

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月8日

事業所名 越前市児童発達支援センターなないろ(早期支援教室 保護者等数(児童数)73 回収数 57 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	56	1			・トレーニングの内容によっては、足りていないように思う。 ・いつも先生は3人いてくれます。これ以上少なくなつてほしくないです。	各グループ3人の配置を基本としています。法で定められた人員配置及び適切な課題設定に努めたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	56	1			・トイレや水回りの設備等が少し古いと思います。	施設管理の部署にご意見を伝えさせていただきます。水道の蛇口については、手首をひねる等の手の操作を促す目的もございますが、お子さんの様子に合わせてご不便のないように目配りをいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	56	1			・少し寒い。 ・子どもの手足が冷えているのが気になる。	寒い時期は、暖房及び床暖房を早めにつけて部屋を暖めておくようにいたします。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	53	1		3		ニーズや課題、子どもの支援に必要な項目等について、わかりやすくお伝えできるよう用紙等をお示しする等の工夫を検討いたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	2		2		個別支援計画についてサインをいただいた後、写しをお渡ししています。支援計画に沿った支援が行われているかいつでもご意見いただければ幸いです。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	53	3		1		同じ活動が数回続くことがありますが、その回毎に違ったねらいを考えております。丁寧な説明等を心がけます。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	41	9	1	6	なないろに通われているお子さんのほとんどが地域の園に通園されているため、園との交流は特に行っておりませんが、お子さんが通う園への支援として、保育所等訪問支援を行っています。お子さんの様子に合わせ、保護者のご希望も伺いながら園と連携した支援を行いたいと思います
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	2			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	51	1		2	児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と個別支援計画を照らし合わせながら丁寧な説明をさせていただきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	47	4		2	・次回あるので楽しみです。 楽しみにしていただき、ありがとうございます。お子さんへの理解と適切な関わり方につながるような学習会等を今後も継続していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	48	5		1	通所日とは別日に面談の機会を設ける等、保護者の皆様のご都合にできる限り配慮しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	8		1	面談のご希望がございましたら、いつでもお気軽にお声かけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44	6		2	・父母としては少人数のため、あまり連携はかんじない。 なないろ通所児親の会こじかの会として、秋祭り等の行事を開催しています。また、保護者同士の茶話会(なないろカフェ)等もごきますので、ご都合に合わせてぜひご参加ください。各グループで学習会を実施する際は、保護者同士がつながりやすいような雰囲気作りができるよう配慮していきたいと思ます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	4		1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	3		1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	10		7	昨年度のご意見よりホームページにつながるQRコードをオリエンテーションの用紙に掲載しました。その他、療育室や掲示板にも掲示し、アクセスしやすいように工夫したいと思えます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	49	1		4	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	48	5		2	各マニュアルを療育室等に掲示しておりますので、ぜひご覧ください。避難訓練はグループ保育時に開催しています。お休みされた場合は、発生時にどのように対応するか等を次の来所時にお知らせするようにいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	3	1	2	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	44	8	1	1	・嫌がることは少なくなった。 ・多分楽しみにしています。今度聞いてみます。 環境の変化、初めての場所等に戸惑うお子さんもいらっしゃいますが、楽しみにしていただけのようになったようで安心いたしました。今後もできる工夫を一緒に考えてまいりますので、何かありましたらお気軽にご相談ください。
	23	事業所の支援に満足しているか	50	4			

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月8日

事業所名 越前市児童発達支援センターなないろ 早期支援教室

保護者等数（児童数） 6 回収数 6 割合 100%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			・広いスペースでのびのびできているように思いま	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	1		・子どもの成長に合ったものであると思う。	今後もひとりひとりのニーズや課題に合わせた個別支援計画の作成に努めたいと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	1		・様々なパターンの活動を考えていただいていると思う。	お子さんの発達・成長につながるような楽しい活動を今後も考えていきたいと思っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1		全員が地域の学校に通い、地域の児童館を併用されているお子さんも多いため、交流は特に行っておりませんが、お子さんが通う児童館への支援として、保育所等訪問支援を行っています。地域の中でよりよく過ごすための支援をしていきたいと思っています。

保	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			・今日の活動でどういう所が良かったか伝えていただき、子どもの成長を同じ認識で捉えてもらっている ・困っている事や悩みがあるとすぐに相談にのってくれるのでありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			面談は保護者の皆様のご都合にできる限り配慮しています。ご希望がございましたら、いつでもお気軽にお声かけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6			

護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			苦情受付窓口を設置し、通所児童及び保護者等の苦情を随時受け付けております。担当者は管理者となっておりますので、何かございましたらいつでもお申し出いただければ幸いです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			ホームページにつながるQRコードをオリエンテーションの用紙に掲載しました。その他、療育室や掲示板にも掲示し、アクセスしやすいように工夫したいと思います。また、評価結果を保護者の皆様に発信させていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	6				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2			各マニュアルを機能訓練室等に掲示しておりますので、ぜひご覧ください。避難訓練は療育時に開催しています。お休みされた場合は、発生時にどのように対応するか等を次の来所時にお知らせするようにいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		・お友達とゲームをすることをとても楽しみにしている。 ・なないろでする遊びが好きで楽し	今後も通所を楽しみながらお子さんの成長発達を促せるような課題や活動を考えていきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	6				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。