

越前市避難行動要支援者情報管理システム保守料（長期継続契約）

個別仕様書

越前市

1 目的

災害時に自ら避難することが困難であり避難行動に支援を要する者（以下「避難行動要支援者」という。）について、災害対策基本法に基づき、避難支援等を実施するための計画（以下「個別避難計画」という。）を作成し、近所に住む地域の支援者が避難行動要支援者を円滑に避難させる必要がある。

については、避難行動要支援者の心身状態や支援者などの情報を管理し、個別避難計画として出力する避難行動要支援者情報管理システム（以下「本システム」という。）を正常に使用できるよう保守するもの。

2 業務場所

越前市役所

3 本システム保守期間

令和 9 年 3 月 1 日から令和 14 年 2 月 29 日まで（60 カ月）

4 業務内容（越前市避難行動要支援者情報管理システム保守料）

本発注とは別に発注している越前市避難行動要支援者システム構築業務において構築したシステムについて、保守期間中において、以下①～⑥に基づき保守業務を実施すること。

なお、本システム保守料には本システムを構成するソフトウェアのライセンス使用权、保守サポート、障害対応及び問い合わせ対応に係る費用を含むものとする。

越前市避難行動要支援者システム構築業務の内容について別紙のとおり参考添付する。

①本システムの不具合については、受注者が対応すること。

②本システムの利用方法、機能、運用等の問い合わせに対応すること。

③本システムのメンテナンス計画は、1 週間前までに本市運用管理者まで事前に連絡すること。

但し、緊急の場合は事後の連絡を行うこと。

④初期導入段階にて本システムの運用に必要な設定変更が生じた場合、受注者が対応すること。

⑤障害発生時は、指定された緊急連絡先に速やかに連絡すること。

⑥障害発生時は、速やかに対応を行い、状況を報告すること。

別紙（参考添付）

越前市避難行動要支援者情報管理システム構築業務
個別仕様書

越前市

1 目的

災害時に自ら避難することが困難であり避難行動に支援を要する者（以下「避難行動要支援者」という。）について、災害対策基本法に基づき、避難支援等を実施するための計画（以下「個別避難計画」という。）を作成し、近所に住む地域の支援者が避難行動要支援者を円滑に避難させる必要がある。

については、避難行動要支援者の心身状態や支援者などの情報を管理し、個別避難計画として出力するためのシステム（以下「本システム」という。）を構築するもの。

2 業務場所
越前市役所

3 本システム構築業務委託期間
契約日の翌日から令和 9 年 2 月 28 日まで

4 本システム使用期間
令和 9 年 3 月 1 日から令和 14 年 2 月 29 日まで（60 カ月）

5 業務内容（越前市避難行動要支援者情報管理システム構築業務）

（1）別紙 1、別紙 2 及び別紙 3 に基づき、本システムの構築を行うこと。

別紙1 本システム構築イメージ

以下図1 イメージに基づき本システムを構築すること。

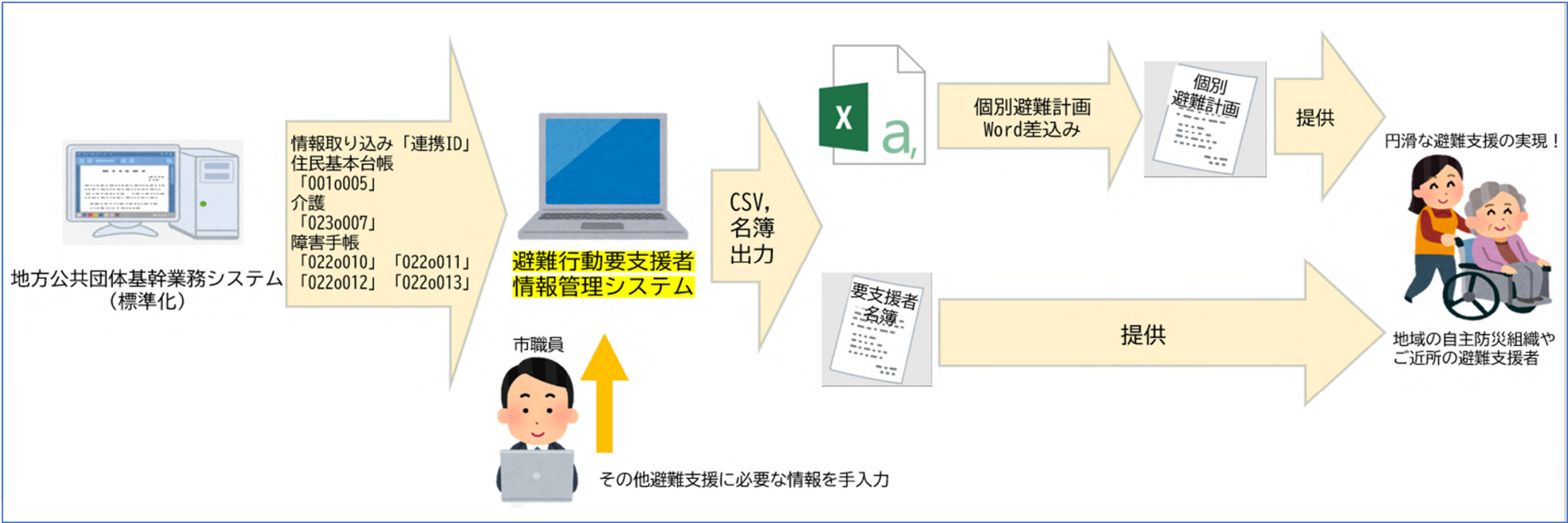


図1 本システム構築イメージ

別紙2 本システム構築全体条件

(1) 本システムの設置場所

本システムはスタンドアロンで設置すること。

(2) ハードウェアの調達

本システムの稼働に必要な機器はバックアップ機器、ソフトも含めて全て本調達に含めること。機器については、システムを稼働するのに十分な機能を持つものを調達すること。

なお、ハードウェア機器の保守費用は本調達に含めない。

(3) 文字コード

文字コードは地方公共団体標準化システムに対応するために MJ+ とすること。

別紙3 本システム構築詳細仕様

各画面に以下機能を用意すること。なお、以下のことに留意すること。

- ・必ずしも指定した画面ではなく、別の画面で以下に記載した機能を問題なく使用できればよいこととする。
- ・文言は同じ意味であれば表現に差異があっても問題ないこととする。
- ・発注者にて項目をシステム追加することによって条件を満たすことも可とする。

(1) ログイン

ID 及びパスワードを入力することによりシステムにログインできること。

(2) 地方公共団体基幹業務システム情報取り込み

以下条件に基づいて、地方公共団体基幹業務システムから情報を取り込むこと。

- ・越前市に住民票を有する者（地方公共団体基幹業務システムに登録されている全住民データ）について、以下の①～⑰に示す情報を取り込むこと。
- ・データの取り込みは、地方公共団体基幹業務システムから出力される CSV 形式のファイルを用いて行うこと。（各 CSV には地方公共団体基幹業務システム_機能別連携仕様書において連携 ID が決められており、以下に示すものを取り込むこととする。）
- ・地方公共団体基幹業務システムから取り込んだ情報は、本システムにおいて直接手入力した情報と住民単位で紐づけて管理できることとする。
- ・取り込んだ情報および手入力した情報については、すべての項目を対象として CSV 形式で出力できること。
- ・地方公共団体基幹業務システムから情報の再取り込みを行った場合においても、本システム上で手入力した情報が消失されないこと。
- ・地方公共団体基幹業務システムからの再取り込みを行った結果、当該 CSV に含まれなくなった住民については、本システム上から自動的に削除されないものとし、当該住民が死亡・転出等により住民票削除となった旨を区別できる管理が可能であること。

■連携 ID

- ・住民基本台帳 「001o005」
- ・介護 「023o007」
- ・障害手帳 「022o010」「022o011」「022o012」「022o013」

■取り込み情報

- ①宛名番号
- ②要介護認定度
- ③要介護認定度名
- ④身体障害者種別
- ⑤身体障害者等級
- ⑥知的障害者等級
- ⑦精神障害者等級
- ⑧氏名カナ
- ⑨氏名漢字
- ⑩性別名
- ⑪生年月日
- ⑫年齢
- ⑬地区管理コード 1

※取り込みした地区管理コードを、任意の名称に変換するマスタを本システムに構築できること。

- ⑭郵便番号
- ⑮町名
- ⑯地番
- ⑰方書

(3) 避難行動支援者検索画面

- ①カナ氏名、生年月日、住民票コードそれぞれから避難行動要支援者を検索できること。
- ②消除者（市外転出者及び死者）について、消除者であることが分かるような記載があること。

(4) 個別避難計画入力画面

(3) で検索した避難行動要支援者について、個別避難計画情報を本システムに手入力できること。入力項目については、発注者が任意に入力項目を追加・設定できる機能を必須とする。これらの操作は運用開始後においても発注者が自由に行え、発注者側で完結できることとし、プログラムの改修を伴わないこと。なお、以下の①～⑤⑩の項目を任意の項目追加機能で追加することができること。

入力項目

- ①同意区分を「同意あり」「同意なし」「空白（未回答）」の3つから選択できること。
- ②同意区分で「同意なし（不可）」の場合の同意しない理由を以下4つから選択できること。
 - ・家族の支援が十分得られるため
 - ・長期入院中であるため
 - ・施設入所中であるため
 - ・その他（自由記入 50 文字・自由記入項目）」
- ③本人連絡先電話番号 1（13 文字・自由記入項目）
- ④本人連絡先電話番号 2（13 文字・自由記入項目）
- ⑤世帯構成（100 文字・自由記入項目）
- ⑥緊急時連絡先 1 フリガナ（20 文字・自由記入項目）
- ⑦緊急時連絡先 1 氏名（20 文字・自由記入項目）
- ⑧緊急時連絡先 1 続柄（5 文字・自由記入項目）
- ⑨緊急時連絡先 1 住所（35 文字・自由記入項目）
- ⑩緊急時連絡先 1 電話 1（13 文字・自由記入項目）
- ⑪緊急時連絡先 1 電話 2（13 文字・自由記入項目）
- ⑫緊急時連絡先 2 フリガナ（20 文字・自由記入項目）
- ⑬緊急時連絡先 2 氏名（20 文字・自由記入項目）
- ⑭緊急時連絡先 2 続柄（5 文字・自由記入項目）
- ⑮緊急時連絡先 2 住所（35 文字・自由記入項目）
- ⑯緊急時連絡先 2 電話 1（13 文字・自由記入項目）
- ⑰緊急時連絡先 2 電話 2（13 文字・自由記入項目）
- ⑱避難時に配慮しなくてはならない事項を以下7つから複数選択できること。
 - ・立つことや歩行ができない」
 - ・音が聞こえない（聞き取りにくい）」
 - ・物が見えない（見えにくい）」
 - ・言葉や文字の理解がむずかしい」
 - ・危険なことを判断できない」
 - ・顔を見ても知人や家族とわからない」
 - ・その他（自由記入 30 文字・自由記入項目）」
- ⑲自宅から避難場所までの経路（100 文字・自由記入項目）
- ⑳支援者情報 1 フリガナ（20 文字・自由記入項目）
- ㉑支援者情報 1 氏名（20 文字・自由記入項目）
- ㉒支援者情報 1 住所（35 文字・自由記入項目）
- ㉓支援者情報 1 電話 1（13 文字・自由記入項目）
- ㉔支援者情報 1 電話 2（13 文字・自由記入項目）
- ㉕支援者情報 2 フリガナ（20 文字・自由記入項目）
- ㉖支援者情報 2 氏名（20 文字・自由記入項目）
- ㉗支援者情報 2 住所（35 文字・自由記入項目）
- ㉘支援者情報 2 電話 1（13 文字・自由記入項目）

- ㊹支援者情報 2 電話 2 (13 文字・自由記入項目)
- ㊺日頃から利用している施設名 (35 文字・自由記入項目)
- ㊻避難場所選定に係る意見 (100 文字・自由記入項目)
- ㊼洪水危険度 (100 文字・自由記入項目)
- ㊽土砂災害危険度 (50 文字・自由記入項目)
- ㊾主な疾患・障害 (50 文字・自由記入項目)
- ㊿かかりつけ医療機関 (35 文字・自由記入項目)
- ㊽携行医薬品 (100 文字・自由記入項目)
- ㊿介護・医療機器 (50 文字・自由記入項目)
- ㊽持病・アレルギー・伝えたい身体状況等 (100 文字・自由記入項目)
- ㊽災害情報入手方法 (35 文字・自由記入項目)
- ㊽避難場所等へ行く等、移動する時の留意事項 (100 文字・自由記入項目)
- ㊽避難場所で必要な物や留意事項 (100 文字・自由記入項目)
- ㊽その他避難行動及び避難生活等に係る特記事項 (100 文字・自由記入項目)
- ㊽初回計画確認・修正・追記者 (福祉事業所名) (35 文字・自由記入項目)
- ㊽初回計画確認・修正・追記者 (福祉専門職名) (15 文字・自由記入項目)
- ㊽初回計画確認・修正・追記者 (福祉事業所連絡先) (13 文字・自由記入項目)
- ㊽初回計画確認・修正・追記者 (要支援者等署名確認日) (和暦・月日)
- ㊽前回計画確認・修正・追記者 (福祉事業所名) (35 文字・自由記入項目)
- ㊽前回計画確認・修正・追記者 (福祉専門職名) (15 文字・自由記入項目)
- ㊽前回計画確認・修正・追記者 (福祉事業所連絡先) (13 文字・自由記入項目)
- ㊽前回計画確認・修正・追記者 (要支援者等署名確認日) (和暦・月日)

(5) 個別避難計画情報 CSV 出力画面

以下イメージ及び5つの条件のとおりに、避難行動要支援者について入力又は他システムから取り込みした情報を全て CSV 一覧出力できること。また、住民一人につき、一行で出力できること。なお、取り込みは随時可能であること。

①指定した町内順及び避難行動要支援者の氏名五十音順に出力できること。

②「同意あり、同意なし、未回答、全て」それぞれのパターンでフィルター出力できること。

③「同意あり、同意なし、未回答、全て」いずれのパターンにおいても、以下の条件に適合する者のみ出力できること。なお、以下の条件それぞれで CSV 出力できれば問題ないこととする。

- ・要介護認定3
- ・要介護認定4
- ・要介護認定5
- ・身体障がい者手帳1級かつ第1種
- ・身体障がい者手帳2級かつ第1種
- ・療育手帳A
- ・精神障がい者保健福祉手帳1級
- ・任意で出力区分有りとして設定した者。（必ずしも出力区分の項目はなくとも、任意で出力に含むかどうかを選択できる機能があればよいこととする。また、当該機能を実装するためには、（2）地方公共団体基幹業務システム情報取り込み画面にて、越前市に住民票を持つ全ての者について、（（2）地方公共団体基幹業務システム情報取り込み画面記載の情報を取り込む必要があることに留意すること。）

④「同意あり、同意なし、未回答、全て」いずれのパターンにおいても、消除者（市外転出者及び死者）は出力されないこと。

[illegible]

図3 個別避難計画情報 CSV 出力イメージ

(6) その他

- ①削除者（市外転出者及び死者）について、過去に入力された個別避難計画情報を一括消去できること。
- ②既存システムから本調達で調達するシステムにデータ移行を行うこと。なお、既存システムから出力したデータを、本システムの取り込み様式にコピーアンドペーストする必要がある場合、その作業は発注者にて行い、取り込み様式の本システムのへの取り込み作業は受注者にて行うこととする。