

通所保護者(児童)数 10 回収数 8 回収率 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた今後の対応
環境・ 体制整備	① お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか	8				
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	7	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8				
適切な支援の 提供	④ お子さんと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別支援計画が作成されていますか	8				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	6	2			
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8				
	⑦ 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8				
	⑧ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	8				
	⑨ お子さんや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備しお子さんや保護者に説明するとともに、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していますか	8				
	⑩ お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8				
	⑪ ホームページ等で、事業概要等の情報をお子さんや保護者に対して発信していますか	3	5			・越前市のホームページに事業概要を掲載しています。今後も内容の充実に努めます。
	⑫ 個人情報に十分注意していますか	7	1			
非常時等の 対応	⑬ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されていますか	7		1		・通所開始時のオリエンテーションで緊急時対応マニュアルを配布し周知に努めています。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	5	1	2		・通所が個別のため訓練はできませんでした。緊急時には適切に対応できるよう職員の訓練は定期的に行っています。
満足度	⑮ お子さんは通所を楽しみにしていますか	6	2			
	⑯ 事業所の支援に満足していますか	8				
その他	⑰ 放課後児童クラブとの交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるといいと思いますか	4	2	2		
	⑱ 保護者交流会の開催等により保護者同士の交流の機会があるといいと思いますか	3	4	1		・保護者同士の交流については、ご要望に合わせて個別に対応させていただきます。