、USB 制限
- ・ 不正 Wi-Fi 接続制限
- ・ パスコード必須
- ・ 失敗回数制限 (データ消去設定)
- ・ デバイス暗号化 (iOS 標準で有効)
- ・ OS アップデート管理
- ・ Bluetooth 制御

※越前市既存テナントが別途管理している職員の BYOD 端末への影響を考慮し、上記設定項目については必ずしも全てを実施するものではない。実施する項目及び範囲については、発注者と受注者が協議の上、決定することとする。

※上記設定を行うために越前市既存テナントの設定変更が必要となった場合は、発注者の指示に従い、受注者が設定変更を行うこと。また、上記以外に Microsoft Intune 等の初期設定作業が発生した場合は、当該作業は発注者が実施するものとし、受注者は発注者に対する助言及び問い合わせへの回答を行うこと。

(3) 成果物

- ・ 設定内容 (パラメータシート)
- ・ リモートワイプ操作や、iPad 故障入替え時の Microsoft Intune への新規端末登録方法などの簡易手順書
- ・ ライセンス証書一覧
- ・ その他発注者が必要と認める書類

(4) 業務期限

- ・ 令和 9 年 3 月 23 日まで

(5) 支払い条件

- ・ 発注者の検査において合格と認められたあと、一括の支払いとする。

7 Microsoft365 F3 ライセンスヘルプデスク保守業務（長期継続契約）

（1）業務期間

- ・令和 9 年 3 月 24 日から令和 10 年 3 月 31 日まで（12 カ月と 8 日間（13 ヲ月））

（2）業務内容

- ・「6 Microsoft 365 F3 ライセンス設定業務」で設定した Microsoft Intune 及び Apple Business Manager に関する発注者からの問い合わせ（3 カ月に 1 回程度想定）への回答及び支援を行うこと。なお、受注者による設定変更、現地対応及び操作等は本業務に含まない。

（3）支払い条件

- ・月毎の分割払い（13 回払い）