

「越前市水道ビジョン（素案）」に関するパブリック・コメント結果

案件名	越前市水道ビジョン（素案）について						
実施期間	平成 27 年 12 月 15 日（火）から平成 28 年 1 月 15 日（金）						
趣旨	<p>越前市水道ビジョンは、「越前市水道事業」の事業運営の道筋を示すためのもので、平成 22 年 3 月に策定しました。『日野のめぐみ、安心な水、未来まで』を基本理念として掲げ、今後 10 年間の事業運営に関する課題を抽出し、解決策を示しました。</p> <p>今回、策定から概ね 5 年が経過し、平成 25 年 3 月に公表された国の「新水道ビジョン」との整合を図り、平成 26 年度より実施しているアセットマネジメントの結果を反映させ、将来の安定経営に向けた見直しに取り組むため、水道ビジョン改定検討委員会で改定の審議を行い、お客様である市民に信頼されつづける水道事業を目指すため、新たな施策としてとりまとめます。</p>						
意見提出者数 (件数)	5 人（6 件）						
	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	未記入	合計
男性	2					1	3
女性					1	1	2
未記入							
合計	2				1	2	5
意見の内容	以下のとおり						
意見に対する回答	以下のとおり						

No	年齢 性別	該当する箇所	ご意見の要旨（原文）	越前市の回答（案）
1	不明 女性	<p>38 頁</p> <p>4.3.3 健全かつ安定的な事業運営が可能な水道</p> <p>(1) 事業経営の効率化・安定化</p> <p>(2) 健全経営の維持</p> <p>(3) 料金収納率の向上</p>	<p>水道管の漏水等の断水は生活に一番影響を与えるので、無いようにして欲しいのですが、水道料金の値上げにならないようお願いしたいものです。</p> <p>また、漏水による水道の無駄が 40%もある町があるとも書かれていましたが、越前市では、漏水はどのくらいありますか。また、今後の交換の計画等はあるのでしょうか？</p>	<p>水道料金については、38 頁に「健全かつ安定的な事業運営が可能な水道」を基本方針と掲げ(1) 事業経営の効率化・安定化、(2) 健全経営の維持、(3) 料金収納率の向上等を主要な施策として、健全経営の維持に取り組む事としています。</p> <p>また、漏水を示す指標として無効率があり、平成 26 年度は概ね 5 %程度となっています。</p>

				<p>管路等の更新については、平成28年度に水道施設更新計画を策定予定で す。</p>
2	不明 男性	<p>36 頁 第4章 目標と施策 の展開 4.3.2 災害から迅速 に復旧できるしなや かな水道 (2)効率的・効果的な老 朽化対策</p> <p>38 頁 4.3.3 健全かつ安定 的な事業運営が可能 な水道 (2)健全経営の維持</p>	<p>新聞、テレビ報道で上水道の老 朽化で交換作業が必要と出ていま した。</p> <p>越前市でも、同様に水道管交換 作業と看板が立ち、作業が行われ ていますか、実際、作業はどのく らい進んでいるのでしょうか？</p> <p>また、どの様な計画のもとで作 業を行い、どのくらいの負担がか かるのでしょうか？</p> <p>私達若い子育て世代にとって、 公共料金の値上げは生活に一番影 響を与えるので、値上げが無いよ うに、速やかに工事を行い、災害 に強いライフラインを構築して欲 しいと願っています。</p>	<p>管路更新（耐震化）につ いては、全体で4.5%、延 長は約34,000mが施行済 みとなっております。</p> <p>水道料金、更新計画につ いては、1と同じ (水道料金については、) (管路等の更新について は、)</p>
3	20代 男性	<p>38 頁 第4章 目標と施策 の展開 4.3.3 健全かつ安定 的な事業運営が可能 な水道 (2)健全経営の維持</p>	<p>給水収益の減少と諸費用の増加 により財源確保が課題となると記 載されています。水道を維持して いくためには財源は必要不可欠な ものですが、その財源を確保する 具体的な案が現在出ているのであ ればそれを教えていただきたいで す。</p>	<p>財源確保については、 1と同じ (「健全かつ安定的・・・」)</p>
		<p>35、37、39 頁 第4章 目標と施策 の展開 各目標共通 水道事業の広報・情報 公開</p>	<p>市民に事業内容を理解していた だけのように情報を提供すること が必要であると記載されています が、事業内容を理解してもらうた めにどのような活動を行って情報 提供しているのかを教えていただ ければと思います。また、それを どのくらいの市民が参加（閲覧） し、越前市の全体の何割に相当す</p>	<p>情報提供については、35 頁【安全】・37頁【強 靱】・39頁【持続】の3 つの基本方針に共通す る「水道事業の広報・情 報公開」、を主要な施策 とし、市民と連携し客観 的でわかりやすい情報 の積極的な提供に取り</p>

			<p>るのかアンケートのようなものがあれば教えていただければと思います。もし、今後そのような調査を行い、現在の事業内容について把握している市民が少ないという結果が出た場合は現状の情報提供の仕方では市民に理解が行き届かない場合があると思いますので、何か新しい情報提供の場を検討すべきなのかもしれないと感じました。</p>	<p>組む事としています。</p>
4	20代 男性	<p>36 頁 第4章 目標と施策の展開 4.3.2 災害から迅速に復旧できるしなやかな水道 (2)効率的・効果的な老朽化対策</p>	<p>地震などの災害に対するリスク対策が重要な課題であると考えられています。管路の耐震化率が低い現状であると書かれています。</p> <p>多額の費用と長い時間を要するため、難しいことだと思いますが災害時に水が有るか無いかでは状況が大きく変わると思うので、できるだけ早い耐震化をするべきだと思います。</p>	<p>36 頁に「災害から迅速に復旧できるしなやかな水道」を基本目標とし、主要な施策である(2) 効率的・効果的な老朽化対策(3) 水道システムのリスク対策、を継続的に取り組む事としています。</p>
		<p>37 頁 第4章 目標と施策の展開 4.3.2 災害から迅速に復旧できるしなやかな水道 (6) 水道事業の広報・情報公開</p>	<p>情報公開について市民との双方向からのコミュニケーションを目指すと書かれています。関心のある人は自ら情報を確認すると思いますが、関心のない人にも情報を見ってもらうためには積極的な情報公開が必要だと考えます。災害時にはできるだけ多くの人々が情報を知っていることで助かることもあると思うので必要なことだと考えます。</p>	<p>3と同じ (情報提供については、)</p>
5	60代 女性	<p>38 頁 第4章 目標と施策の展開 4.3.3 健全かつ安定的な事業運営が可能な水道</p>	<p>越前市の水道水は、日野のめぐみ 安全な水で今まできました。今後はこの水を色々なアイデアで市民の水道料金等の負担を少しでも減らす努力をしてほしいです。</p> <p>たとえば、越前市の日野川の地</p>	<p>財源確保については、 1と同じ (「健全かつ安定的な・・・」</p>

		(2)健全経営の維持	下の伏流水は市の宝です。今日では県外の宅配水を買う人もいます。越前市も水（地下水）を販売してはどうですか？	
--	--	------------	---	--