

通所保護者(児童)数 50 回収数 39 回収率 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた今後の対応
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか	37	2		・自由に遊べるようにしてあっていいと思う。 ・人数が多い日には狭く感じる。	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	36	1	1	・作業療法士のスタッフがいるとなおよい。 ・一人一人に手厚きちんと見てくれている。 ・職員の方(保育士とか)がもっといてくれると話が聞きやすいです。心配なことがあっても声をかけにくい人数です。	
	③	生活習慣は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、発達状況に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	37	2		・常に見えている情報(手順書、ごほうび表、スケジュールなど)が多いと気が散ることがあります。 ・トイレは一般の人が使う場所なので、おむつを替えて便座に座ることはできないんだと思った。	・お子さんに分かりやすい環境設定は大事な支援と思い取り組んでいます。今後、お子さんに合わせた環境設定ができるよう更に工夫していきます。 ・多目的トイレを活用し、おむつ交換等しやすいように環境を整えます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さんの活動に合わせた空間となっていますか。	39			・その日の療育に使わないおもちゃや物は子どもの目の届かないところに片づけてほしい。	
適切な 支援の 提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	36	3		・まだ期間が短いので今後よろしく願います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	36	1			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	37	2			
	⑧	活動プログラムが固定しないよう工夫されていますか	35	4			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会がありますか	30	6	3	・未就園なので ・少し少ないように感じる。 ・もっと増やしてくれると嬉しい。 ・どちらの先生ともゆっくり話せる時ばかりではないので、時間を作ってしっかり話してくれたら安心。	・ほとんどのお子さんが保育園等に通園されていますので、当センターとしては交流の機会をもっていません。引き続き、保育所等訪問支援により、それぞれが通園されている保育園等へ職員が出向き支援を行っていきます。
	⑩	運営企画、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	38	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	37	1			

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・プログラムや学習会等)が行われていますか	32	6		<ul style="list-style-type: none"> ・学習会はもっと多くても良い。 ・学習会があることは知っていたが平日の午前中だったので参加できなかった。 ・平日は参加しにくい。 ・頻度が少ないと思う 	・学習会に加え、療育の振り返りも、家族支援の一環として実施しています。内容や実施方法を検討しながら、引き続き実施していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	35	2	2	・ゆっくり話せない気がするので。	・グループ保育では療育中に話がしづらい状況かと思います。ご相談があるときには時間をとりますのでお申し出ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等に支援が行われていますか	33	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別懇談を設定してもらえると嬉しい。 ・まだそこまで感じられていません。これからと思う。 	・個別支援計画を説明するときに個別面談を行うようにしています。保護者の方のご希望があれば、いつでも個別面談を行いますのでお申し出ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	25	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し多くても良い。 ・仕事などで参加できない会もあった。 ・カフェの前にカフェ中の話は外に持ち出さないルールを毎回説明してほしい。 ・なないろの日以外で時間を作ってという難しいこともあるので、なないろの時間内でお話するのが理想です。子ども分離で。 	・保護者間の交流については、参加しやすいよう配慮していきます。
	⑯	お子さんや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	34	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌な顔もされず、いつも相談に乗ってもらってありがたいです。 ・もっと声をかけやすければいいと思います。 	
保護者への説明等	⑰	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	34	4		・1対1(職員と親子)というのが難しい人数だと思います。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか	19	18	1	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されているのかもしれないが見たことはない。 ・HPがもっと情報が多いといいと思う。 	・越前市のホームページに事業概要を掲載しています。自己評価結果については、今年度より掲載予定です。
	⑲	個人情報に十分注意されていますか	34	4	1		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	24	9		<ul style="list-style-type: none"> ・訓練などは受けてないと思う。 ・訓練はしたことがない。 	・通所開始時のオリエンテーションで緊急時対応マニュアルを配布し周知に努めています。
非常時等の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	21	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練などしたことはなかったと思う。 ・まだしたことがないのでわかりません。 	・訓練日に欠席されたため、訓練に参加されなかった方がいらっしゃいました。
	㉒	お子さんは通所を楽しみにしていますか	31	8		・時々行くのを嫌がる時がある。理由は不明。	
満足度	㉓	事業所の支援に満足していますか	36	1	1	・職員さんが増えてほしい。	

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さん本人にわかりやすくすることです。

- ii 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々のお子さんについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成期間、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童支援発達管理責任者が作成します。
 - iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さんの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。
 - iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がお子さんの行動を観察して発達の特性を理解したり、その特性を踏まえたほめ方等を学ぶことにより、お子さんが適切な行動を獲得することを目標とします。
-

(保護者の皆様へ)

- この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用している子どもさんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記