

# 消費者の窓

～第23号～

「消費者ホットライン」

局番なしの ☎188 (土・日・祝)  
イヤヤ! 悪質商法

・越前市消費者センター  
(☎22-3773)

・相談日時/  
平日:午前8時半～午後5時



## サンダルが巻き込まれる事故に 注意してください

子どもが履いていた樹脂製サンダルがエスカレーターの間隙に巻き込まれ、足の指を骨折。



子どもが足の指を  
怪我した時のサンダル

写真提供: NITE(ナイト)

### アドバイス



エスカレーターの注意表示に従って正しい乗り降りをお願いします。子どもがエスカレーターを使用する際は、特に注意しましょう。

## 子どもに多い花火事故に 気を付けてください

線香花火をしていたら花火が足の甲に落ちてやけど。打ち上げ花火が目を直撃し、まぶたにけが。



### アドバイス



本体やパッケージの注意事項をよく読んでから遊びましょう。必ず大人と一緒に遊びましょう。

## 不用品の無料回収業者に 注意してください

「無料」とアナウンスしながらトラックで巡回している業者を呼び止め廃品回収を依頼。不用品を積んだ後、積み込み代6万円を請求された。



### アドバイス



依頼する前に積み込み代など費用がかからないか確認しましょう。市のルールに従って不用品は処分しましょう。

## インターネット回線の契約には、 注意してください

大手電話会社を名乗り、新サービスの電話があった。光回線サービスの利用料金が安くなると思い、担当者に言われるまま転用番号をネットで取得し伝えた。しかし、届いた登録完了通知を見たら、大手電話会社とは別会社との契約であることが分かった。

※改正電気通信事業法令により電気通信サービスの書面交付義務や初期契約解除制度など新たな消費者保護ルールが導入されました。



### アドバイス



必ず契約先の事業者名、サービス名などの契約内容を確認しましょう。契約変更や契約をもとに戻す際に、解約料金や工事代が発生する場合があります。