

市民バス利用者アンケート調査結果

・調査の目的

市民バス利用者の現状を把握するとともに、改善に対する意向を調査する。また、アンケート調査票の中で、後日実施したグループインタビュー調査への参加者を募集した。

・アンケートの設計

- ・調査対象：越前市市民バス利用者
- ・調査方法：車内配布し、回収は車内・郵送（返送用封筒添付）いずれでも可とした。
- ・配布期間：平成 20 年 11 月 24 日（月）～12 月 6 日（土）
- ・主な調査項目：市民バスの利用状況（利用目的、利用頻度）
改善策について（希望するアクセス先、ダイヤやルート、利用者増の工夫など）

・回収結果

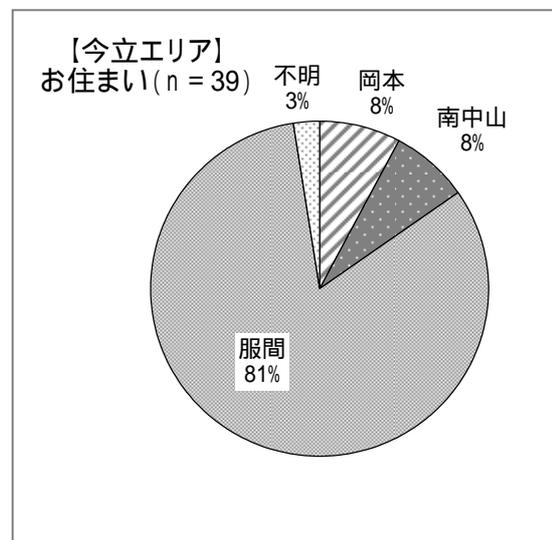
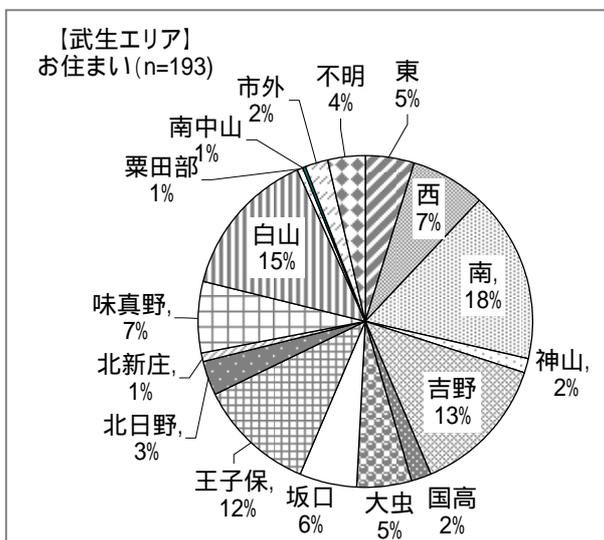
路線	配置数	配置残	配布数	郵便回収	車内回収	回収計	回収率
市街地循環北	150	62	88	22	22	44	50.0%
市街地循環南	160	70	90	22	20	42	46.7%
吉野・大虫	40	14	26	17	0	17	65.4%
坂口・神山	40	12	28	15	0	15	53.6%
王子保・南	40	9	31	7	15	22	71.0%
北新庄・国高	40	11	29	4	0	4	13.8%
味真野・北日野	50	16	34	19	0	19	55.9%
白山・大虫	60	15	45	14	16	30	66.7%
月尾	50	36	14	0	2	2	14.3%
水間	60	44	16	2	5	7	43.8%
服部	80	41	39	12	18	30	76.9%
計	770	330	440	134	98	232	52.7%

・調査結果

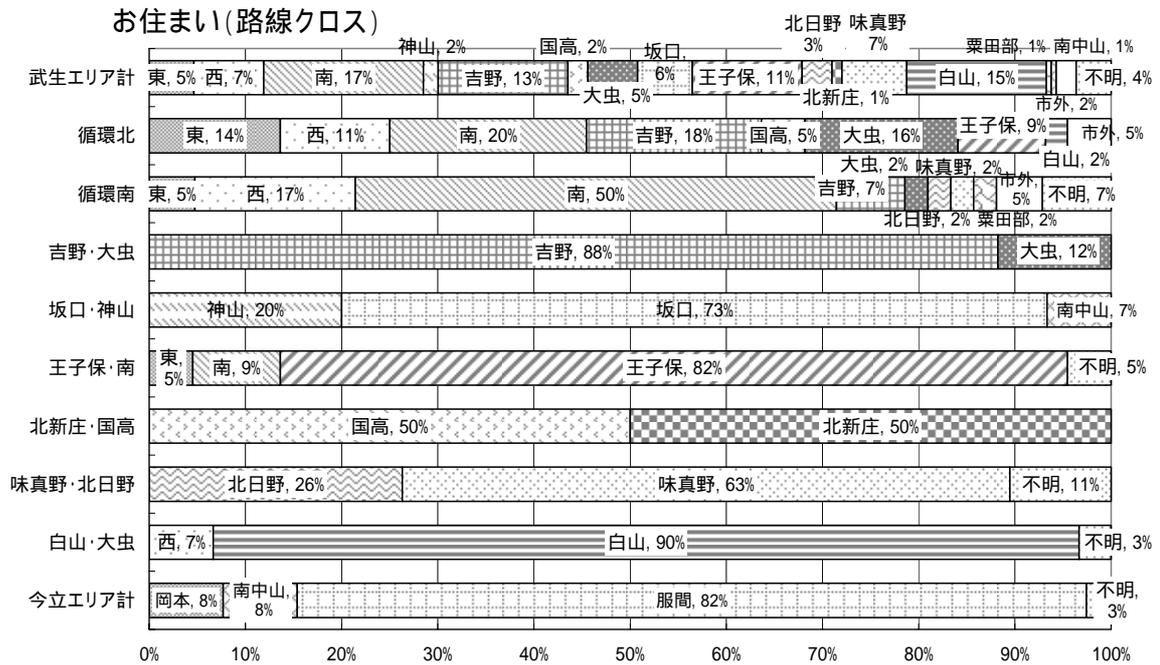
1. 回答者の個人属性

(1) お住まい

武生エリア...回答者のうち南地区 18%、白山地区 15%、吉野地区 14%となっている。
今立エリア...回答者の 81%が服間地区となっている。

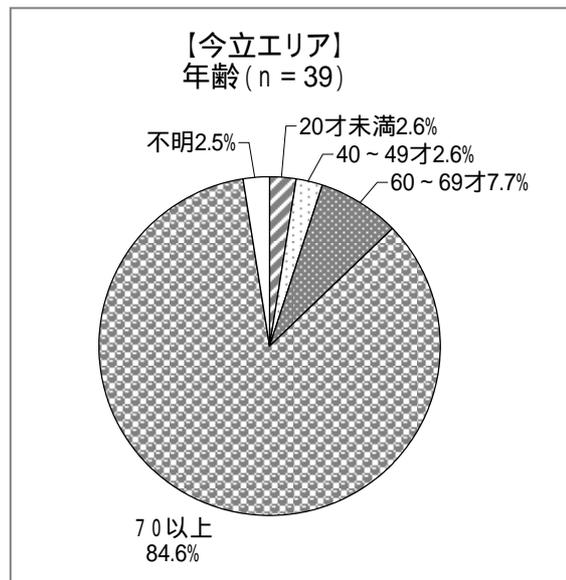
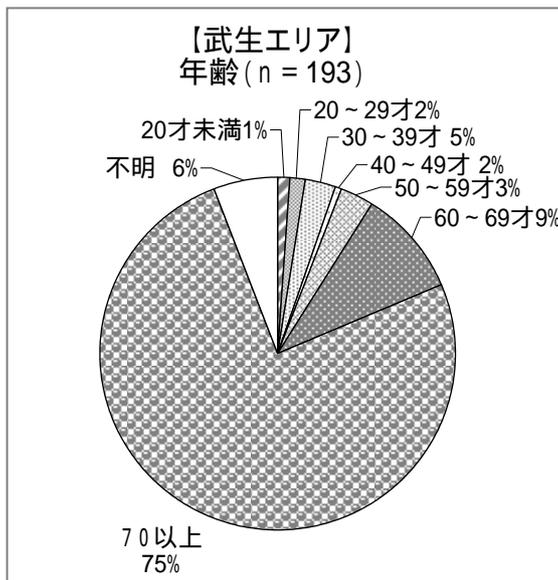


郊外ルートは沿線地区住民による利用がほとんどである。
 今立エリアの人で、武生エリアに乗り継いでいる方も若干だけ見受けられる。



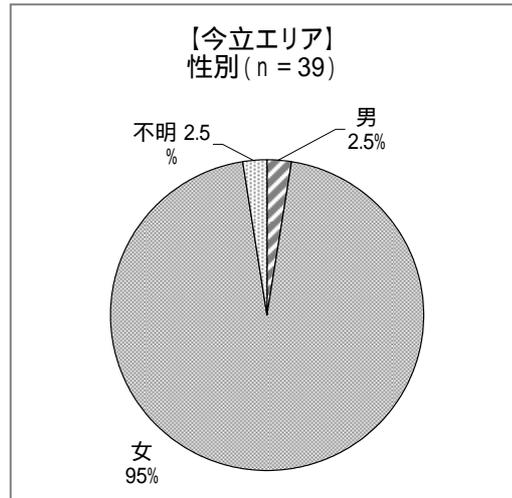
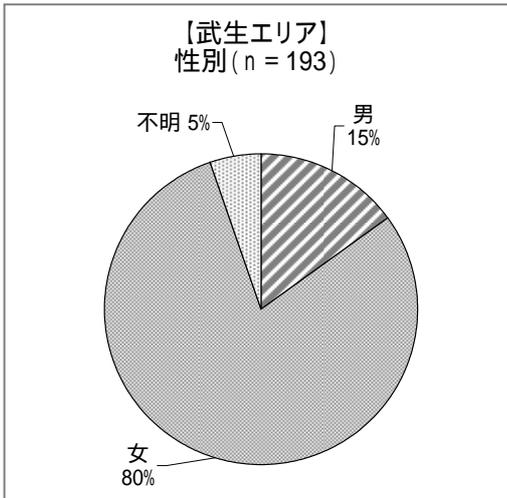
(2) 年齢

「70歳以上」の方が、武生エリアで75%、今立エリアで84.6%と、突出している。



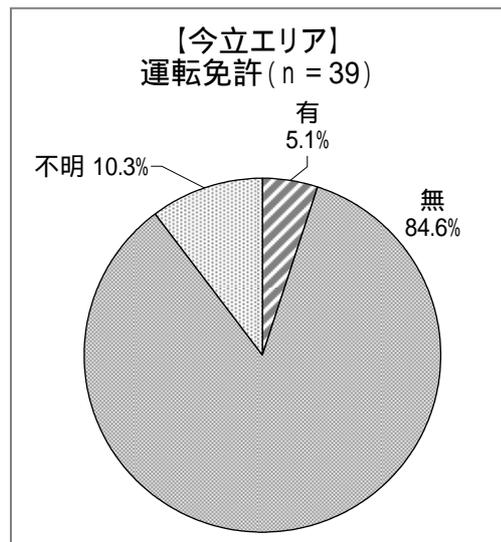
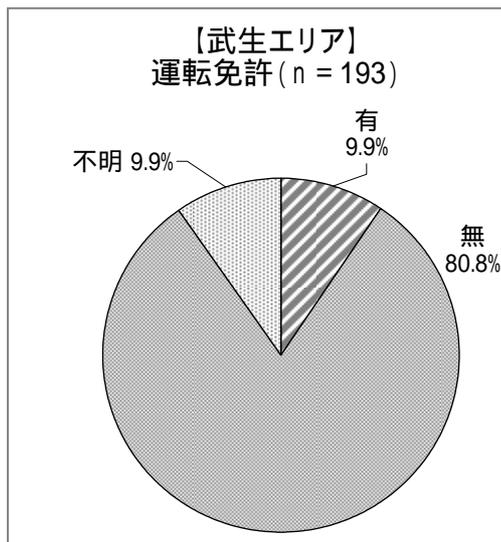
(3) 性別

「女性」が、武生エリアで 80%、今立エリアで 95%となっており、市民バス利用者は 70 歳以上の女性が 7 割以上を占めている。



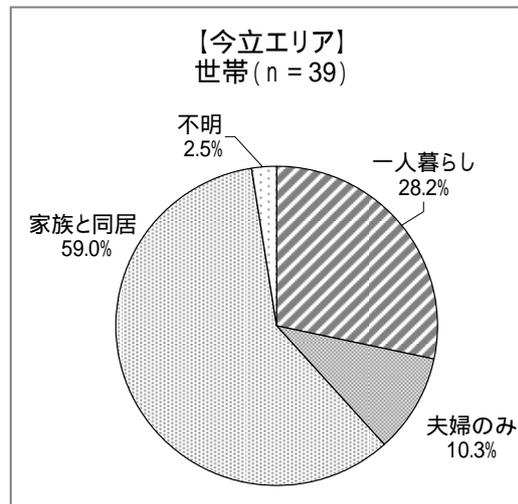
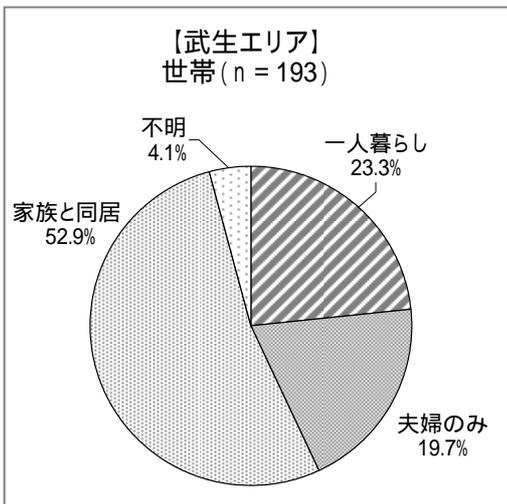
(4) 運転免許の有無

免許を持っていない方が 8 割以上を占めている。



(5) 世帯形態

「家族と同居」が過半数を超えているが、「一人暮らし」も 2 割を超えている。



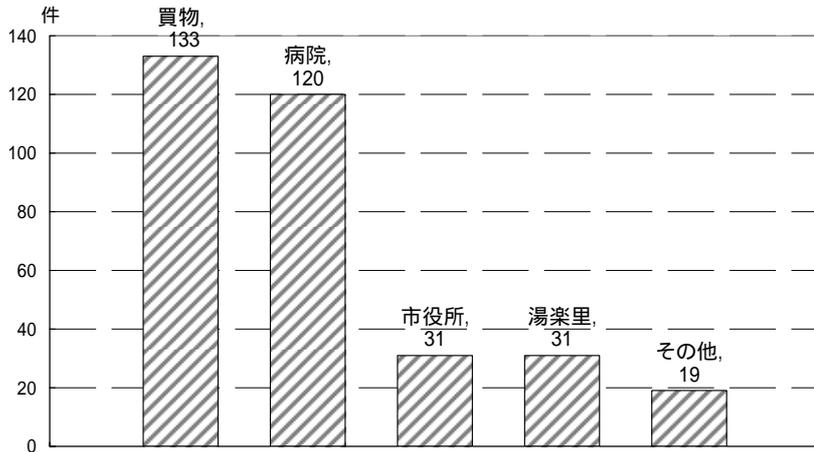
2. 「市民バス」の利用状況について

問 1 . 利用目的、及び行き先 (複数回答)

武生エリア

- ・買物での利用が最も多く、次いで病院が多くなっている。
- ・買物では「アル・プラザ武生」「シピイ」が多く、病院では「林病院」「中村病院」が多い。
- ・通勤での利用が若干みられる (10件、内9件は市街地循環ルート)

利用目的 (n=334)

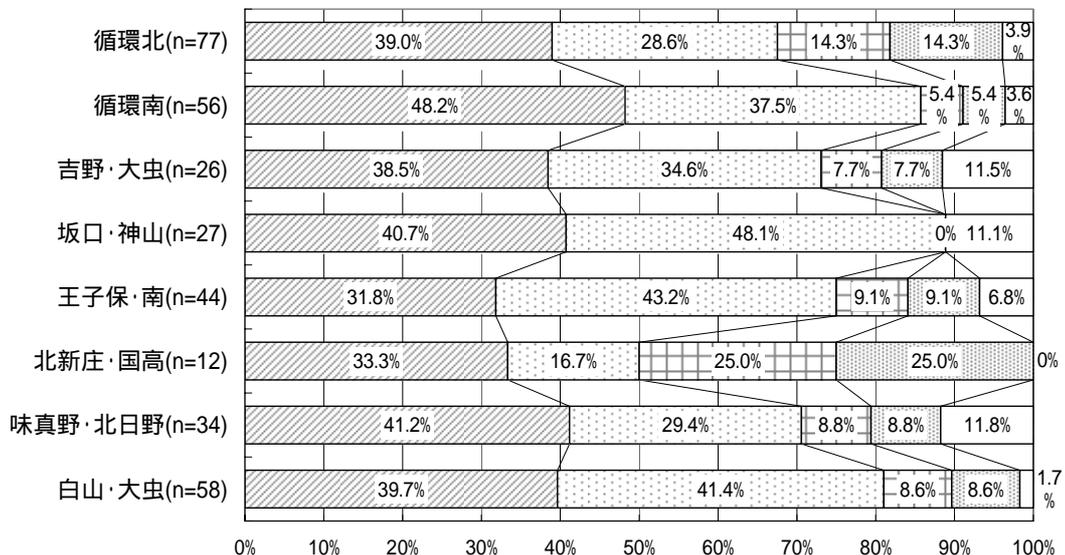


買物先	件
アル・プラザ武生	69
シピイ	30
Aコープ 平出店 しまむら カーマ だるまや西武	2

病院	件	病院	件
林病院	27	武生記念病院	1
中村病院	20	山内医院	
橋本整形外科	8	津田医院	
岩堀病院	4	奥村眼科	
福田胃腸科	4	月岡医院	
笠原病院	2	大井歯科	
山本歯科		坂野歯科	
相木病院	2	若泉歯科	
マルカ整形外科	2	越前外科内科	
市外 (丹南、広瀬)		武生整骨院	
		山本鍼灸院	

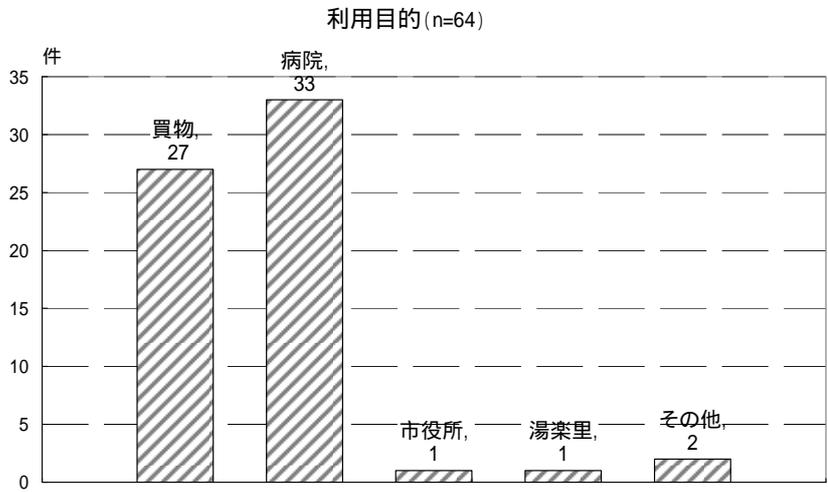
その他	件
通勤	10
図書館	5
アクアシピイ	3
JR 福武線 銀行 郵便局 和上苑	2
美容院 通学 社会保険事務所 労働基準監督署 税務署 ルネス越前 東公民館 福祉健康センター 老人保健施設・藤	1

ルートとのクロス □買物 □病院 □市役所 □湯楽里 □その他



今立エリア

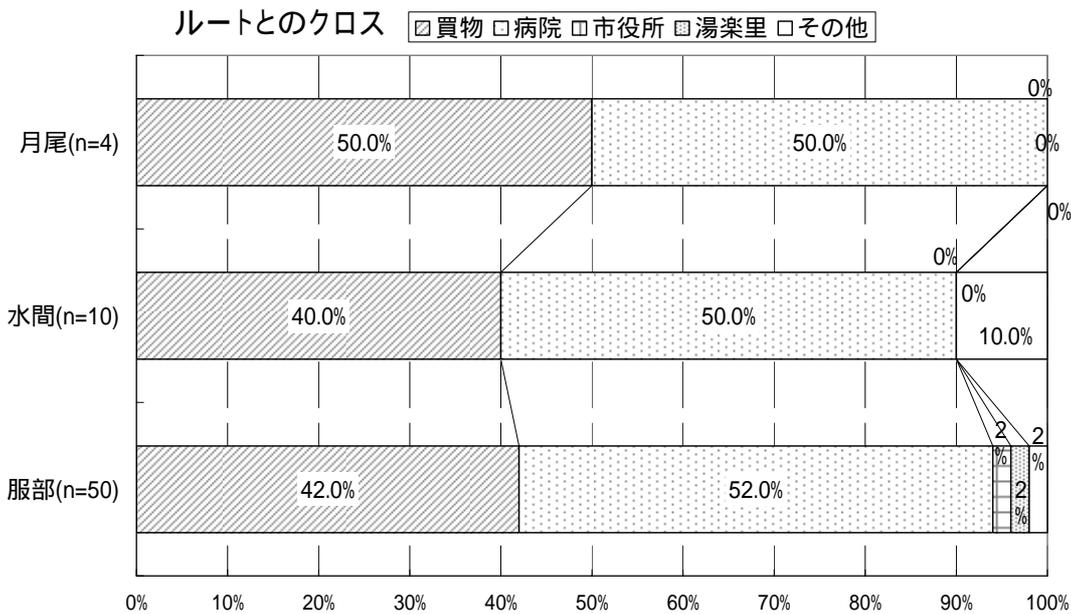
- ・病院での利用が最も多く、次いで買い物が多くなっている。
- ・買い物では「ユース今立店」が最も多い。
- ・病院では「今立中央病院」「佐々木医院」が多い。



買物先	件
ユース今立店	17
アル・プザ 武生	4
コメリ	1
ユース国高店	1

病院	件
今立中央病院	13
佐々木医院	7
中村病院	2
津川クリニック	1
林病院	1
笠原病院	1
山田歯科	1

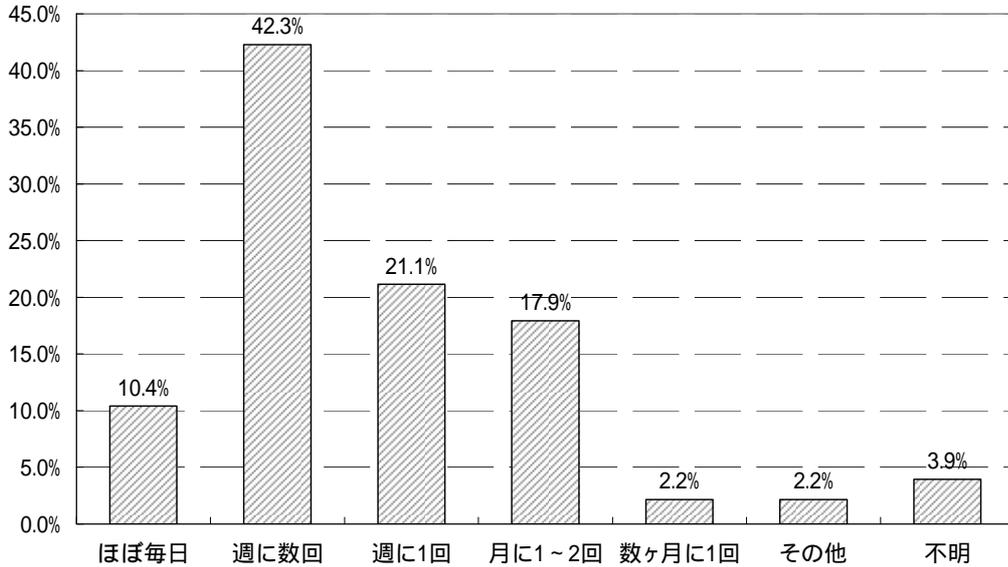
その他	件
銀行	2
児童館	1
メゾンいまだて	1
会議	1



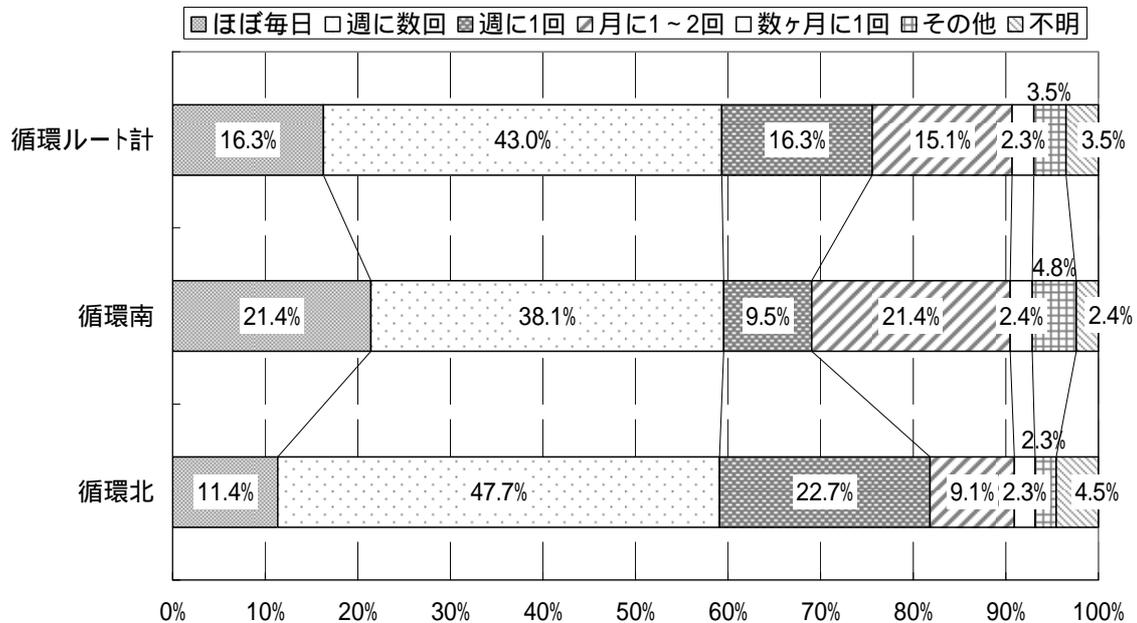
問 2 . どのくらい市民バスを利用されていますか？

- ・ 武生エリア、今立エリアともに「週に数回」が4割超となっている。
- ・ 循環ルートで16.3%、今立エリアで10.3%が「ほぼ毎日」となっている。
- ・ 梅雨時や冬季、雨の時に市民バスを利用するという声があった。

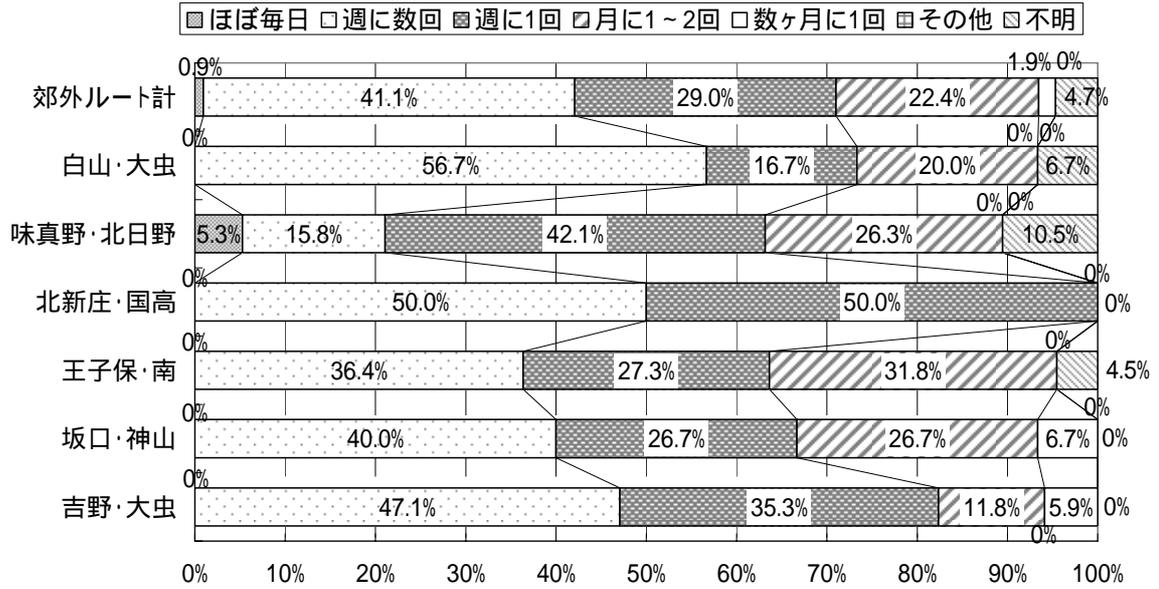
利用頻度【武生エリア】(n=193)



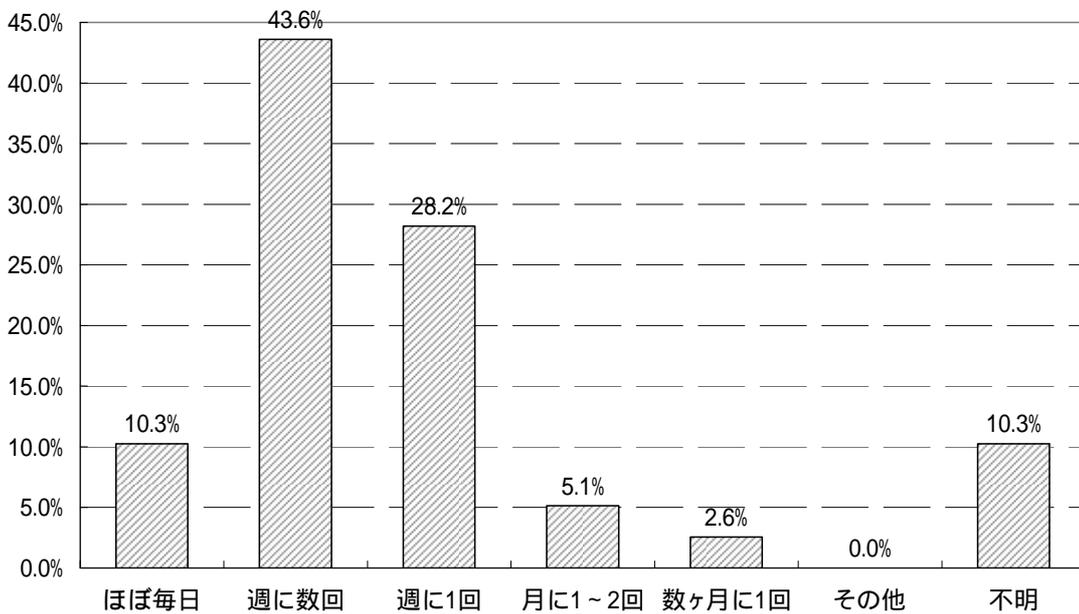
利用頻度【武生エリア / 循環ルート】



利用頻度【武生エリア / 郊外ルート】



利用頻度【今立エリア】(n=39)



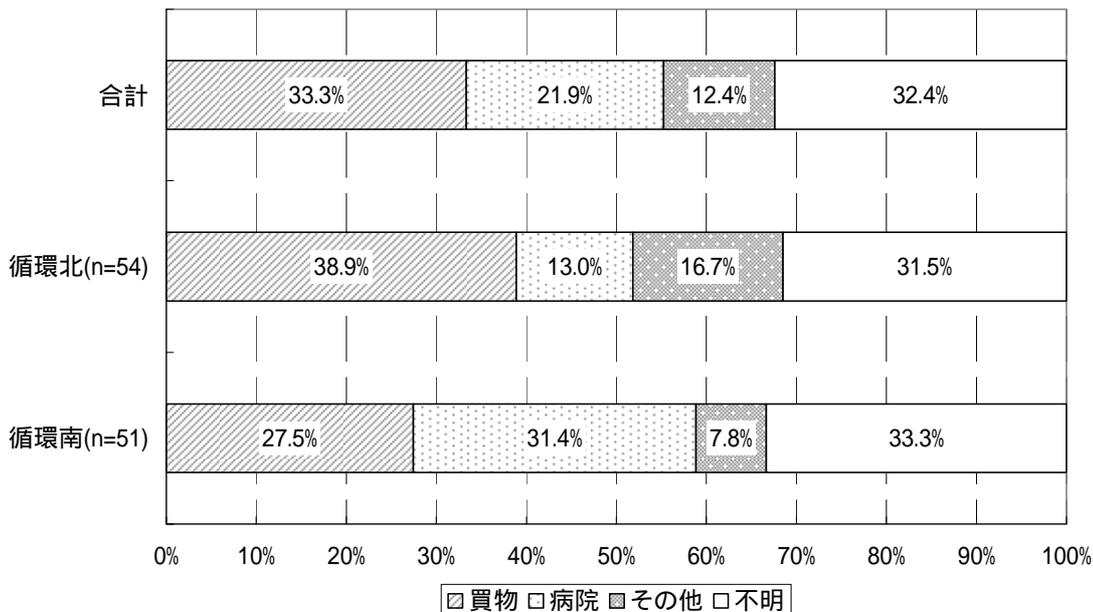
3. 市民バスの改善策について

問3. どこへ行けるようになるといいですか？（複数回答）

市街地循環ルート

循環北ルートは「買物」が38.9%、循環南ルートは「病院」が31.4%と最も高かった。国高や今立方面へのアクセスを希望する意見が見られた。

どこへ行けるようになるといいですか？(n=105)



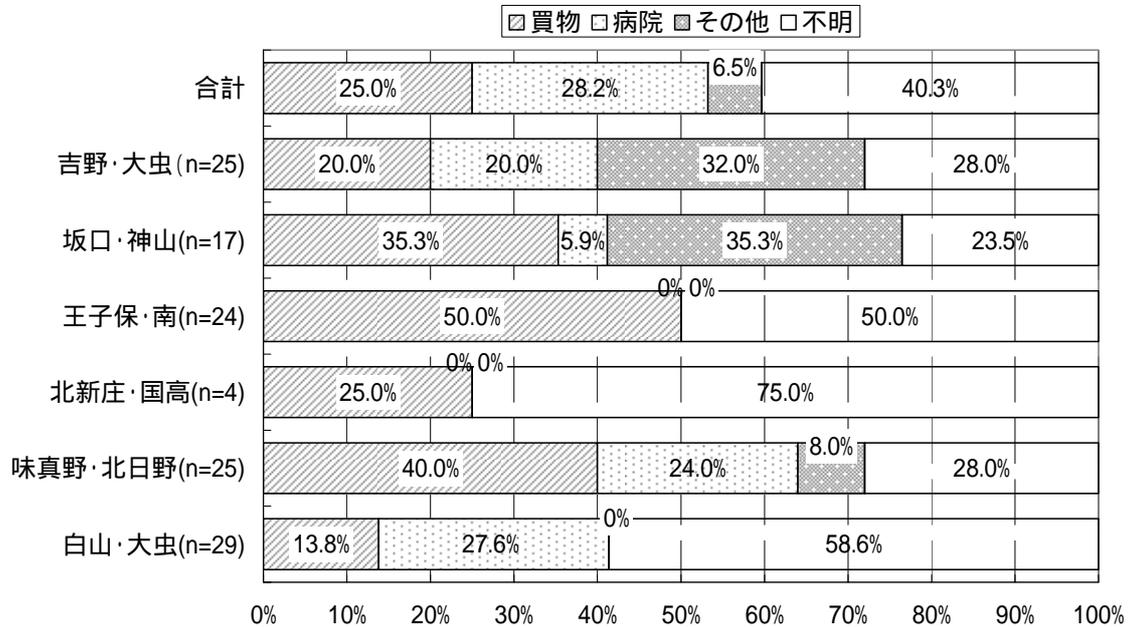
循環北		循環北		循環北	
買物先	件数	病院	件数	その他	件数
シビィ	5	中村病院	1	今立の催事・施設	2
アル・プラザ 武生	5	福田胃腸科	1	官公庁・役所	2
楽市(エスカ)	1	桑原心療内科	1	南公民館	1
しまむら	1			万葉菊花園	1
ユース国高	1			サンドーム福井	1
武生製麺	1			寺	1
みつわ	1			西回り	1
ユース	1			その他	1
国高方面	1				
大きなスーパー	1				

循環南		循環南		循環南	
買物先	件数	病院	件数	その他	件数
みつわ	5	中村病院	3	今立の催事・施設	1
シビィ	2	福田胃腸科	2	労金	1
アル・プラザ 武生	1	林病院	1	その他	1
カーマ	1	橋本整形外科	1		
福井西武	1	笠原病院	1		

郊外ルート

・「買物」(25%)、「病院」(28.2%)のニーズが多い。
 ・「みつわ」「湯楽里」など、乗り継ぎせずに行けることを希望する意見がみられる。

どこへ行けるようになるといいですか？(n=124)



郊外ルート

買物先	吉野・大虫	坂口・神山	王子保・南	北新庄・国高	味真野・北日野	白山・大虫	計
シビィ	2	1			1		4
アル・フラガ武生			1		1		2
みつわ			1			1	2
ユース					1	1	2
楽市(エスカ)					1		1
ユース国高					1		1
コープ			1				1
町中に入りたい				1			1

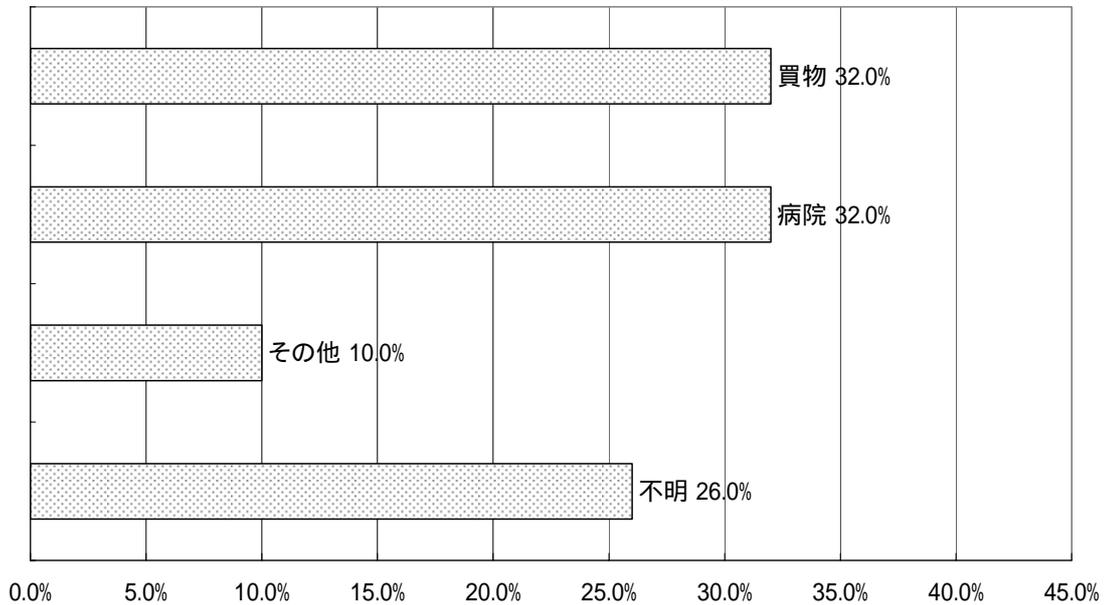
病院	吉野・大虫	坂口・神山	王子保・南	北新庄・国高	味真野・北日野	白山・大虫	計
中村病院					2	1	3
林病院	1	1					2
橋本整形外科						1	1
福田胃腸科		1					1
若泉歯科			1				1
服部歯科						1	1
河野医院						1	1
吉田皮膚科						1	1

その他	吉野・大虫	坂口・神山	王子保・南	北新庄・国高	味真野・北日野	白山・大虫	計
湯楽里	1				2		3
サンドーム福井	1						1
図書館		1					1
寺	1						1
福井や敦賀	1						1
その他	1						1

今立エリア

- ・旧武生市街（病院、買物）を希望する意見がみられる。
- ・水間線や服部線の利用者はコメリ今立店方面を希望する意見がみられる

どこへ行けるようになるといいですか？(n=50)



買物先	月尾	水間	服部	計
コメリ今立店		1	2	3
アル・プラザ 武生			2	2
みつわ			2	2
武生まで		1	1	2
ユース		1		1

病院	月尾	水間	服部	計
中村病院			1	1
林病院			1	1
笠原病院			1	1
嶋田整形外科			1	1
福仁会病院			1	1
鯖江の病院			1	1

その他	月尾	水間	服部	計
武生まで		1		1
メゾンいまだて		1		1
鯖江			1	1
通勤			1	1
その他		1		1

3. 市民バスの改善策について

問4. ルートや運行時刻をどう変えると良いですか？（自由記述）

全体としては、ダイヤの改善について（通勤、通院、買物など使用目的により希望する時間は多様）JRや福武線、路線バスとの接続改善について、ルートについて、便数や運行日について（増やして欲しい）などの意見があった。

市街地循環ルート

市街地循環北ルート

分類	Q4 ルートや運行時刻をどう変えるといいですか
ダイヤ について	夕方の便を1本増やしてほしい。
	朝8時台の便がほしい。
	朝早い時間、夕方遅い時間の便が欲しい(8時台、18時台)
	月曜日の吉野・大虫ルートか、その後の北ルートを利用しているが、時々間に合わなくなる。もう少し時間をさげてほしい。(PM2:06、北PM2:10、水曜の北PM2:10を利用している)
	帰りの時刻がJR武生駅13:05です。帰る時刻を待っている時間が長くて困っています。もう少し早くなるようにしてほしいです。お願いします。
	午前中の早い時間帯があると良いです(菊人形前にAM8時台があると朝も通勤に便利です)
	病院が午前中のため、バスは午前中に多い方がいい。
	駅 シビイ 北府、12:00～14:00頃の便があるとよい。
ルート について	土木事務所前
	上総社方面行きがほしい
	ルートとルートの連絡がうまくいっていると有難いです。松並木のあった北陸街道に沿った横へ入る道にはたくさんお寺があります。お年寄りや歩くのは大変なのでお寺参りがしたくてもできないと嘆いています。そんな所もバスが通るとうれしいです。
	南方面へ行くのに不便を感じる。今立への接続。
	柳荘の近くにバスが通らず不便です。
	しまむら洋品店前に停まってほしい。県合同庁舎から菊人形前までの間に停留所を設けてほしい。
	芝原1丁目から5丁目まで延ばして下さるようお願いいたします。
増便 について	せめて1時間に1本くらいあるように。病院に行っても帰りも便利になるし、老人は歩くのも困るので、ぜひお願いします。
	郊外ルートの便を増やしてほしい(曜日又は1日の便)
現状維持	今のままで良い。(2件)

市街地循環南ルート

分類	Q4 ルートや運行時刻をどう変えるといいですか
ダイヤ について	朝、早い便(県庁等に8時30分までに入れるように)が欲しい
	4時頃のバスがあるといいですね。
	時計の逆周りの16:00頃～17:00頃前後の便があったらと思います。
	午後5時か6時台に市立図書館やシビイから武生工業高校あたりに戻って来る便があるとよい。
	福武電車との連絡時刻が20分ほどを待つので、1,2分位の差に乗り遅れるので連絡がうまくいくようにしてほしい。お願いいたします。
	JRの時刻に合わせてほしい。時折、お年寄りが電車から走ってバス停留所まで行こうとして、乗り遅れている場面を見かける(特にAM9:04JR武生着、AM9:05市民バス武生駅前発)
	もう少し早い時間があるといい。JRに乗るのに。
	時刻表の時刻をわかりやすくしてほしい。例えば図書館(10:10、11:10) シビイ(10:15、11:15) JR(10:32、11:32)。分の時刻が同じになりませんか。いつも時刻表を持ち歩かないといけないので不便。福井市のフリーバスは分の部分の時刻が同じで大変分かりやすい。
	サマータイム、冬時刻運行も季節的に加えたらどうでしょう。
	祝日に運行していて、助かりました。
ルート について	行松町を通ってほしいです。
	勝手なことですが、橋本病院は停まりますが、中村病院前はだめですか？朝8:30だと都合が良いです。神明町はあまり人が乗りませんが、昔の上市通りは？
	大虫・神山方面を市内運行を一寸遠くまで回ってほしい。
	南周りの月見町から駅の方へ返りのコースで南常久から元来たコースを通らず躰の方にまっすぐに常久の方へコースを変えるか、また欲を言えばずっと以前のバスの停留所大佛裏を一直線に上総社 - 若竹の方へのコースは無理でしょうか。
	月見町の中ほどにとめてほしいです。
	武生口で停車してほしい。
	みつわとシビイを結ぶバスが欲しい。
	みつわ、楽市、ハニーとかのお買い物コースがあるとよい。
	旧市街地運行路線もある程度復活して欲しい。
	時計回りと逆周りの交替で、橋本外科前と福田胃腸科と交互にしたらどうか。
	病院前は止めてほしい。
	スーパーの前
終点が電車の駅まで行ってもらえるので大変助かります。	
増便 について	1日の路線を多くして欲しい。吉野地区に路線を多くして欲しい。
	できればもうちょっと便を増やしてほしい。
現状維持	今のままで良い。(7件)

郊外ルート

吉野・大虫ルート

分類	Q4 ルートや運行時刻をどう変えるといいですか
ダイヤ について	午前中8時頃、11時頃で2本。午後1時頃、2時頃で2本。
	吉野地区の者で毎週月曜日に湯楽里行きに利用させて頂き有難く思っています。でも、たまに1バス早く帰る時がありますが、市民バスが午後4時35分までないので困る事があります。
	帰りのバス、3時半位の1便ほしい。
	吉野・大虫ルートの第3便を一時間ほど早めていただけませんか。4便との間隔が少ないので困っています。よろしくお願いします。
	午前に2回あるといいです(午前10時)
増便 について	家久公園を通るルートの運行日数を増やしてほしい
	週3日程度、特に土又は日曜日にも運行してほしい。
	週2回なので3回か4回にしてほしい。(家久地区)
	土曜日か日曜日に1回、吉野・大虫方面を周ってほしい(できれば)。
	寒い間は自動車の待っている時間が長いと寒いのでしばらくで来るようにしてほしいです。

坂口・神山ルート

分類	Q4 ルートや運行時刻をどう変えるといいですか
ルートについて	福田胃腸科を回ってほしい
増便について	火曜日土曜日週2回だけで、木曜日でも透析があるので、木曜日もあるとよい。
現状維持	今のままで良い。(2件)

王子保・南ルート

分類	Q4 ルートや運行時刻をどう変えるといいですか
ダイヤ について	買い物で福井へ行くのですが、JR電車で帰りの接続が悪い。武生着と同時にバスが発車します。5分遅らせてもらいたいと常々思っていました。
ルート について	武生工業のあたり
	平吹通って湯楽里へ行くルートほしい。
	中平吹ですので、改善センターで良いと思います。
	塚原が国道8号線の所にしてほしい
	王子保駅まで行くのはとても大変なのでカトウ物流センター位でお願いします。
増便 について	南ルートを朝1回多くしてほしい(11時頃に)
	平吹の方へ週に3回くらいお願いします。
	午前・午後1便なので利用しずらくできれば2便ずつに。さらに週2日から3日になればベスト。
現状維持	今のままで良い。(5件)

北新庄・国高ルート

分類	Q4 ルートや運行時刻をどう変えるといいですか
ダイヤについて	北新庄地区7集落を通過するだけで、国高地区の迂回が多すぎて、北新庄地区から30分～40分間に駅前に着かない。遅すぎます。
増便について	1週に2回は少ない。せめて、1日おきをお願いしたい。

味真野・北日野ルート

分類	Q4 ルートや運行時刻をどう変えるといいですか
ルートについて	今立から越前市の駅までルートが通ってほしい。 国高、村国、横市方面へ行きたい。いろいろ店があるから。9時から10時頃がよい。
運行日について	水・金の運行を、火・金にしてほしい(湯楽里が水曜休みのため)。(4件)
増便について	運行本数を増やして欲しい。湯楽里の本数も増加してほしい。
現状維持	今のままで良い。

白山・大虫ルート

分類	Q4 ルートや運行時刻をどう変えるといいですか
ダイヤについて	白山行きのPM5:00の便がほしい(せめてPM4:45)。4:30に学校が終わるので、今ある便では少し間に合わない。 始発を10分早めてもらえればなおよい。
ルートについて	白山 シピイまでは現行通りのルートでよいが、それ以降は殆ど乗り降りが中村病院前までではないので、善光寺通りの商店街を通った方が街中商店街活性化に少しは良いのではないか。 マルカ整骨医院へ通っていて足腰が悪いので、市役所の所から歩くのが困難。 白山線 - 若須町へ入ってほしい。 家久町の国道すじにある美容院へ行きたいが、福井行きのバスが無いので困っている。電車を利用しようにもだいが歩かないといけないので。
現状維持	今のままで良い。(3件)

今立エリア

月尾線

分類	Q4 ルートや運行時刻をどう変えるといいですか
ダイヤについて	朝10時半に通ってほしい。南坂下行き

水間線

分類	Q4 ルートや運行時刻をどう変えるといいですか
ダイヤについて	水間線午前中に1回、午後6時頃1回運行してほしい(午後3回ありますが、3時なくして6時頃1回増やしてほしい)。冬、特に中学生が困るのです。 午後、帰りの便が欲しい。
増便について	土曜日にほしい。

服部線

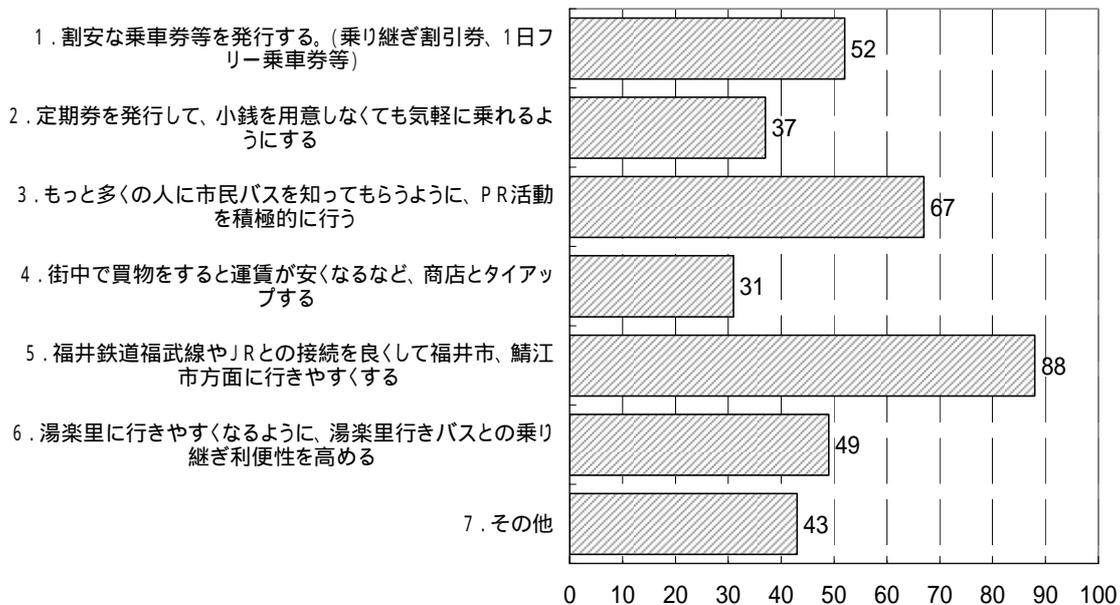
分類	Q4 ルートや運行時刻をどう変えるといいですか
ルートについて	旧武生と旧今立を接続するルートがほしい。 ゲンキー、アオキ、池田歯科の方へ行けるようになると良い。
増便について	もう1便増やしてもらえらるなら、午前中9:30頃発、横住10時頃乗れるのがあるといいと思います。 午前10時頃に便がほしい。 午前中2度くらいあるとよい AM8時頃の便がほしい。AM11時頃の便がほしい。PM4時の便を武生新から来る(PM4:20発)バスに接続できる便がほしい。 土曜日の運行をお願いします。土曜日でも午前1回、午後1回。(など3件)
現状維持	いままで通りでよい(2件)。 現行で良い。細かく回ってもらっていて有り難いです。
路線バスについて	清水谷まわり15時のバス(路線バス)があると良いです。お願いします。 中村病院や笠原病院、嶋田整形外科などを通るルートのバスがほしい。時間は、病院の始まるAM9:00には着くように、8:30くらいが良い。

問 5 . 市民バスをもっと多くの人に利用してもらうためには、どのような工夫が必要だと思いますか？（複数回答）

全体

「福井鉄道福武線や JR との接続」(88 件) が最も多く、次に「PR 活動」(67 件)、「割安な乗車券等」(52 件)、「湯楽里バスとの乗り継ぎ利便性」(49 件)となっている。

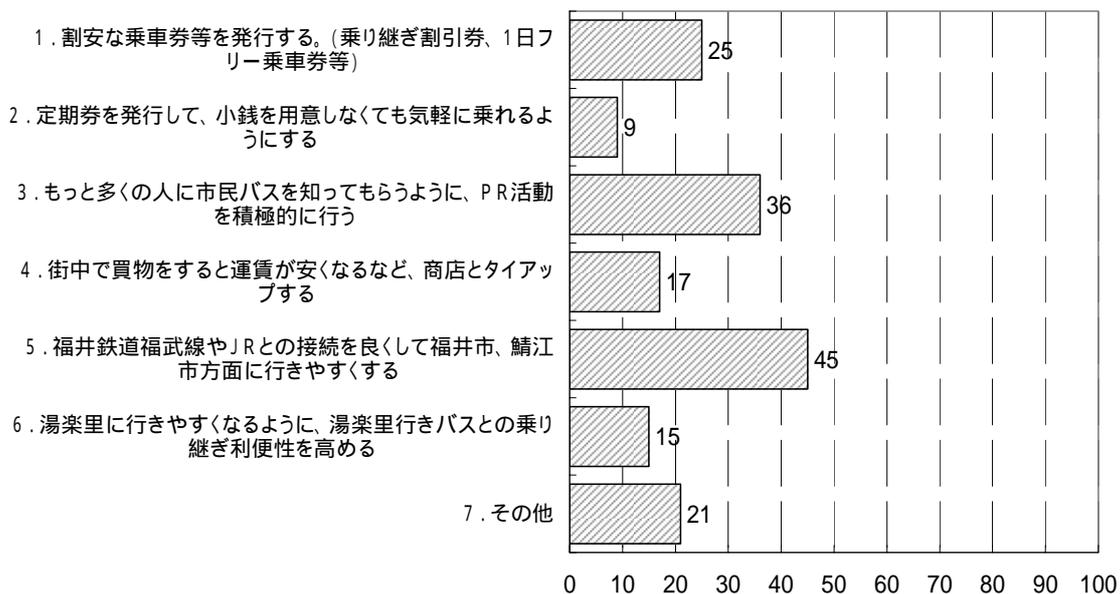
【合計】もっと多くの人に利用してもらうには(n=211)



市街地循環ルート

「福井鉄道福武線や JR との接続」(45 件) が最も多く、次に「PR 活動」(36 件)、「割安な乗車券等」(25 件) となっている。「商店とのタイアップ(街中で買物)」(17 件) も比較的多い。

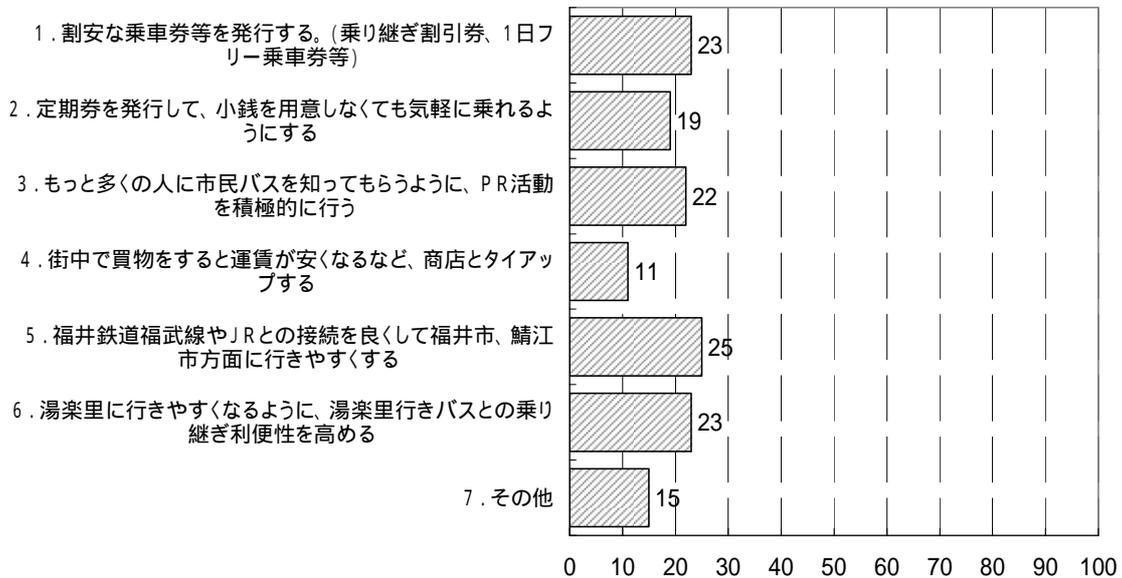
【循環ルート】もっと多くの人に利用してもらうには(n=98)



郊外ルート

「福井鉄道福武線や JR との接続」(25 件) が最も多く、「湯楽里バスとの接続」(23 件)、「割安な乗車券等」(23 件)、「PR 活動」(22 件)、と回答に偏りが無い。

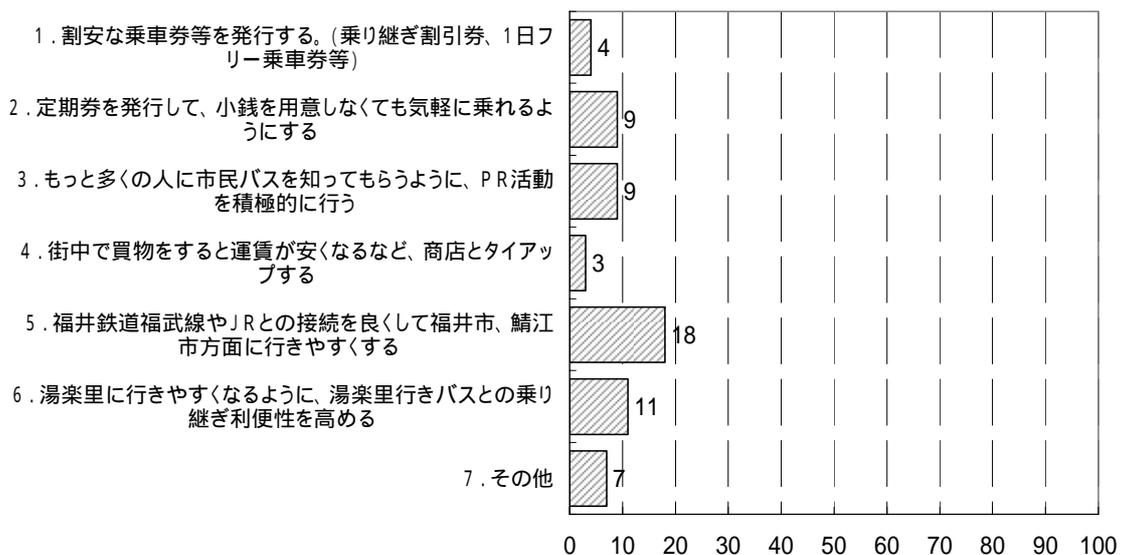
【郊外ルート】もっと多くの人に利用してもらうには(n=74)



今立エリア

「福井鉄道福武線や JR との接続」(18 件) が最も多く、今立エリアから旧武生市街への接続向上が課題と言える。

【今立エリア】もっと多くの人に利用してもらうには(n=39)



その他（自由記述）

市街地循環ルート		
分類	路線	その他(自由記述)
時刻表やバス停表示について	循環北	時間表をはっきり表示してほしい。
	循環北	時刻表に時計周りと書かれているが、老人にはわかりにくい。矢印や、シビー先回りとか、考慮されてはどうか。平和堂の前にいるとよく聞かれます。
	循環北	南周り、北周りの意味がわかりにくいです。福祉に時刻表があると便利です。
	循環北	駅の案内看板がわかりにくいので、もう少し説明を加えるとよいと思う。
乗り継ぎについて	循環南	JRと福祉の時間が2分位で乗れない時間がある。なるべく合わせてもらようお願いする。
	循環北	鯖江のバスルートと、武生の市民バスとの何か良い連絡があればと思いました。
停留所について	循環北	各役所の前に停留所を
PRについて	循環南	新聞に折り込み広告を入れる等
ルートについて	循環北	粟田部は市内コースに入れてほしい、新越前市内ですから。
	循環南	老人は買い物街中のお店がなくなり困りますので、スーパーマーケットなどへ行く便があると助かります。
定期券	循環北	定期券があれば小銭を用意しなくても気軽に乗れる
乗り継ぎ割引券	循環北	乗り継ぎ割引券(2件)
1日フリー乗車券	循環北	1日フリー乗車券(2件)
湯楽里バスについて	循環南	6番「湯楽里」に行きやすくなるように、湯楽里行きバスとの乗り継ぎ利便性を高める。をぜひ。
	循環北	湯楽里行きバスが通る停留所では、どこでも乗れる(降りれる)ようにしてほしい。
郊外ルート		
乗り継ぎについて	吉野・大虫	市民バスを下車、湯楽里行きのバス待ち時間が長過ぎる。約30分はある。
	吉野・大虫	直接、湯楽里へ行くようにしてほしい。乗り継ぎバス待っていると冬は寒い、夏は暑い。
停留所について	北新庄・国高	街中に行く時の市街地の停車場がわからない。街中のにぎわいを取り戻す為にも、ぜひ街中の商店ならどこでも停まってもらえるようにしてほしい。
	白山・大虫	福武線前まで行って頂けるので有り難いです。
PRについて	味真野・北日野	各地区の区長さん、老人会に進めてほしい。乗らない地区は無駄です。一人も乗りません。
	坂口・神山	若い人にも利用促進をうながしてほしい。
ルートについて	吉野・大虫	駅前止まりなので中村病院へ行くには沢山歩かなくてはならないので、足が不自由な者にはつい利用できません。せめて威の辻あたりまでお願いできると有難いですけど。
車輛について	坂口・神山	もう少し席数が多い車体になるといい。
運行日について	白山・大虫	誠に勝手な話で申し訳ないですが、私は毎週木曜日にルネッサへ通っているので、木曜日市民バスがあったらと思います。
増便について	王子保・南	王子保・南ルートをもう少し増やしてほしい。
通学利用について	王子保・南	低学年の学童(学校より遠距離の子)には帰りだけ利用できるようにしては。(学校の近くには大人の方が補導に出ておられますが、暇をこすと、だれも見られません。安全面からも教育委員会のご意見も聞いて下さい。
回数券について	味真野・北日野	10枚つづりの券を発行し、2割ほどアップして1200円～1300円にするとどうですか。先に券を求めておけば、いつでも利用できる。
	坂口・神山	今まで通り、1000円11回分の回数券で良い。
	王子保・南	バス回数券があるので大変良い。
1日フリー乗車券	吉野・大虫	1日フリー乗車券
その他	王子保・南	湯楽里へ行くのに、このルートを使いたいと思うのですが駅を13時04分に出て帰るのが湯楽里出発14時20分。これでは湯楽里に1時間ほどしか居られないのでのんびりできない。第4便が瓜生野で止まって居ずに駅へ返ってくると聞いたのですが、その帰りの便をうまく利用できないのですか。今の時刻表を見ると、瓜生野で止まっているように思えますが。
	白山・大虫	昼の帰りの便は駅前で大体満席、それで乗客を増やすのなら、途中乗車は少々無理、買物は駅前に集中してしまう。
現状維持	坂口・神山	今のままでよい
	白山・大虫	今まで通りで大変助かっています。
今立エリア		
乗り継ぎについて	水間線	乗り継ぎを判りやすく表示してほしい(コメリ等行くために)
	服部線	湯楽里から帰りのバス、あまり遅くならないよう
運行日について	服部線	土・日を休まないでほしい(平日通りの運行を希望)
福祉バスについて	服部線	1週間に月・火と2回も行けますから、それで良いと思います。
ルートについて	服部線	高齢者になると越前市全域を見たい。
	循環北	越前市内に行きたい(粟田部から毎日利用しているのです)。
ダイヤについて	服部線	なるべく病院の始まる時間には、その病院に着くようにする。
通学利用について	服部線	学生(中学生?)が乗りやすいように朝早く出す(学校に遅れないように)。
その他	服部線	思いやりの心や気遣い

問 6 . 今後の市民バスについて、他に改善が必要と思われる点があれば、ご記入ください。

市街地循環ルート

分類	路線	意見(自由記述)
ダイヤについて	循環南	時刻表どおりに運行して欲しい(特に夕方)。渋滞等で時刻表通りの運行が難しいなら、時刻表を改めるべきでは？
ルートや停留所について	循環北	市役所、県合同庁舎、法務局は停留所があるのに、労基や税務署に停留所が無いのはおかしい。ぜひ作って下さい。
	循環北	シビイ外、役所等がありますので、国高方面より1本で行けるようお願い致します。
	循環北	町からはずれた所、笠原、平井歯科など、まだ他に出来ています。こざざみに走らせてくれると行き帰りが便利になるので、ぜひ改善してほしい。
	循環南	北山町はしきぶ台まで運行してほしい。
	循環南	妙法寺町の吉尚石ヤ前に有ると助かります(福田胃腸科前)。今は月見町又はミツワまで行っています。よろしくお願ひいたします。石ヤさんの前に2年ほど後ですがヤスザキ店ができるようです。
	循環南	柳荘通りに通るようにしてほしい。
	循環北	南北ルートが共に図書館～シビイを通るようになって、とても重宝している。
運行日について	循環南	日曜日に運行してほしい、日曜日に開催の催し物に行けない、など4件
増便について	循環北	もっと郊外に行ける便を増やしてほしい。
	循環北	市内北・南周り、昼間夕方1便ずつでも増やしてほしい。郊外の方も増えると良い。日曜の便も出してほしいと思います。
	循環北	郊外の方への本数が増えると良い。昼間と夕方便も1回ずつでも増やせると良い。
	循環北	せめて1時間に1本位走るようにしてほしい。
	循環南	全体的に本数を増やした方がいい。
	循環南	私は粟田部からバスで30分かかる。市民が20分くらい待っているのも、もっと時間を増やしてほしいです。
	循環南	冬期の増便(自転車利用の人たちがバス利用になるので)。もう少し遅い時間(午後7時頃)JR出発の便があると安心して買い物ができるので。
	循環南	北ルート、現在JR前発12:25から14:10までバス運行ありません。できれば13時頃に1本増やしてほしい。
時刻表や停留所標識について	循環南	時計周りの運行表わかりにくい。もっと分かりやすく地名を書いて下さい。
	循環南	現状でだいたい良いと思う。停留所の標識をもっと工夫してください。
回数券などについて	循環北	スマイカード1枚で回数券と引き換えられるので、お得感がある。
車輛や乗務員について	循環北	今度新しくなった市民バスは可愛い絵が書いてあって見た目には良さそうだが、すべてのルートが良く似ているので大変わかりにくい。福井市はルートによって赤白青など遠くから見ても分かるようになっていっているので分かり易い。市民バスを利用するのは高齢者が多いので見易さ、見分け易さというのは大変大事だと思う。バスが近くまで来ても、バスに書いてある字を見逃すのか、人に尋ねている人が多い。次回の塗り変えの時はご一考下さい。
	循環南	低床バスの増大。
	循環北	降車の時、押すブザーが高い位置で不便です。その点、鯖江つつじ号は座って居る目線で安心です。乗客は高齢者が多いので考えて下さい。
	循環南	乗車する時に、どこへ行きますかと、聞いてもらえると安心して乗れます。
	循環南	最近見ていないけど、運転者の名前がほしい。ドアの上とか。各運転手さんは親切です。
	循環北	バスの乗り降りがらくでいいです。
	循環南	バスの車両も車内もきれいで気持ちよく乗れました。運転手さんも優しい人もいて、乗るときはいつも気持ちよく乗っています。
PRについて	循環南	ぜんぜん乗車した事のない人に利用する便利を分かってもらう様に考えて下さい。どしどし老人も利用して知らなかった武生の街を知ってもらい、買い物など出来ると市街が発展し人通りも増えるのではないのでしょうか。
	循環南	市民で、このバスを知らない人がいると思うのでPRをしてください。
湯楽里バスについて	循環北	湯楽里行きのバスは無料になっていますが、1人100円位は払った方が、市の財政的にも良いのではと思います。市民バスには本当に感謝しています。
	循環北	湯楽里行きのバス乗車も無料とはどうかと思う。100円でも乗車賃はとるべき。
その他	循環南	前払いの方がいいと思います。降りる時は急いだり荷物があるとお金を出しにくい。
	循環北	周遊バスを今後も運行してほしい。
	循環北	バス停標識の前に自家用車が2台止まっていたので、その付近に居たバスが来たが、停留所標識から少し離れたからなのか、全く速度もゆるめる事無く通り過ぎてしまった。もう少し注意できないか。
	循環北	福祉バスというけれど障害者のことを考えていない。障害者の意見を聞いて下さい。
	循環北	改善が必要と思うほど不便を感じてはおりません。無くなると大変困りますからお友達にも声かけております。市民バスの運転手さん達は親切で声かけがあり、心くばりのある人達ばかりです。乗っても気持ちいいです。
	循環南	私はこのバスのおかげで大変助かって居ります。いつもありがとうございます。
	循環南	週に1日は必ず市民バスで又電車で、鯖江へ帰ります。市民バスの運転の方はやさしく親切で、感謝しています。79歳の私には本当にうれしい市民バスです。
現状維持	循環南	今のところ改善する必要ありません。これで十分。市民バスのお陰で病院や買い物に行ったり大変助かっています。ありがとうございます。

郊外ルート

分類	路線	意見(自由記述)
ダイヤについて	吉野・大虫	市民バス下車から湯楽里行きの待ち時間を短くして頂くようお願いします(冬困ります)。
	吉野・大虫	午前中の用事は昼までに済ませて帰宅できる、午後の用事は夕方までに済ませて帰宅できる、という利便性のある運行時間にしていただければ。
	吉野・大虫	帰りの時間を、1時、3時、4時35分
増便について	吉野・大虫	私は氷坂町のバス停を利用。週3回にしていただければ大変難しいと思います。
その他	吉野・大虫	待合室が雨がかからないように囲んであると良いと思います。30分~40分も待っていると身がしんから冷えるので風邪をひいてしまいます。老人にはとても無理と思います。
現状維持	吉野・大虫	週一便だったのが二便になり、フリー停車して頂けるので、とても助かっています。運転手さんも親切にしてください。今後どうぞよろしくお願いします。
現状維持	坂口・神山	市民バスの運行に大変感謝しています。100円という安さにはとてもうれしいです。
	坂口・神山	今まで通りでよい、また覚えるのに大変、など4件
ルートや停留所について	王子保・南	松森町西にも王子保行きのバスのみでなく松森町の方へも回っていただけたらよいと思います。循環バス運行を願います。
増便について	王子保・南	王子保線ですけど、週3回ぐらいお願いしたい。
湯楽里バスについて	王子保・南	湯楽里行きのバスは無料ですが、100円の料金をとられたらいいかがですか。
その他	王子保・南	福祉バスは、私の所では2回でもありがたいですが、他の地、中心部より遠隔の地の方は増やしてほしいと思います。
現状維持	王子保・南	私は年ですので歩くのが大変なので近からバスに乗せてもらえますので助かっています。病院の行き帰りに買物をして帰宅できるので大変助かっています。平吹はこのままでいいです。
増便について	北新庄・国高	財政上の都合もありましようが、私たち70歳代ではせめて水・金でなく毎日でも運行してもらいたい気持ちで一杯です。運賃は今のままでよい。それとも週3回にして、運行時刻を午前3回、午後3回にしてほしいです。
	北新庄・国高	私は馬上免ですが、週2回ですが、せめて3回くらいにしてほしい。水・金のみならず、月曜日とか土曜日とか、もう少し考えてほしい。よろしく願い上げます。
ダイヤについて	味真野・北日野	時間が朝早いので、遅らせてほしい。午後の便をもうちょっと早い時間にしてほしい。
	味真野・北日野	朝の便が早いので9時から10時頃にしてほしい。あまり利用しない所はやめたほうがよい。時間がかかるから。
運行日について	味真野・北日野	例えば池田線を今は火・金だから、100円バスと重ならない様に火・木にするとか。
	味真野・北日野	五分市地区、北日野、味真野通行は火曜と金曜にお願いしたい。
ルートや停留所について	味真野・北日野	利用されない地区は外したらどうですか。
車輛や乗務員について	味真野・北日野	バスの運転手の方々には親切で可愛い人ばかりで感謝しております。いつも乗降に気を使って下さいます。物も忘れやすく、時には運賃も手に持って準備していても、忘れる時があります。申し訳なく思っています。これからもよろしくお守り下さい。
増便について	味真野・北日野	市民バスの回数を増やしてほしいです。週に2回ですが、3回(月・水・金)にしてほしい。
	味真野・北日野	市民バスは毎日あるので便利ですが(市街地)、味真野のようなところの回数を増やしてほしい。
料金について	味真野・北日野	利用者が少なくて赤字だらうと思います。医者なんかは、どうでも行きたいのだから、赤字なら料金を上げるとか、利用者もそれなりの協力をしなければならぬと思う。おんぶにだっこではダメ!!
現状維持	味真野・北日野	私は山がなので地元まで来て下さるので、週に2回でよろしいです。大変助かっています。
ルートや停留所について	白山・大虫	くねくねとしたルートをやめて、2、3本の便に分けた方がよい。
	白山・大虫	武生に行く時は現行で良いが、帰りは買物の荷物などがあるので、なるべく最寄りの道で停まってもらえるとうり難い。バス停外では運転手さんになかなか頼みにくいのが現状です。
	白山・大虫	若須地区に住んでいますので、出来れば町内に停留所を設けて欲しいと思います。
運行日について	白山・大虫	白山は土・火ですので、実際は火のみとなり不便(土は役所休み)。これを改善してほしい。
増便について	白山・大虫	不便な土地に住む者にとって市民バスがあればこそ大助かりで感謝致しております。が、火曜と土曜ではやはり不便です。もう1回、木曜あたりに運行していただけたら今後の通院や買物に有難いのですが。
	白山・大虫	欲を言うと、木曜日もあれば、どんなに助かるだろうと思うことが度々あります。
	白山・大虫	週3回運行して頂けるとありがたいと思います。
	白山・大虫	各地区の便を週に3日に増やしたほうがよい。
	白山・大虫	月2回でいいから日曜日でも運行してほしい。市内南ルートの停留所を増やしてほしい(北千福)
車輛や乗務員について	白山・大虫	帰りが安養寺と乗り合わせると満員で、5人掛けがほとんど。帰りのバスも都合(増車)できましたらお願いします。
	白山・大虫	運転手がとても親切で、皆が大変喜んでます。
	白山・大虫	どの運転手さんも優しいですから、気持ちよく乗せてもらっています。
現状維持	白山・大虫	現状のままでよい
	白山・大虫	私は本当に有り難いと思って居ります。こし足が悪いのです。
	白山・大虫	市民バスに感謝しています。

今立エリア

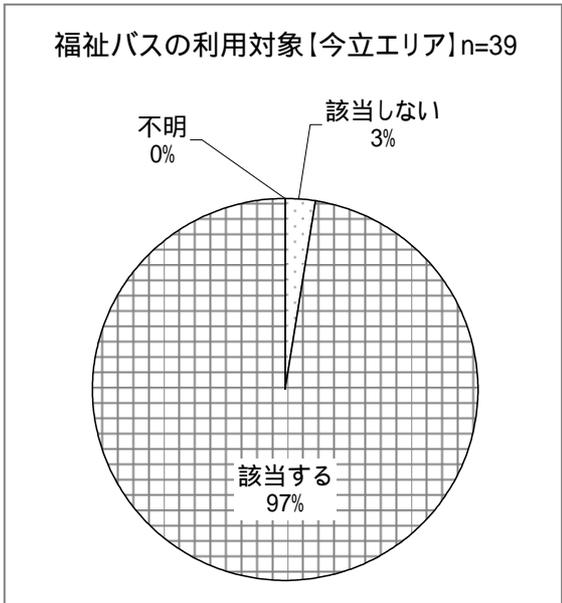
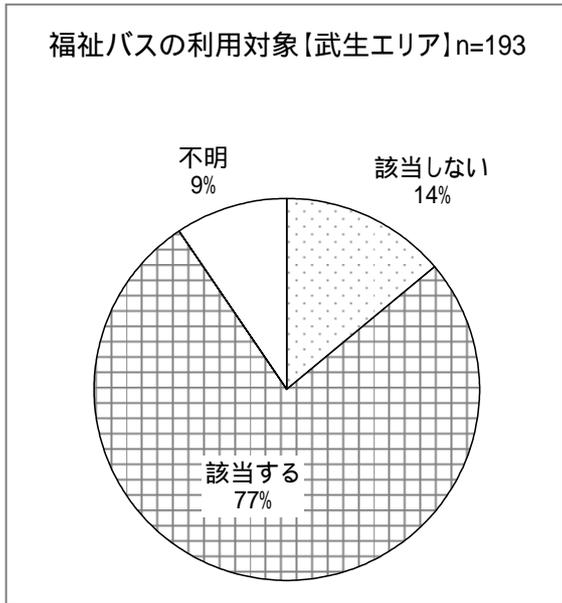
分類	路線	意見(自由記述)
乗り継ぎについて	服部線	服部と水間線を乗り継ぎをうまくしてほしい。
	服部線	他の地域の(例えば鯖江)などの市民バスとの乗継が出来ると良い。
	水間線	南中山地区は路線バスが無いために、粟田部まで出るのが大変。なかなか武生には行けない。
増便について	服部線	土・日に市民バスを運行してほしい。
	服部線	病院の先生の都合で、土曜日の午前中だけでも運行して下さると良いと思います。
	服部線	日曜日にイベントがあっても帰りのバスが便利にしてほしい。
車輛や乗務員について	服部線	Aコース、Bコース、Cコースの各バスを見分けやすい外見にしてほしい(目が悪いから)。
	服部線	人がら？
その他	服部線	午後、小学校の生徒と一緒にいるが、いいような悪いような気がしている(子供に与える影響が心配)
現状維持	服部線	苦しい財政の中から、誠に有難く利用させて頂いております。武生までの福祉バスも大変助かっています。いつも勿体ないと感謝です。あまり乗客のない時には、すまない思い、なんとか続いて欲しいと願っています。料金が高くなってもしいから無くさないで下さい。
	服部線	今までを思いますと便利で、大変うれしく思っています。
	服部線	買物や病院など行くのに、このバスがあればこそです。

4. 福祉バス利用券について

問7. 福祉バスについてお答えください。

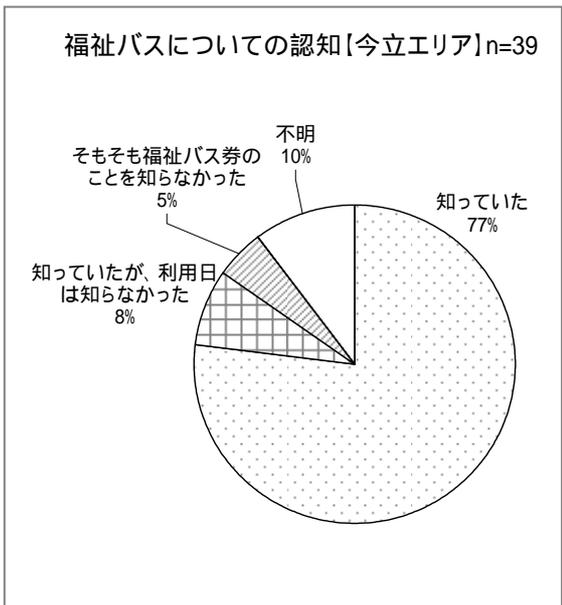
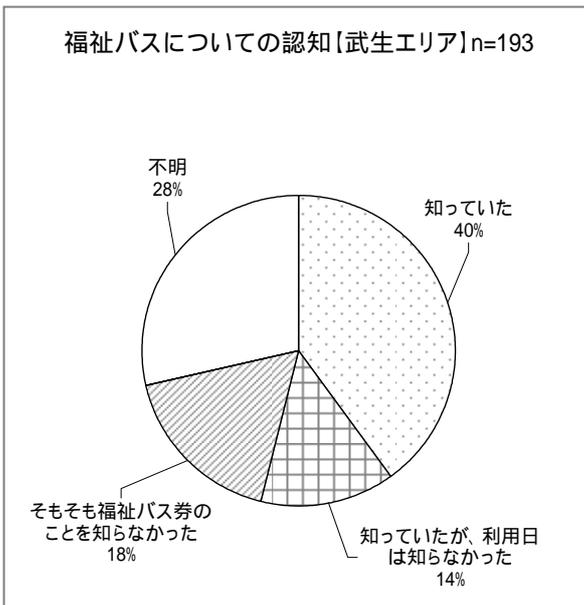
(1) あなたは福祉バスの利用対象に該当しますか？

・市民バス利用者の多くは70歳以上であり、当然、福祉バスの利用対象者が多い。



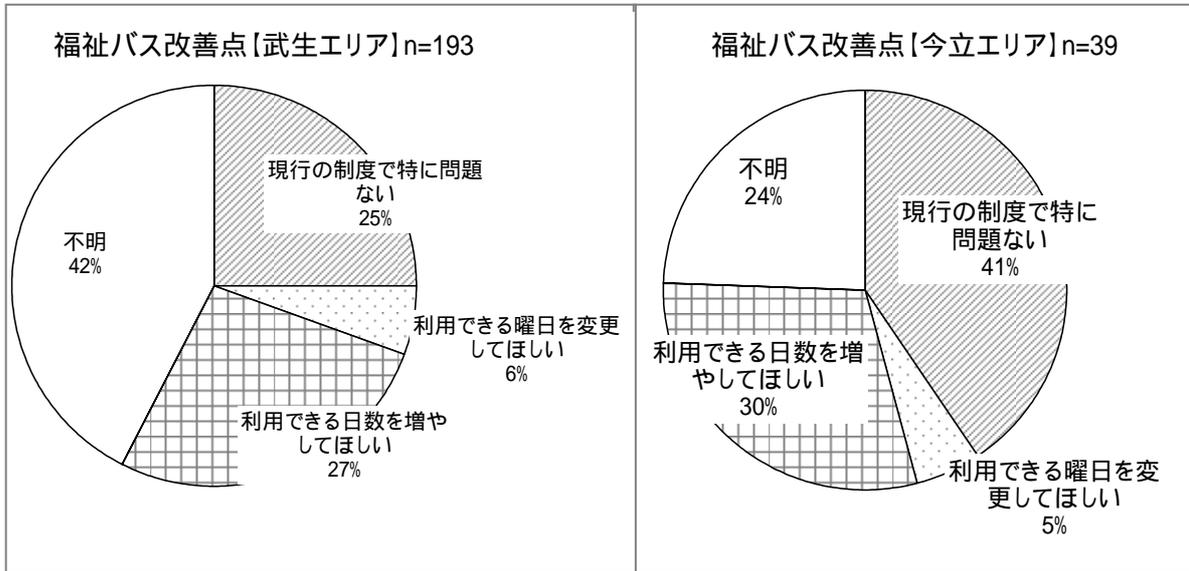
(2) 福祉バス利用券が週に2日（火、金曜日）利用できることをご存知ですか。

・「福祉バスを知っていた」が、武生エリアは40%であり、今立エリア（77%）に比べて認知度が低い。

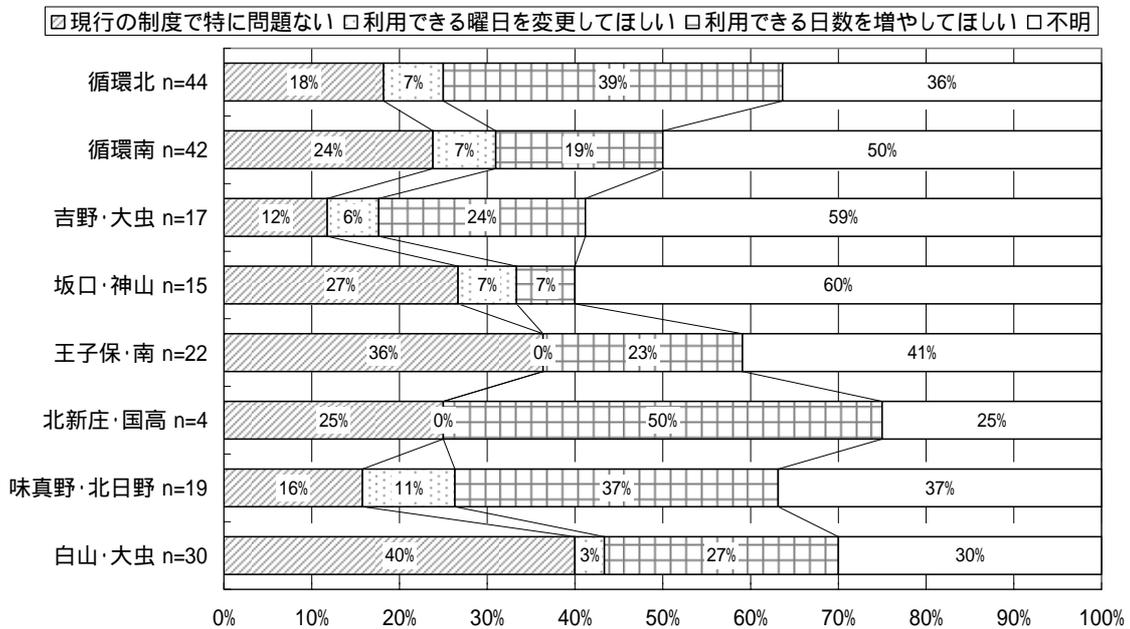


(3) 福祉バス利用券について、改善すべきと思う点がありますか。(複数回答)

・「現行の制度で問題ない」と「利用できる日数を増やしてほしい」は、それぞれ約 3 割で、ほぼ同じ割合を占めている。



福祉バスの改善点【武生エリア詳細】n=193



(表) 福祉バス改善点のうち、「利用できる曜日を変更してほしい」
に記入された曜日の内訳

希望する曜日		月	水	木	土	日	月 金
区域	路線						
武生エリア	市街地循環北ルート		1	1	1	4	1
	市街地循環南ルート					8	
	吉野・大虫ルート	2		1			
	坂口・神山ルート			1			
	王子保・南ルート						
	北新庄・国高ルート				1		
	味真野・北日野ルート				1		
	白山・大虫ルート		1			1	
	計	2	2	3	3	13	1
今立エリア	月尾線						
	水間線						
	服部線				2	1	
	計	0	0	0	2	1	3
合計		2	2	3	5	14	4

・ グループインタビュー調査結果

- ・ 調査目的：市民バスの利用者を対象に、グループインタビューを実施し、日頃の利用状況や市民バスの改善点など、ご意見を頂く。
- ・ 調査対象者：市民バス利用者アンケートで協力者を募集。
- ・ 調査方法：聞き取り調査

グループインタビュー実施状況

実施日	時間	路線	人数	会場
1月26日(月)	9:30	吉野・大虫ルート	5	福祉健康センター 研修室
		王子保・南ルート	5	
	14:15	市街地循環南ルート	6	
1月27日(火)	9:30	坂口・神山ルート	3	
		白山・大虫ルート	4	
	13:15	市街地循環北ルート	2	
1月28日(水)	9:30	北新庄・国高ルート	2	
		味真野・北日野ルート	2	
1月29日(木)	9:45	今立エリア	7	今立総合支所
合計			36	

市街地循環ルート

分類	路線	参加者の意見
運行日について	循環南	年未年始に1～2度、運行してほしい。
ルートについて	循環南	福田胃腸科前を通るようにできないか？(時計まわりと反時計まわりで、橋本整形と福田胃腸科を交互にするとか)
	循環南	月見町停留所(郵便局横)からさらに町内に入ってほしい。バスの方向転換を目的に町内に入ることもあり、可能では？
	循環南	「石石(らく)」を市民バスのルートに入れられないか？
	循環南	三ツ口とばして、月見 行松としたらどうか。
	循環北	柳荘の近くにルートがない。会議会場に柳荘が使われることも多いので、お願いしたい。
停留所について	循環南	シビー周辺にバス停が多いので減らしたら？(アクアシピィ前、法務局など)
	循環南	市民バスと路線バスの停留所が同じだと、路線バスの運転手が勘違いして、素通りしたことがあった。
ダイヤについて	循環南	法務局の職員が帰りに使う時がある(特に降雪時に)。「もう1本遅いのがあれば」という話を聞いた。
	循環南	朝早い便がもう1本ほしい。
増便について	循環南	日曜日に運行してほしい(朝1、夕1でも良いので)。
停留所標識について	循環南	停留所の標識がわかりにくい。特に「蔵の辻」など、複数路線が共用している箇所。時計回り、反時計回りという表現もわかりにくいので、矢印を付けるなど工夫が必要。
	循環南	「循環」という言葉自体もわかりにくい。
接客について	循環南	運転手が親切で、顔なじみにもなり、気楽に乗れる。
	循環南	運転手のあいさつが気持ちよかった。
車輦について	循環南	低床バスだと、急ブレーキの時に前に出してしまうことがある(とっさにつかまるものがない)。
湯楽里について	循環南	湯楽里行きバスが通る停留所はどこでも乗降できるようにしてほしい。
その他	循環南	北ルートと南ルートをうまく乗り継ぐことで、便利に使っている。乗りつけないと不安な人が多いみたいなので、もっとPRしてほしい(敦賀市のように、その人にあった乗継表を作る取り組みとか)。
	循環南	新在家通り(有明交番～旧8号線)の人は、バスが通らないから関心がない。旧市街地だと、路線がどっちつかずで利用しにくく人もいるのでは(本町～南小学校～武生工業)。
	循環南	高校生が帰りに使っていることがある。
	循環南	低学年の学童(学校から遠距離)には帰りだけでも利用できるようにしては？(安全面からも)

郊外ルート

分類	路線	参加者の意見
乗り継ぎについて	吉野・大虫	福武線の武生新駅で発車ベルとバスの発着が同じ時があり、接続を考えてほしい。
停留所について	吉野・大虫	武生駅前の停留所を囲ってほしい。平和堂は10時開店で、それまで店内に入れないので。
運行日について	吉野・大虫	(運転者教育センターは木曜日休みのため、木曜日を運休して別の曜日にすることについて)今のままが良い。湯楽里は水曜日休館で、木曜日は大変お湯がきれいなため。
増便について	吉野・大虫	週1が週2になりありがたく思っている。できればもう1回増やして欲しい。
	吉野・大虫	土・日いずれか運行してほしい。ショッピングセンターは土・日にバーゲンが多いので買物利用者は利用すると思う。
湯楽里について	吉野・大虫	湯楽里へ乗継なしで行けるとよい。駅前での待ち合わせが大変(冬寒く、夏は暑い)。
	吉野・大虫	湯楽里バス14:25(帰り)だと、JR武生駅で乗継が悪く待ち時間が長いので、14:04をやめて15:30頃発に変更した方がよい。運転手も「14時の便はあまり乗らない」と言っていた。(別の人からは、買物等で1時間くらいすぐ経つから、問題ないという声もあり)。
	吉野・大虫	湯楽里バスの時間を見直すことも検討しては？
その他	吉野・大虫	余田の利用者が多い。大虫方面はあまり乗っていない？
	吉野・大虫	回数券を知らない人がいるみたいなので、PRを。
ルートについて	坂口・神山	谷入口停留所から集落まで遠いので、集落近くまで入ってくれるとよい。
乗り継ぎについて	坂口・神山	乗り継ぎでシビイまで行くが、あまり長い時間居られない(JR武生13:05に間に合うには)。
増便について	坂口・神山	火曜日、土曜日のほか木曜日に増設を希望(透析のため)
現状維持	坂口・神山	曜日は今のままでよい。
ルートについて	王子保・南	国兼からさらに一本杉まで延伸してほしい(一本杉の住民から、利用したいが国兼では停留所が遠いとの声があり)。
	王子保・南	四郎丸会館ではほとんど乗車がないので、とばしても良いのでは？
ダイヤについて	王子保・南	朝1便多くしてほしい(11時か12時頃)。平吹は午前中に湯楽里へ行けない。
運行日について	王子保・南	障害者の会議は日曜日が多いので、日曜運行を希望する。
湯楽里について	王子保・南	湯楽里バスは、目の前を通過するのにポリテクセンターで停まらない。市民バスのバス停に停まるとよい。
	王子保・南	湯楽里バスが、今宿は午前中は停まらないので、停まるようにしてほしい。
ルートについて	北新庄・国高	シビイ方面に国高から1本で行けるようにしてほしい。
増便について	北新庄・国高	せめて週3回にしてほしい。
運行日について	味真野・北日野	水・金 火・金にしてほしい(湯楽里が水曜日休館のため)
増便について	味真野・北日野	週3回(月・水・金)にしてほしい。
ルートについて	白山・大虫	向が丘町経由で多少時間がかかっても、利用者が少しは居るのだから仕方がない。慣れた。
	白山・大虫	若須町にまわれば、まわってあげてほしい。
乗り継ぎについて	白山・大虫	シビイで乗り継ぎ、橋本整形外科に行く人も居る。
ダイヤについて	白山・大虫	帰りのバスが30分ほど遅くても問題なし。3便と4便の間にゆとりがでて、よい。(17時のバスがあれば利用したいとの高校生の声に対して)。午前の便はこのままでよい。
運行日について	白山・大虫	土曜日は市役所閉庁で用事ができない。
	白山・大虫	土曜日は変えてほしくない(病院に、担当の先生が来る日なので)。
	白山・大虫	火曜日・土曜日は外さないでほしい。
増便について	白山・大虫	週3回運行してほしい。
その他	白山・大虫	第1便を2台走らせているが、帰りの第2便(13:04)が一杯になる。何とか乗っているの、もう1台出すのはぜひどうか？
	白山・大虫	第1便を2台走らせているが、1台を通常ルート、もう1台を直行便(下大虫からシビイ～駅前へ)にする案もあるが、かえってややこしくなるし、直行便に乗る人が集中して、結局バスが混み合うだろうから、やめたほうがよい。

今立エリア

分類	路線	参加者の意見
ルートについて	服部線	水間線、服部線ともに朽飯をまわるのは無駄。服部線はまわらなくてもよい。
ダイヤについて	服部線	最終便を30分ほど遅くしても構わない。ただし、1時間遅くするのは無意味(池田線の時間と重なる)。
	水間線	(最終便を30分～1時間遅くするのは)帰りが遅くなるので困る。
乗り継ぎについて	服部線	池田線(路線バス)の武生駅発15時台が無くなったので、服部線への乗り継ぎが不便になった。
	服部線	南越線(路線バス)11:45総合支所前は服部線に、ほんの少しで間に合わないことがある。
	服部線	南越線(路線バス)16:35総合支所前は服部線16:21に接続できない。
	服部線	総合支所9:21は月尾線(五箇・粟田部)に接続できない。接続できれば、コメリ、アオキ、池田歯科に行くことができる。
	水間線	銭ヶ花8:34で服部線8:42に接続でき助かっている(メゾンいまだてに行っている)。
増便について	水間線	午前中は1便だけなので、2便にならないか。
	今立エリア	土曜日の運行を再開してほしい。
現状維持	今立エリア	福祉バスは、火曜日・金曜日で問題なし。
その他	服部線	鯖江に行けるとよい(鯖江駅前へ行きたい)。
	路線バス	土曜日のお昼12:15のバスが無くなり、医者に行くのに不便になった。
	月尾線	五箇(大滝など)の人は、バスで病院に来て帰りはタクシーにする人をみかける。帰りの便を待つのが面倒なようだ。