

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月8日

事業所名 越前市児童発達支援センターなないろ専門支援教室 保護者等数(児童数)33 回収数 21 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				・配置数については不足しているのかし ていないのか不明 のため。	定員10名に対し、基 準を満たした数の職員 (児童発達支援管理責 任者兼管理者1名、保 育士1名、児童指導員 1名、機能訓担当職員 6名)を配置しており ます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である か	20			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造 化された環境*1になっているか。また、 障がいの特性に応じ、事業所の設備等 は、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされているか	21					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる 環境になっているか。また、子ども達の 活動に合わせた空間となっているか	21					
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計 画*2が作成されているか	21				・個別支援計画につい ては、ガイドラインに 沿って計画を立て、個 別性に適した具体的 な支援内容となるよう に設定しております。計 画内容について、新規 利用時や半年ごとに、 保護者様に十分な説 明を行っております。 ・なないろ専門支援教 室では、園との交流は 特に行っておりませ んが、保育所等訪問を 通じてお子様が通う園 との連携を図っており ます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援 ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」の「発達支援(本人支援及び 移行支援)」、「家族支援」、「地域支援 」で示す支援内容から子どもの支援に必 要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されてい るか	21			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行 われているか	21					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう 工夫されているか	21					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との 交流や、障がいのない子どもと活動す る機会があるか	13	1	1	6		
10 運営規定、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	20	1					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」のねらい及び 支援内容と、これに基づき作成された 「児童発達支援計画」を示しながら支援 内容の説明がなされたか	19	2					
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング*4等)が行われて いるか	16	3	1	1			

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	19	2			<p>・今後もより良い支援に繋げるために、学習会や保護者会の実施をなないろ早期支援教室とともに実施してまいります。</p> <p>・月に一度、HPや館内の掲示板にてなないろ専門教室での活動内容を掲示しております。2月からは活動内容を示したお便りの配布を行っております。お便りにHPへのQRコードを提示していますので、ぜひご参照ください。</p>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	2	<p>・通所したばかりなため分からない。</p> <p>・HP等の確認をしていないため。</p> <p>・私が確認してなかったのだから分かりません。</p>		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	3			4
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1				7
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20					1
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14				7	<p>・私が確認してなかったのだから分かりません。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12		2	7		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		1	<p>・本人の気持ちは分からないが嫌がる様子はない。</p>	
	23	事業所の支援に満足しているか	20	1				

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月8日

事業所名 越前市児童発達支援センターなないろ 専門支援専門支援教室

保護者等数（児童数） 17 回収数 10 割合 59%

		チェック項目	はい	どちら も いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9		1	<ul style="list-style-type: none"> ・運動する所は少し狭い ・入口に手すり、靴を履く台があるといい ・十分な広さだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございました。配置の工夫をさせて頂きながら、スペースの確保を行って参ります。スロープ等の配置につきましては、直接ご相談ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムは決まっていますが、毎回内容が変わっています。 ・交流について、あまり必要も感じないので現状でいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の個別性に合わせた療育内容を組み立て実施し、成長や課題に合わせて遂行させていただいています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	3		
保 障	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・苦情無し ・父母の会の活動について、必要性は感じないので現状でいいと思いま 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もより良い支援に繋げるために、学習会や保護者会の実施をなないろ早期支援教室とともに実施してまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4		

護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		<p>す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情はないですが、もしあれば聞いてくれそうな気がします。 ・HP等があるのかもわかっていません。活動概要や予定はいただいています。 <p>・月に一度、HPや館内の掲示板にてなないろ専門教室での活動内容を掲示しております。また2月より活動内容を示したお便りの配布を行っております。お便りにHPへのQRコードを提示していますので、ぜひご参照ください。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	7		
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		<p>・定期的に、個別療育の中で避難経路や緊急時の対応について説明させていただきます。また職員対象に館内での避難訓練に参加しております。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9		1	<p>・なないろが、というわけではなくどこかとしても嫌なようです。</p> <p>・楽しく通所して頂けるようにお子様の興味・関心に基づいた療育の実施をスタッフ一同で考えて参ります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。